

Perioada de garanție

Această garanție se aplică produselor, fabricate de Alcadrain s.r.o., și este confirmată prin contractul de cumpărare. Defectele au fost prezentate la vânzător în perioada de garanție. Montajul profesional poate influența în mod semnificativ funcționalitatea, valoarea de utilizare a produsului și, desigur, satisfacția utilizatorilor. Produsele Alca, instalate de un instalator, au o perioadă de garanție extinsă. În toate celelalte cazuri, garanția este de 2 ani de la data primirii / cumpărării bunurilor.

Condițiile de garanție

- Cumpărătorul este obligat să inspecteze bunurile la primirea de la vânzător înainte de instalarea produsului. Garanția oferită de Alcadrain sro nu se aplică reclamațiilor ulterioare privind defecte evidente.
- Orice reclamații asupra produsului achiziționat trebuie trimise numai prin distribuitorul de la care au fost achiziționate bunurile. Pregătiți factura de achiziție originală iar pentru garanția extinsă, va trebui, de asemenea, certificatul de garanție.
- Produsele instalate în construcții (rezervoare încastrate, canale de scurgere, sifoane, etc.) trebuie să fie instalate astfel încât să permită servi-sarea și întreținerea acestora (de exemplu, deschiderea de serviciu a căzii de baie). Alcadrain s.r.o. nu acoperă costurile asociate defectelor gresiei, faianței sau altor echipamente care pot apărea în cazul nerespectării acestor reguli.
- În timpul instalării, clientul (firma de instalare) este obligat să respecte instrucțiunile de montaj ale producătorului.
- Orice defecte sau deteriorare a suprafeței cauzate de nerespectarea acestor instrucțiuni nu vor fi recunoscute după instalare.
- Dreptul solicitării garanției standard sau a celei extinse este anulat pentru:
 - neprezentarea dovezii de cumpărare originală în cazul cereri acesteia
 - perioada de garanție acordată pentru produs a expirat
 - sigiliile de protecție sau etichetele au fost detașate, în funcție de produs
 - asamblare neprofesională – asamblarea produsului trebuie efectuată ținând cont de reglementările și standardele tehnice de construcție și numai de către companii specializate
 - deteriorarea bunurilor în timpul transportului (aceste daune trebuie cerute transportatorului)
 - utilizarea produselor în condiții care nu se încadrează în normele de utilizare recomandate de praf, umiditate, influențele mecanice și chimice de mediu
 - prin instalare, manipulare, service neprofesionist
 - în cazul în care produsul este deteriorat din cauza utilizării excesive sau contrare condițiilor specificate în manualul de instalare sau în documentația furnizată
 - prin neglijarea îngrijirii mărfurilor sau prin curățarea și întreținerea necorespunzătoare a acestora – vezi INSTRUCȚIUNI GENERALE DE CURĂȚARE ȘI ÎNTREȚINERE (pdf atașat)
 - dacă bunurile sunt deteriorate de apă cu impurități și aluviuni
- Dreptul de a pretinde garanția extinsă, de asemenea, nu se permite în următoarele cazuri:
 - în cazul în care garanția nu a fost confirmată de către un instalator
 - în cazul în care este prezentată doar dovada de cumpărare fără garanția ștampilată de către un instalator se aplică garanția standard de 2 ani
- Garanția nu acoperă uzura cauzată de utilizarea normală. Defectele vizuale pe partea vizibilă a produsului sunt estimate de la o distanță de 1 m din unghiul de utilizare preconizat în lumină difuză.
- Condiții de garanție extinsă nu se aplică pentru piese din cauciuc nedetașabile care sunt supuse uzurii operaționale.
- Alcadrain s.r.o. oferă garanție extinsă numai produselor care sunt utilizate în sistem de distribuție al apei în țevi din plastic (materiale PE). Nu se aplică apei puternic mineralizată sau celei care conține impurități. Garanția extinsă nu se aplică nici componentelor produsului care intră în categoria consumabilelor (membrane, garnituri, filtre, site, etc).

