Deutschland: Garantie & Registrierung

Fiskars EU-Produktgarantie

Fiskars garantiert, dass die im Produktgarantieplan unten aufgeführten Produkte ab dem Datum des ursprünglichen Einzelhandelskaufs für die für Ihr Produkt geltende Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wie im Produktgarantieplan festgelegt. Diese Garantie ist zusätzlich zu und berührt nicht die vom Händler gewährten Garantien und beeinträchtigt auch nicht Ihre gesetzlichen Rechte, die Ihnen gemäß geltender zwingender nationaler Gesetzgebung zustehen könnten.

Für bestimmte Produkte kann eine Registrierung erforderlich sein, um Ihre Garantie zu aktivieren oder zu verlängern. Bitte beachten Sie den untenstehenden Produktgarantieplan für Registrierungsanforderungen, die für Ihr Produkt gelten. Für Produkte, die eine Registrierung oder Verlängerung der Garantie erfordern, finden Sie den Registrierungslink unten, um Ihre Garantie innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf zu verlängern.

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die verwendet werden für gewerbliche, professionelle oder Vermietungszwecke, oder Produkte, die Änderungen, Reparaturen oder Reparaturversuchen unterzogen wurden, die nicht von Fiskars autorisiert oder nicht gemäß den Anweisungen durchgeführt wurden.

Die Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die zurückzuführen sind auf oder resultieren aus:

- normale Abnutzung;

- Misshandlung, grobe Handhabung, Fahrlässigkeit oder Unfall (z. B. Stoßen, Anstoßen, Fallenlassen oder Zerdrücken);

- Missbrauch oder Verwendung entgegen der vorgesehenen oder empfohlenen Nutzung, Verwendung entgegen der Anweisungen oder Überschreitung technischer Grenzwerte;

- extreme Temperaturen wie Hitze, Flamme oder dauerhafte Hitze über +40 Grad Celsius oder unter -30 Grad Celsius;

- unsachgemäße oder unzureichende Pflege oder Lagerung;

- mögliche Veränderungen des optischen Erscheinungsbildes des Produkts, sofern diese die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen;

- Verwendung ungeeigneter Reinigungsmethoden oder -stoffe, wie Säuren oder Lösungsmittel usw.;

- Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen;

- Exposition gegenüber besonders aggressiven oder korrosiven Klimabedingungen (wie Meeres- oder Industrieklima oder ständiger Kontakt mit Wasser, Chemikalien, Asche, Zement oder Staub).

Zusätzliche produktspezifische Ausschlüsse können gelten; bitte beachten Sie den untenstehenden Produktgarantieplan für Details, die auf Ihre Produktkategorie zutreffen.

Garantieansprüche müssen schriftlich zusammen mit Fotos des fehlerhaften Produkts beim Fiskars Consumer Care Service des jeweiligen Landes oder beim Geschäft, in dem der Artikel gekauft wurde, während der Garantiezeit und innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Mangel entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden müssen, eingereicht werden. Kontaktdaten für den

Consumer Care Service finden Sie hier. Die Reklamation muss den Namen des Eigentümers, Adresse und Telefonnummer, den Kaufnachweis, die Art des Mangels und das Datum der ersten Entdeckung enthalten.

Fiskars verarbeitet Ihre oben genannten personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Garantieanspruch. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Fiskars Datenschutzrichtlinie für Verbraucher, die auf der Fiskars-Website verfügbar ist.

Die Genehmigung des Garantieanspruchs liegt im alleinigen Ermessen von Fiskars. Bei Genehmigung wird das Produkt nach alleinigem Ermessen von Fiskars entweder repariert oder durch ein ähnliches Produkt ersetzt. Bei eingestellten Modellen wird das defekte Produkt durch das ähnlichste Modell aus dem aktuellen Sortiment ersetzt. Der Ersatz oder die Reparatur des Produkts verlängert nicht die ursprüngliche Garantiezeit.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Fiskars unter keinen Umständen für zufällige, indirekte, spezielle oder Folgeschäden oder für Schäden oder Verlust der Nutzung von Geräten, Gewinnverluste, Produktivität, Funktionalität, Geschäft, Verträge, Verkäufe, Einnahmen oder erwartete Einsparungen, erhöhte Kosten oder Ausgaben oder Verzögerungen oder Nichterfüllung der Garantieleistung

