

DE RESOLUTIE

sterk in digitaal drukwerk

Garantiegever / Garant / Garantor:

De Resolutie Rijswijk B.V.

Polakweg 26, 2288 GE Rijswijk, Nederland / Netherlands

KvK / CoC: 27233865

E-Mail: rijswijk@resolutie.nl

1. Nederlandse Versie (Dutch)

Garantievoorwaarden Geprint Behang – 3 Jaar Fabrieksgarantie

1. Reikwijdte en Duur van de Garantie

De Resolutie Rijswijk B.V. verleent een commerciële fabrieksgarantie van **drie (3) jaar** op de kwaliteit van het door haar geprinte behang. Deze garantietermijn vangt aan op de dag van aflevering van het product aan de koper.

Deze garantie is uitsluitend van toepassing op materiaal- en drukfouten van het fysieke product zelf (zoals extreme verkleuring buiten de normale toleranties of productiefouten in de drager/print).

2. Uitsluitend Productgarantie (Geen Montagegarantie)

Onze producten worden speciaal op bestelling vervaardigd (*on-demand*). Aangezien de montage en verwerking van het behang door de klant zelf of door derden wordt uitgevoerd, geldt de garantie **uitsluitend op het geleverde product** en niet op de installatie of verwerking ervan.

Uitdrukkelijk uitgesloten van garantie zijn:

- Schade veroorzaakt door verkeerde, ondeskundige of onoordeelkundige montage of verwerking.
- Schade ontstaan door het gebruik van ongeschikte behanglijm, verkeerd gereedschap of verkeerde technieken.
- Gebreken of schade als gevolg van een ongeschikte, vochtige, vuile, oneffen of onvoldoende voorbehandelde ondergrond.
- Normale slijtage, schade door externe invloeden (zoals vochtschade, mechanische beschadiging, krassen of chemische reinigingsmiddelen).
- Directe of indirecte montagekosten, arbeidskosten, gevolgschade of bijkomende kosten.

3. Controleplicht Voorafgaand aan Verwerking

Omdat het een op maat gemaakt / *on-demand* product betreft, dient de koper het geprinte behang **altijd vóór verwerking en verlijming grondig te controleren** op:

- Zichtbare fouten, drukfouten of beschadigingen.
- Juistheid van het motief, de maatvoering en de volgorde van de banen.
- Kleurverschillen tussen de afzonderlijke banen.

Indien bij deze controle gebreken worden geconstateerd, mag het behang niet worden verwerkt of op de muur worden aangebracht. Indien een gebrek reeds vóór verwerking zichtbaar was of had kunnen zijn, en het behang alsnog wordt verwerkt, vervalt elke aanspraak op garantie of vergoeding.

4. Inhoud van de Garantievergoeding

Indien een claim onder deze garantievoorwaarden gegrond wordt bevonden, bestaat de garantieverplichting van De Resolutie Rijswijk B.V.

uitsluitend uit het kosteloos opnieuw printen en leveren (vervanging) van het betreffende behang (of de betreffende banen).

In geen geval geeft deze garantie recht op:

- Gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het aankoopbedrag.
- Vergoeding van gemaakte montage- of schilderskosten.
- Vergoeding van enige andere directe of indirecte gevolgschade.

5. Procedure voor het Indienen van een Garantieclaim

Om een beroep te doen op de garantie, dient de koper binnen de garantietermijn van 3 jaar per e-mail contact op te nemen via rijswijk@resolutie.nl. Bij de aanvraag moeten verplicht de volgende gegevens worden overgelegd:

1. Een geldig aankoopbewijs (factuur of orderbevestiging).
2. Duidelijke scherpe foto's van de geconstateerde klacht/het gebrek.
3. Een gedetailleerde omschrijving van de klacht en de omstandigheden waaronder het gebrek is geconstateerd.

Claims die niet zijn voorzien van een aankoopbewijs en duidelijke foto's kunnen niet in behandeling worden genomen.

6. Wettelijke Rechten

Deze commerciële fabrieksgarantie doet op geen enkele wijze afbreuk aan de wettelijke rechten en vorderingen die consumenten op grond van de wet hebben ten opzichte van De Resolutie Rijswijk B.V. (wettelijke garantie/conformiteit).

2. Deutsche Version (German)

Garantiebedingungen Bedruckte Tapeten – 3 Jahre Herstellergarantie

1. Umfang und Dauer der Garantie

Die De Resolutie Rijswijk B.V. gewährt eine kommerzielle Herstellergarantie von **drei (3) Jahren** auf die Qualität der von ihr bedruckten Tapeten. Die Garantiefrist beginnt mit dem Tag der Lieferung des Produkts an den Käufer.

Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf Material- und Druckfehler des physischen Produkts selbst (wie z. B. extreme Farbveränderungen außerhalb normaler Toleranzen oder Produktionsfehler im Trägermaterial/Druck).

2. Reine Produktgarantie (Keine Montagegarantie)

Unsere Produkte werden speziell auf Bestellung (*On-Demand*) gefertigt. Da die Montage und Verarbeitung der Tapete durch den Kunden selbst oder durch Dritte erfolgt, gilt die Garantie **ausschließlich für das gelieferte Produkt** und nicht für dessen Installation oder Verarbeitung.

Ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden, die durch falsche, unsachgemäße oder fehlerhafte Montage oder Verarbeitung verursacht wurden.
- Schäden, die durch die Verwendung von ungeeignetem Tapetenkleister, falschem Werkzeug oder falschen Techniken entstehen.
- Mängel oder Schäden infolge eines ungeeigneten, feuchten, verschmutzten, unebenen oder unzureichend vorbehandelten Untergrunds.
- Normaler Verschleiß, Schäden durch äußere Einflüsse (wie Feuchtigkeitsschäden, mechanische Beschädigungen, Kratzer oder chemische Reinigungsmittel).
- Direkte oder indirekte Montagekosten, Arbeitskosten, Folgeschäden oder Nebenkosten.