Contact

Departamentul Reclamații | E-mail: reklamace@alcadrain.cz | www.alcadrain.com

Grup de produse	Basic garanție (Numărul de ani)
Rezervoare WC îngropate	
Cadre de montaj și rezervoare de apă	2
Flotoare cu alimentare laterală până în 2020 + Flotoare cu alimentare de jos	2
Flotoare cu alimentare laterală din 2021	2
Mecanisme de clătire	2
Clapete de acționare și accesorii	2
Rezervoare wc și mecanisme de alimentare și de clătire	2
Sifoane*	2
Canale de scurgere pentru duș și sifoane de pardoseală din oțel inoxidabil ALCA*	
Componente fixe ale canalelor de scurgere pentru duș și sifoanelor de pardoseală din oțel inoxidabil ALCA	2
Componente mobile ale canalelor de scurgere pentru duș și sifoanelor de pardoseală din oțel inoxidabil ALCA	2
Rigole de duș din plastic ALCA*	2
Sifoane de pardoseală, racorduri de burlan*	2
Capace wc, țevi flexibile, accesorii wc	2
Rigole pentru exterior*	2
Sifoane industriale din oțel inoxidabil	2
Canale de drenaj și grătare – oțel inoxidabil	2
Canale de drenaj și grătare – oțel galvanizat	2
Articole sanitare	2
Pereți de sistem Alcasystem	
Sistem complet de pereți prefabricați instalați de către o firmă autorizată	2
Pereți de sistem instalați de către o firmă autorizată	2
Piese separate	2

* Garanția acopera exclusiv proprietăți tehnice funcționale ale produsului, nu acoperă uzura normală a produsului cauzată de utilizarea normală sau defecte cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau neconformă cu instrucțiunile de utilizare.

Garantiefrist

Diese Garantiebedingungen beziehen sich auf die durch die Handelsgesellschaft Alcadrain s.r.o. hergestellte Ware, deren Differenzen gegenüber dem Kaufvertrag oder Mängel bei dem Verkäufer innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht wurden. Dank der fachgerechten und professionellen Montage können Sie die Funktionsfähigkeit und den Gebrauchswert des Produkts wesentlich beeinflussen, und damit natürlich die Zufriedenheit des Benutzers mit dem gegebenen Produkt. Auf die Produkte Alca, installiert durch eine fachmännische Montagefirma, gewährt die Gesellschaft eine erweiterte Garantiefrist. In sonstigen Fällen gilt die Garantie 2 Jahre ab Tag der Übernahme / des Kaufs der Ware von dem Verkäufer.