Produktkategorie	**Garantie-zeitraum**	**Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach Kauf erforderlich.**	**Zusätzliche Ausschlüsse**
Norden und All Steel Kochgeschirr & Messer	25 Jahre	Nein	Beschichtungsschäden, Verfärbungen, Verformungen oder Metallablösungen durch hohe Hitze, längere Hitzeeinwirkung im leeren Zustand oder Beschädigungen der Antihaftbeschichtung durch Metall- oder scharfe Utensilien.
Taiten Messer	25 Jahre	Nein	Keine
Classic Scheren	25 Jahre	Nein	Unsachgemäße Verwendung wie das Schneiden von Materialien, die nicht mit Scheren geschnitten werden sollen.
Xact™ Gartengeräte	25 Jahre	Nein	Teleskop-Produkte & Spatengabeln, Unkrautstecher mit Kaufdatum vor 2023
X-series™ Gartenmesser	25 Jahre	Nein	Keine
X-series™ Stielgeräte	25 Jahre	Nein	Schneeräumgeräte/Winterprodukte & Unkrautstecher
X-series™ und PowerGear X™ Schneidwerkzeuge	25 Jahre	Nein	Verschleißteile wie Federn, Schnüre oder Klingen usw.
X-series, Ultra und Norden Äxte	25 Jahre	Hier registrieren	X-Series Äxte älter als die 4. Generation.
Akku-Geräte	3 Jahre	Hier registrieren	Verwendung von nicht originalen Teilen, wie Drittanbieter-Akkus oder veränderten Akkus. Verschleißteile

			wie Federn, Zugbänder oder Klingen usw.
Fiskars Akkus	2 Jahre	Nein	

Garantiegeber: Fiskars Finland Oy Ab, Keilaniementie 10, 02151 Espoo, Finnland

Garantiebestimmungen gültig ab: 01. Juni 2026

Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen diesen Online-Bedingungen und den gedruckten Garantiebedingungen, die mit dem Produkt geliefert werden, haben die gedruckten Garantiebedingungen Vorrang.

International: Warranty & Registration

Fiskars EU Product Warranty

Fiskars warrants the products listed below in the Product Warranty Schedule to be free from defects in materials and workmanship from the date of original retail purchase for the warranty period applicable to your product, as set forth in the Product Warranty Schedule. This warranty is additional to and has no effect on warranties provided by the reseller, nor does it affect any legal rights that you might be entitled to pursuant to applicable mandatory national legislation.

For certain products, registration may be required to activate or extend your warranty. Please refer to the Product Warranty Schedule below for registration requirements applicable to your product. For products requiring registration or extension of warranty, please see registration link below to extend your warranty within 30 days of purchase.

The warranty does not apply to products used for commercial, professional or hire purposes, or that have been subject to modifications, repairs or repair attempts not authorized by Fiskars or not complying with instructions.

The warranty does not cover defects or damage attributable to or resulting from:

- normal wear and tear;

- abuse, rough handling, negligence or accident (e.g. hitting, knocking, dropping or crushing);

- misuse or use contrary to intended or recommended use, use contrary to instructions or exceeding technical limit values;

- extreme temperatures such as heat, flame or continuous heat above +40 degrees Celsius or under -30 degrees Celsius;

- improper or insufficient care or storage;

- possible changes to the visual appearance of the product, if they do not affect the product functionality;

- the use of unsuitable cleaning methods or substances, such as acids or solvents etc.;

- use of non-genuine spare parts;

- exposure to particularly aggressive or corrosive climates (such as marine or industrial or constant contact with water, chemicals, ash, cement or dust.

Additional product-specific exclusions may apply; please refer to the Product Warranty Schedule below for details applicable to your product category.

Warranty claims must be submitted in writing together with photos of the faulty product to the Fiskars Consumer Care Service of the respective country or to the store from where the item was bought during the warranty period and within thirty (30) days from the time the defect is or should have been discovered. Contact details for the Consumer Care Service are available here. The claim must include the owner's name, address and telephone number, proof of the purchase, nature of the defect, and the date when it was first discovered.

Fiskars processes your foregoing personal data in connection with your warranty claim. More information regarding the processing of personal data can be found in the Fiskars Consumer Privacy Policy, available on the Fiskars website.

Approval of the warranty claim is at the sole discretion of Fiskars. If approved, the product will, at the sole discretion of Fiskars, be either repaired or replaced by a similar product. In the case of discontinued models, the defective product will be replaced with the most similar model from the current range. The replacement or repair of the product shall not extend the original warranty period.