3. Prüfpflicht vor der Verarbeitung

Da es sich um ein maßgefertigtes / *On-Demand*-Produkt handelt, ist der Käufer verpflichtet, die bedruckte Tapete **immer vor der Verarbeitung und Verklebung gründlich zu überprüfen** auf:

- Sichtbare Fehler, Druckfehler oder Beschädigungen.

- Richtigkeit des Motivs, der Maße und der Reihenfolge der Tapetenbahnen.
- Farbabweichungen zwischen den einzelnen Bahnen.

Werden bei dieser Prüfung Mängel festgestellt, darf die Tapete nicht verarbeitet oder an der Wand angebracht werden. War ein Mangel bereits vor der Verarbeitung sichtbar oder hätte sichtbar sein müssen und wird die Tapete dennoch verarbeitet, erlischt jeglicher Garantie- oder Ersatzanspruch.

4. Inhalt der Garantieleistung

Im Falle eines berechtigten Garantieanspruchs besteht die Garantieverpflichtung von De Resolutie Rijswijk B.V. **ausschließlich im kostenlosen Neudruck und der Ersatzlieferung der betreffenden Tapete** (oder der betreffenden Bahnen).

In keinem Fall begründet diese Garantie einen Anspruch auf:

- Vollständige oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises.
- Erstattung von entstandenen Montage- oder Malerkosten.
- Ersatz sonstiger direkter oder indirekter Folgeschäden.

5. Verfahren zur Inanspruchnahme der Garantie

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss sich der Käufer innerhalb der 3-jährigen Garantiefrist per E-Mail an rijswijk@resolutie.nl wenden. Der Anfrage müssen zwingend folgende Unterlagen beigefügt werden:

1. Ein gültiger Kaufbeleg (Rechnung oder Auftragsbestätigung).
2. Deutliche, scharfe Fotos des festgestellten Mangels/Fehlers.
3. Eine detaillierte Beschreibung der Reklamation und der Umstände, unter denen der Mangel festgestellt wurde.

Reklamationen ohne Kaufbeleg und deutliche Fotos können nicht bearbeitet werden.

6. Gesetzliche Rechte

Diese kommerzielle Herstellergarantie schränkt die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die Verbrauchern nach dem Gesetz gegenüber De Resolutie Rijswijk B.V. zustehen (gesetzliche Gewährleistung/Konformität), in keiner Weise ein.

3. English Version (English)

Warranty Terms Printed Wallpaper – 3-Year Manufacturer's Warranty

1. Scope and Duration of the Warranty

De Resolutie Rijswijk B.V. grants a commercial manufacturer's warranty of **three (3) years** on the quality of its printed wallpaper. This warranty period commences on the date of delivery of the product to the buyer.

This warranty applies exclusively to material and printing defects of the physical product itself (such as extreme discoloration beyond normal tolerances or manufacturing defects in the substrate/print).

2. Product Warranty Only (Excluding Installation)

Our products are custom-made to order (*on-demand*). Since the installation and application of the wallpaper are performed by the customer or by third parties, the warranty **applies strictly to the delivered product** and not to its installation or application.

Expressly excluded from the warranty are:

- Damage caused by incorrect, improper, or unprofessional installation or application.
- Damage resulting from the use of unsuitable wallpaper adhesive, incorrect tools, or wrong techniques.
- Defects or damage resulting from an unsuitable, damp, dirty, uneven, or inadequately prepared surface/wall.

- Normal wear and tear, damage caused by external influences (such as moisture damage, mechanical damage, scratches, or chemical cleaning agents).
- Direct or indirect installation costs, labor costs, consequential damages, or additional expenses.

3. Inspection Obligation Prior to Installation

As this is a custom / *on-demand* product, the buyer must **always thoroughly inspect the printed wallpaper prior to application and gluing** for:

- Visible defects, printing errors, or damage.
- Correctness of the design, dimensions, and sequence of the panels.
- Color variations between individual panels.

If defects are identified during this inspection, the wallpaper must not be applied or mounted on the wall. If a defect was visible or should have been visible prior to application, and the wallpaper is applied nonetheless, any claim to warranty or compensation shall be forfeited.

4. Scope of Warranty Remedy

If a claim under these warranty terms is deemed valid, the warranty obligation of De Resolutie Rijswijk B.V. **consists strictly of re-printing and delivering the replacement wallpaper** (or the affected panels) free of charge.

Under no circumstances shall this warranty entitle the buyer to:

- A full or partial refund of the purchase price.
- Reimbursement of incurred installation, labor, or decorating costs.
- Compensation for any other direct or indirect consequential damages.

5. Warranty Claim Procedure

To make a warranty claim, the buyer must contact De Resolutie Rijswijk B.V. via email at **rijswijk@resolutie.nl** within the 3-year warranty period. The claim must imperatively include:

1. A valid proof of purchase (invoice or order confirmation).
2. Clear, sharp photographs of the identified defect/issue.
3. A detailed description of the complaint and the circumstances under which the defect was discovered.

Claims that do not include proof of purchase and clear photographs cannot be processed.

6. Statutory Rights

This commercial manufacturer's warranty does not affect, limit, or prejudice in any way the statutory legal rights and remedies that consumers have by law against De Resolutie Rijswijk B.V. (statutory guarantee of conformity).