Garantiebedingungen

- Der Käufer ist verpflichtet die Ware bei der Übernahme selber ansehen. Die Garantie von Alcadrain s.r.o. gilt nicht für spätere Reklamationen wegen offensichtlicher Mängel.
- Eventuelle Reklamation des gekauften Produkts hat der Käufer in allen Fällen nur bei dem Verkäufer geltend zu machen, bei dem er die Ware bezogen hat. Bewahren Sie sich den Original Kaufbeleg und zur Geltendmachung der erweiterten Garantie auch den ordentlich ausgefüllten Garantieschein auf.
- Im Gebäude installierte Produkte (Vorwandelemente, Duschrinnen, Siphone, Geruchsverschlüsse, etc.) müssen so installiert werden, dass Service- und Wartungsarbeiten durchgeführt werden können (z. B. durch eine Revisionsöffnung an der Badewanne). Alcadrain erstattet keine Kosten für Schäden an Fliesen, Wandverkleidungen oder anderen Einrichtungen, die durch Reparaturen oder andere Vorgänge infolge der Nichteinhaltung und Nichtbeachtung dieser Regeln herbeigeführt werden.
- Bei der Montage ist der Kunde (Montagefirma) verpflichtet, die Anweisungen und Montageanleitungen des Herstellers zu befolgen.
- Eventuelle Mängel oder Oberflächenschäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung entstehen, werden nach der Montage nicht erkannt.
- Der Anspruch auf die Geltendmachung der von dem Hersteller geleisteten standardmäßigen sowie erweiterten Garantie erlischt:
 - aufgrund Nichtvorlage des Originals Kaufbelegs des Produkts bei seiner Reklamation
 - nach Ablauf der Garantiezeit
 - bei Verletzung der Schutzsiegel und Siegelmarken, falls sie auf dem Produkt sind
 - unsachgemäße Montage – Die Montage des Produkts sollte unter Berücksichtigung der bautechnischen Vorschriften und Normen und nur durch Fachfirmen erfolgen
 - bei Beschädigung der Ware während der Beförderung (diese Schäden sind direkt mit dem Versender mitzuteilen)
 - bei Verwendung der Ware unter Bedingungen, die mit ihrer Temperatur, Verschmutzung, Feuchtigkeit, chemischen und mechanischen Einflüssen der für das gegebene Produkt gewöhnlichen Umwelt nicht entsprechen
 - durch unsachgemäße Installation, Handhabung, Service
 - durch Vernachlässigung der Pflege der Ware oder durch unsachgemäße Reinigung und Pflege – vgl. ALLGEMEINE ANWEISUNGEN FÜR REINIGUNG UND PFLEGE (beigefügtes pdf)
 - falls die Ware wegen übermäßiger Belastung oder Benutzung im Konflikt mit der Bedienungsanleitung beschädigt wurde, die in der Anweisung, in der Dokumentation angegeben sind, oder im Konflikt mit allgemeinen Prinzipien
 - Falls die Ware durch Verunreinigungen des Wassers und Anschwemmung beschädigt wurde
- Der Anspruch auf Geltendmachung im Rahmen der erweiterten Garantie entsteht ferner nicht:
 - Wenn der Garantieschein nicht von einem zertifizierten Installateur oder Monteur bestätigt wurde
 - Bei Vorlage eines Belegs, ohne einen vom zertifizierten Installateur oder Monteur bestätigten Garantieschein, gilt die Standardgarantie von 2 Jahren
- Die Garantie bezieht sich nicht auf den Verschleiß der Sache, der durch die gewöhnliche Nutzung verursacht wird. Optische Mängel auf der Sichtseite des Produkts werden aus einer Entfernung von 1 m im erwarteten Gebrauchswinkel des Produkts bei diffusem Tageslicht bewertet.
- Die Bedingungen der erweiterten Garantie gelten nicht für austauschbare Gummi- oder Dichtungsteile, die Betriebsverschleiß unterliegen und in der Preisliste der Ersatzteile aufgeführt sind.
- Das Unternehmen Alcadrain s.r.o. gewährt eine erweiterte Garantie nur für Produkte, die vom Käufer für die Verteilung von Trinkwasser im Wasserversorgungssystem in Kunststoffverteilungssystemen (z. B. aus PE-Materialien) verwendet werden. Die erweiterte Garantie gilt nicht für stark mineralisiertes und/oder verschmutztes Nutzwasser. Die erweiterte Garantie gilt nicht für Produktkomponenten, die in die Kategorie der Verbrauchsmaterialien fallen (z. B. Membranen, Siebe, Gummibänder, Dichtungen usw.).

Produktgruppen	Standard Garantie (Anzahl der Jahre)
Vorwandinstallationssysteme ALCA	
Spülkasten und Rahmen	2
Füllventile, Zulauf seitlich bis 2020 + Füllventile, Zulauf von unten	2
Füllventile, Zulauf seitlich von 2021	2
Ablaufventile	2
Betätigungsplatten und Zubehör	2
WC-Spülkästen und Spülventile	2
Geruchsverschlüsse*	2
Duschrinnen und Bodenabläufe ALCA aus Edelstahl*	
Eingebaute Teile der Duschrinnen und der Bodenabläufen ALCA aus Edelstahl	2
Austauschbare Teile der Duschrinnen und der Bodenabläufen ALCA aus Edelstahl	2
Duschrinnen ALCA aus Kunststoff*	2
Bodenabläufe, Universelle Regensinkkasten*	2
WC-Sitze, Flexianschlüsse, WC Zubehör	2
Entwässerungsrinnen*	2
Industrielle Entwässerung aus Edelstahl	2
Fassaden- und Terrassenentwässerungsrinnen und Roste aus Edelstahl	2
Verzinkte Fassaden- und Terrassenentwässerungsrinnen und Roste	2
Sanitärkeramik	2
Alcasystem-Systemwände	
Komplett vorgefertigte Systemwände vom Fachbetrieb montiert	2
Systemwände vom Fachbetrieb montiert	2
Separate Teile	2

*Die Garantie bezieht sich nur auf die funktionalen technischen Eigenschaften des Produkts, erstreckt sich nicht auf Verschleiß des Produkts, der durch seinen normalen Gebrauch verursacht wird, oder auf Mängel, die durch Nichtbeachtung der allgemeinen Grundsätze für die Handhabung des Produkts oder Nichtbeachtung der Produktanweisungen verursacht werden.