To the maximum extent permitted by applicable law, Fiskars shall not under any circumstances be liable for any incidental, indirect, special or consequential damages, or for any damage to or loss of use of any equipment, loss of profit, productivity, functionality, business, contracts, sales, revenues or anticipated savings, increased costs or expenses, or delay or failure to perform the warranty service.

Product Warranty Schedule

Product Category	**Warranty Period**	**Registration Required Within 30 Days of Purchase.**	**Additional Exclusions**
Norden and All Steel Cookware and Knives	25 Years	No	Nonstick deterioration, discoloration, warping, or metal separation due to high heat, prolonged heat exposure when empty, or nonstick damage from metal or sharp utensils.
Taiten and Titanium Knives	25 Years	No	None
Classic Scissors	25 Years	No	Misuse such as cutting materials that are not supposed to be cut with scissors.
X-Series™ Garden Knives	25 Years	No	None
Xact™ Digging Tools	25 Years	No	Xact Digging™ telescopic products.
X-Series™, PowerGear X™, DualAction Cutting Tools	25 Years	No	Wearing parts, like springs, cords, or blades, etc.
X-Series, Ultra, and Norden Axes	25 Years	Register Here	X-Series axes older than the 4th generation.
Pet Grooming Tools	10 Years	No	None
Power Tools	3 Years	Register Here	Use of non-genuine parts, such as third-party batteries or altered batteries.Wearing

			parts, like springs, cords, or blades, etc.
Fiskars Battery	2 Years	No	

Australia and New Zealand residents, please see your consumer guarantees here.

Warrantor: Fiskars Finland Oy Ab, Keilaniementie 10, 02151 Espoo, Finland

Warranty Terms Effective: 01 June, 2026

In the event of any inconsistency between these online terms and the printed warranty terms provided with the product, the printed warranty terms shall prevail.

France : Garantie et Enregistrement

Garantie Produit Fiskars UE

Fiskars garantit que les produits listés ci-dessous dans le Calendrier de Garantie Produit sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication à partir de la date d'achat au détail d'origine pour la période de garantie applicable à votre produit, telle que définie dans le Calendrier de Garantie Produit. Cette garantie s'ajoute et n'affecte en rien les garanties fournies par le revendeur, ni ne modifie les droits légaux auxquels vous pourriez avoir droit en vertu de la législation nationale obligatoire applicable.

Pour certains produits, une inscription peut être requise pour activer ou prolonger votre garantie. Veuillez consulter le Calendrier de Garantie Produit ci-dessous pour les exigences d'inscription applicables à votre produit. Pour les produits nécessitant une inscription ou une extension de garantie, veuillez consulter le lien d'inscription ci-dessous pour prolonger votre garantie dans les 30 jours suivant l'achat.

La garantie ne s'applique pas aux produits utilisés pour usage commercial, professionnel ou de location, ou produits ayant fait l'objet de modifications, réparations ou tentatives de réparation non autorisées par Fiskars ou ne respectant pas les instructions.

La garantie ne couvre pas les défauts ou dommages attribuables à ou résultant de :

- usure normale ;

- abus, manipulation brutale, négligence ou accident (par exemple, choc, coup, chute ou écrasement) ;

- mauvaise utilisation ou utilisation contraire à l'usage prévu ou recommandé, utilisation contraire aux instructions ou dépassement des limites techniques ;

- températures extrêmes telles que chaleur, flamme ou chaleur continue au-dessus de +40 degrés Celsius ou en dessous de -30 degrés Celsius ;

- entretien ou stockage inadéquat ou insuffisant ;

- changements possibles de l'apparence visuelle du produit, s'ils n'affectent pas la fonctionnalité du produit ;

- l'utilisation de méthodes ou substances de nettoyage inappropriées, telles que des acides ou des solvants, etc. ;

- utilisation de pièces de rechange non d'origine ;

- exposition à des climats particulièrement agressifs ou corrosifs (comme marin, industriel ou contact constant avec de l'eau, des produits chimiques, des cendres, du ciment ou de la poussière).

Des exclusions spécifiques supplémentaires au produit peuvent s'appliquer ; veuillez consulter le Calendrier de Garantie Produit ci-dessous pour les détails applicables à votre catégorie de produit.

Les réclamations de garantie doivent être soumises par écrit accompagnées de photos du produit défectueux au Service Client Fiskars du pays concerné ou au magasin où l'article a été acheté, pendant la période de garantie et dans les trente (30) jours suivant la découverte ou la date à laquelle le défaut aurait dû être découvert. Les coordonnées du Service Client sont disponibles ici. La réclamation doit

inclure le nom du propriétaire, l'adresse et le numéro de téléphone, la preuve d'achat, la nature du défaut et la date à laquelle il a été découvert pour la première fois.

Fiskars traite vos données personnelles ci-dessus dans le cadre de votre réclamation de garantie. Plus d'informations concernant le traitement des données personnelles sont disponibles dans la Politique de confidentialité des consommateurs Fiskars, accessible sur le site web de Fiskars.

L'approbation de la réclamation de garantie est à la seule discrétion de Fiskars. Si elle est approuvée, le produit sera, à la seule discrétion de Fiskars, soit réparé soit remplacé par un produit similaire. En cas de modèles discontinués, le produit défectueux sera remplacé par le modèle le plus similaire de la gamme actuelle. Le remplacement ou la réparation du produit ne prolongera pas la période de garantie initiale.

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, Fiskars ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage accessoire, indirect, spécial ou consécutif, ni de tout dommage ou perte d'utilisation de tout équipement, perte de profit, productivité, fonctionnalité, affaires, contrats, ventes, revenus ou économies anticipées, augmentation des coûts ou dépenses, ou retard ou échec dans l'exécution du service de garantie.

Catégorie de produit	**Durée de la garantie**	**Enregistrement requis dans les 30 jours suivant l'achat.**	**Exclusions supplémentaires**
Ustensiles de cuisine et couteaux Norden et All Steel	25 ans	Non	Détérioration du revêtement antiadhésif, décoloration, déformation ou séparation du métal due à une chaleur élevée, une exposition prolongée à la chaleur à vide, ou des dommages au revêtement antiadhésif causés par des ustensiles en métal ou tranchants.
Couteaux Taiten et Titanium	25 ans	Non	Aucun
Ciseaux classiques	25 ans	Non	Mauvaise utilisation telle que couper des matériaux qui ne doivent pas être coupés avec des ciseaux.
Couteaux de jardin X-Series™	25 ans	Non	Aucun
Outils Xact™ Digging	25 ans	Non	Produits télescopiques Xact Digging™.

X-Series™, PowerGear X™, Outils de coupe DualAction	25 ans	Non	Pièces d'usure, comme les ressorts, cordons ou lames, etc.
Haches X-Series, Ultra et Norden	25 ans	Inscrivez-vous ici	Haches X-Series antérieures à la 4e génération.
Outils de toilettage pour animaux	10 ans	Non	Aucun
Outils électriques	3 ans	Inscrivez-vous ici	Utilisation de pièces non authentiques, telles que des batteries tierces ou des batteries modifiées. Pièces d'usure, comme les ressorts, cordons ou lames, etc.
Batterie Fiskars	2 ans	Non	

Záruční lhůty výrobků a registrace

Nářadí a domácí potřeby Fiskars se vyrábějí z moderních materiálů s využitím vyspělých technologických postupů. Naše výrobky jsou důkladně testovány a vykazují vynikající výkon při činnostech a v prostředí, pro které jsou navrženy. I když jsme velmi pečliví, ve výrobním procesu někdy může dojít k chybě. Aby zákazníci měli z našich výrobků co nejvyšší užitek, poskytujeme záruku na vady materiálu a zpracování. Záruka se vztahuje na funkci, materiály a zpracování všech produktů při běžném používání a při dodržení pokynů pro péči

Tato záruka doplňuje jakoukoli zákonnou záruku a nemá vliv na žádnou záruku poskytovanou prodejcem a neomezuje ani nenahrazuje žádnou zákonnou záruku, na kterou může mít spotřebitel nárok podle platných právních předpisů.

Poskytované záruky

Seznam poskytovaných záruk výrobky Fiskars s výjimkou prodloužené záruky 25 let na sekery řady X-series (4. a 5. generace) a Norden, které jsou uvedené v odkazu zde.