Kontakte

Reklamationsabteilung | E-mail: reklamace@alcadrain.cz

Alcadrain s. r. o.
Komunardů 1626/35
Holešovice, 170 00 Praha 7
Tschechische Republik

T: +420 519 821 041
alcadrain@alcadrain.cz
www.alcadrain.cz

ID: 25655809, Ust-IdNr. CZ25655809, Bankverbindung: 1883959024/2700 UniCredit Bank, a.s.;
Die Gesellschaft ist im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag eingetragen.
Aktenzeichen: Abschnitt C, Einlage 58560

Okres gwarancji

Warunki gwarancji mają zastosowanie do towarów produkowanych przez firmę Alcadrain s.r.o., których wady lub niezgodność z umową zostały zgłoszone pisemnie u sprzedającego w okresie trwania gwarancji. Profesjonalny montaż może znacząco wpłynąć na funkcjonalność, walory użytkowe produktu i oczywiście zadowolenie użytkownika. Produkty Alca, zainstalowane przez instalatora, nabywają praw do rozszerzonej gwarancji. W pozostałych przypadkach obowiązuje gwarancja 2 lat od daty otrzymania / zakupu towarów.

Warunki gwarancji

- Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru po otrzymaniu od Sprzedawcy przed zainstalowaniem produktu. Późniejsze reklamacje dotyczące oczywistych wad nie są objęte gwarancją udzieloną przez Alcadrain s.r.o.
- Wszelkie roszczenia dotyczące zakupionego produktu, Kupujący zobowiązany jest do zgłaszania u sprzedawcy produktu (sklepu, w którym towar został zakupiony). Przygotuj swój oryginalny dowód zakupu, dokument potwierdzający rozszerzoną gwarancję oraz Kartę gwarancyjną.
- Produkty zainstalowane w budynkach (zestawy podtynkowe, odpływy liniowe, syfony itp) muszą być zainstalowane w taki sposób, aby umożliwić dostęp do obsługi i konserwacji (np. otwór serwisowy pod wanną). Firma Alcadrain s.r.o. w żadnym wypadku nie będzie pokrywać kosztów związanych z uszkodzeniem płytek, płytek podłogowych lub innych urządzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania powyższych zasad.
- W trakcie montażu Klient (firma montażowa) zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta oraz instrukcji montażu.
- Wszelkie wady lub uszkodzenia powierzchni spowodowane nieprzestrzeganiem tych instrukcji nie zostaną uznane po instalacji.
- Uprawnienia do zastosowania gwarancji lub rozszerzonej gwarancji wygasają w wyniku:
 - braku przedstawienia oryginalnego dowodu zakupu w przypadku reklamacji
 - wygaśnięcie okres gwarancji
 - naruszenie pieczęci lub etykiet ochronnych produktu
 - nieprofesjonalny montaż – produkt powinien być montowany zgodnie z przepisami i normami budowlanymi i tylko przez profesjonalne firmy
 - uszkodzenia towaru podczas transportu (reklamacja z powodu takiej szkody powinna być skierowana bezpośrednio do przewoźnika)
 - zastosowanie wyrobów w warunkach, które nie są odpowiednie ze względu na temperaturę, kurz, wilgoć, chemikalia (nieprawidłowe warunki środowiskowe dla tego produktu)
 - niewłaściwa instalacja, obsługa, eksploatacja
 - zaniedbanie dbałości o towar lub niewłaściwe czyszczenie i konserwację – patrz. OGÓLNE WYTYCZNE DOTYCZĄCE CZYSZCZENIA I KONSERWACJI (załączony pdf)
 - jeżeli towary zostały uszkodzone przez nadmierne obciążenie, lub użycie niezgodnie z warunkami określonymi w instrukcji, dokumentacji lub na zasadach ogólnych
 - jeżeli produkt został uszkodzony przez wodę zawierającą zanieczyszczenia i kamień
- Prawo do ubiegania się o naprawę lub wymianę w ramach rozszerzonej gwarancji nie powstaje:
 - jeżeli karta gwarancyjna nie została potwierdzona przez zarejestrowaną firmę hydrauliczno-instalacyjną
 - przedstawiając jedynie dowód zakupu obowiązuje standardowa gwarancja na 2 lata
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych spowodowanych podczas użytkowania. Wady wizualne widocznej strony wyrobu ocenia się z odległości 1 m pod kątem przewidywanego użytkowania wyrobu w rozproszonym świetle dziennym.
- Warunki przedłużonej gwarancji nie dotyczą elementów i uszczelek, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu i są wymienione w cenniku części zamiennych.
- Firma Alcadrain s.r.o. udziela rozszerzonej gwarancji tylko na produkty, które są stosowane przez kupujących w sieci wodociągowej wody pitnej rozprowadzanej w rurach plastikowych (np. z materiałów PE). Nie dotyczy wody silnie zmineralizowanej i wody zawierającej zanieczyszczenia. Gwarancja rozszerzona nie obejmuje elementów produktu z kategorii materiałów eksploatacyjnych (np. membrany, sitka, gumki, uszczelki itp.).