- 2 roky: kalače, palice, zavlažovací nástroje (s výjimkou řady FiberComp™)
- 10 let: sekery starší než 4. generace a sekery SolidTM - na topůrko a spojení čepele s topůrkem pro dříve dodávané sekery, které se neregistrují na webových stránkách Fiskars pro prodlouženou záruku.
- 10 let: sekery 4. a 5. generace, sekery Norden, které nebyly registrované na webových stránkách Fiskars zde. Záruka je poskytována na topůrko a spojení čepele s topůrkem.
- 25 let: nářadí Xact™ pro práci s půdou (rýče, vidle a lopaty) s výjimkou teleskopických rýčů, registrace není nutná, záruka je automatická.
- 25 let: nářadí PowerGear™ X a X-series (malé zahradnické nůžky, nůžky na silné větve, nůžky na živé ploty, univerzální zahradní nůžky s dlouhou násadou), registrace není nutná, záruka je automatická.
- 5 let: vše ostatní ze zahradního nářadí a nástroje pro zavlažování z řady FiberCompTM
- 25 let: nůžky řady Classic, registrace není nutná, záruka je automatická
- 5 let: všechny kuchyňské potřeby

Od 1.1.2018 není třeba registrovat tyto výrobky pro prodlouženou záruku, garance je automatická: XactTM nářadí, nářadí PowerGear™ X, nářadí X-series a sekery z limitované edice 365.

Vyloučení a omezení záruky

Záruka se nevztahuje na

- pokud jsou výrobky používány pro komerční, profesionální nebo nájemní účely;
- na výrobky, které byly podrobeny úpravám nebo opravám či pokusům o opravy, které nebyly schváleny společností Fiskars.

Záruka se nevztahuje na závady nebo poškození způsobené nebo vzniklé v důsledku následujících skutečností:

- náraz nebo pád výrobku
- ztráta výrobku
- neoznámení závady v přiměřené době od jejího vzniku
- opotřebení způsobené používáním
- poškození výrobku v důsledku nesprávného použití nebo nesprávného používání výrobku
- běžné opotřebení, jako jsou škrábance nebo oděrky
- případné změny vzhledu výrobku, pokud nemají vliv na funkčnost výrobku
- vystavení výrobků extrémním teplotám (s výjimkou kuchyňských potřeb) - horko, otevřený oheň, stálé teploty nad +40 stupňů Celsia nebo pod -30 stupňů Celsia
- nesprávné používání, nešetrné zacházení, nedbalost, nehoda nebo rozdrcení
- nedodržení řádné péče (např. pokud výrobek nebyl po použití vyčištěn v souladu s pokyny uvedenými v návodu k použití) a jeho skladování na místě nechráněném před povětrnostními vlivy a přímým slunečním zářením (např. tvorba rzi nebo změna barvy)
- použití nevhodných metod čištění nebo látek, jako jsou kyseliny nebo rozpouštědla
- záruka neplatí v některých agresivních nebo korozivních klimatických zónách, například v námořním prostředí, v průmyslových oblastech nebo při trvalém kontaktu s vodou, chemikáliemi, popelem, cementem nebo prachem.

Podmínky pro získání záruky

Záruční reklamace musí být podána ústně nebo písemně spolu s vadným výrobkem do třiceti (30) dnů ode dne, kdy závada vznikla nebo kdy měla být zjištěna, u prodejce, kde byl výrobek zakoupený. Reklamace musí obsahovat doklad o koupi (účtenku) s datem a místem nákupu. V případě absence dokladu o koupi (účtenky) musí reklamující prokázat datum a místo nákupu

jinak. Poskytované záruky se vztahují jen na výrobky zakoupené na území České republiky a Slovenska (viz doklad o koupi).

Uznání záruční reklamace je na výhradním uvážení společnosti Fiskars. V případě přijetí bude výrobek buď opraven, nebo nahrazen podobným výrobkem, a to výhradně podle uvážení společnosti Fiskars. Pokud se již výrobek přestal vyrábět, bude vadný výrobek nahrazen co nejpodobnějším modelem ze současného sortimentu společnosti Fiskars. Oprava nebo výměna výrobku za totožný či podobný výrobek neprodlužuje původní záruční dobu.

Omezení odpovědnosti

Společnost Fiskars v maximálním rozsahu povoleném zákonem za žádných okolností neodpovídá za žádné náhodné, nepřímé, zvláštní ani následné škody, dále za žádné škody na vybavení či za znemožnění používání vybavení, za ušlý zisk, produktivitu, funkčnost, za ušlé obchodní příležitosti, smlouvy, prodeje, tržby, předpokládané úspory, za zvýšené náklady či výdaje a za zpoždění nebo neprovedení záručního servisu.

Poskytovatel záruky

Fiskars Finland Oy Ab
Hämeentie 135 A, PL 130
00561 Helsinki
Finsko