Kontakt

Departament Skarg | E-mail: reklamacje@alcadrain.cz

Grupa produktów	Podstawowa gwarancja (Ilość lat)
Podtynkowe systemy instalacyjne WC	
Zbiorniki i ramy	2
Zawory napełniające boczno zasilane do 2020 r + Zawory napełniające dolno zasilane	2
Zawory napełniające boczno zasilane od 2021 r	2
Zawory spustowe	2
Przyciski sterowania i akcesoria	2
Dolnopłuki i zawory	2
Syfony*	2
Nierdzewne odprowadzenia podłogowe i kratka ściekowa ALCA*	
Zabudowane części nierdzewne odprowadzeń podłogowych i kratka ściekowa ALCA	2
Wymienne części nierdzewne odprowadzeń podłogowych i kratka ściekowa ALCA	2
Plastikowe odprowadzenia liniowe ALCA*	2
Kratki ściekowe, wpusty deszczowe*	2
Deski sedesowe, połączenia elastyczne, akcesoria WC	2
Odprowadzenia zewnętrzne*	2
Odprowadzenia przemysłowe ze stali nierdzewnej	2
Odpływy i ruszty drenażowe – stal nierdzewna	2
Odpływy i ruszty drenażowe – stal ocynkowana	2
Ceramika sanitarna	2
Systemowe ścianki Alcasystem	
Kompletne prefabrykowane ściany systemowe montowane przez profesjonalną firmę	2
Systemowe ściany montowane przez profesjonalną firmę	2
Oddzielne części	2

* Gwarancja obejmuje wyłącznie funkcjonalne właściwości techniczne produktu, nie obejmuje zużycia spowodowanego normalnym użytkowaniem produktu ani wad spowodowanych nieprzestrzeganiem ogólnych zasad obchodzenia się z produktem lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi produktu.

Warranty period

This warranty applies to products, manufactured by Alcadrain s.r.o., and disputed with the purchase contract or defects have been submitted to the seller within the warranty period. With professional installation you can significantly influence functionality, utility value of the product and of course user satisfaction. Alcadrain products, installed by a professional plumber, are provided with an extended warranty period. In all other cases, the warranty is for 2 years only from the date of receipt / purchase of goods from the retailer.

Warranty conditions

- The buyer is obliged to inspect the goods upon receipt from the seller before installation of the product. The warranty provided by Alcadrain s.r.o. does not apply to later claims of obvious defects.
- Any claims on the purchased products must be submitted by the buyer through the dealer from whom the goods were purchased. Prepare your original purchase receipt and to apply for the extended warranty you will also need the warranty Certificate.
- Products installed in building structures (modules, drains, traps, etc.) must be installed in such a way to enable their service and maintenance (e.g. service opening in the bathtub). Alcadrain s.r.o., in any case does not cover the costs associated with damage to tiles, floor tiles or other equipment that may arise during a repair or other action in the case of non-compliance with these rules.
- During installation, the customer (installation company) is obliged to follow the manufacturer's assembly instructions.
- Any defects or surface damage caused by failure to follow these instructions will not be recognized after installation.
- The right to claim both standard and extended warranties given by the manufacturer expires:
 - failure to present the original proof of purchase in case of a claim
 - the given warranty period for the claimed product has expired
 - violation of any protective seals and labels, if available on the product
 - unprofessional assembly – assembly of the product should be carried out taking into account building technical regulations and standards and only by specialist companies
 - damage to the goods during transportation (such damage must be claimed directly with the shipping forwarder)
 - use of goods in conditions that do not match the allowed temperature, dust, moisture, chemical and mechanical environmental influences
 - by unprofessional installation, handling, service
 - by neglecting the care of the goods or by improperly cleaning and maintaining them – see GENERAL INSTRUCTIONS FOR CLEANING AND MAINTENANCE (attached pdf)
 - if the goods are damaged by excessive load or use contrary to the allowed conditions specified in the installation manual or in the supplied documentation or general principles of handling of such products
 - if the goods are damaged by water containing impurities and alluvium
- The right to claim the extended warranty also does not arise in the following cases:
 - if the warranty card was not confirmed by a professional plumber
 - if only a proof of purchase is presented without a warranty certificate stamped by the plumber or the installer, then only the standard warranty of 2 years is applicable
- Warranty does not cover wear and tear caused by normal use. Visual defects on the visible side of the product are assessed from a distance of 1 m at the angle of expected use of the product in diffused daylight.
- Conditions of extended warranty do not cover replaceable rubber and sealing parts which are subject to operational wear and tear and are listed in the Spare Parts Catalogue.
- The company Alcadrain s.r.o. provides extended warranty only for products that are used by buyers in the water supply system of drinking water distributed in plastic pipes (eg. made of PE materials). Does not apply to the strongly mineralized water and water containing impurities. The extended warranty does not apply to product components in the category of consumables (eg. membranes, strainers, rubber bands, seals, etc.).

Product group	Basic warranty (Number of years)
Pre-wall installation systems	
Cisterns and frames	2
Side inlet fill valves till 2020 + Bottom inlet fill valve	2
Side inlet fill valves from 2021	2
Flush valves	2
Flush plates and accessories	2
WC cisterns and fill G flush valves	2
Wastes and Traps*	2
Stainless steel shower drains and floor drains ALCA*	
Embedded components of stainless steel shower drains and floor drains ALCA	2
Removable components of stainless steel shower drains and floor drains ALCA	2
Plastic linear shower drains ALCA*	2
Floor drains, Universal rain drums*	2
WC seats, Flexi pipes, WC accessories	2
Outdoor drainage system*	2
Industrial stainless steel drainage system	2
Drainage channels and grids – stainless steel	2
Drainage channels and grids – galvanized steel	2
Sanitary Ware	2
System walls – Alcasystem	
Complete prefabricated system walls installed by a professional company	2
System walls installed by a professional company	2
Separate parts	2

*The warranty covers only the functional technical properties of the product, does not cover wear and tear of the product caused by its normal use or defects caused by non-compliance with the general principles of handling the product or non-compliance with the product instructions.

Contacts

Complaints Department| E-mail: reklamace@alcadrain.cz | www.alcadrain.com

Alcadrain s.r.o.
Komunardů 1626/35
Holešovice, 170 00 Praha 7
Czech Republic

T: +420 519 821 011
alcadrain@alcadrain.com
www.alcadrain.com

ID: 25655809, TIN: CZ25655809, Bank connection: 1883959024/2700 UniCredit Bank, as;
The company is registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague.
No.: Section C, Insert 58560

Záruční doba

Tyto záruční podmínky se vztahují na zboží vyrobené obchodní společností Alcadrain s.r.o., jehož neshody s kupní smlouvou či vady byly uplatněny u prodávajícího v záruční době. Odbornou a profesionální montáží můžete výrazně ovlivnit funkčnost, užitnou hodnotu výrobku a tím samozřejmě spokojenost uživatele s daným produktem. Na výrobky Alca nainstalované certifikovaným instalátérem, poskytuje firma rozšířenou záruční lhůtu. V ostatních případech platí záruka 2 roky ode dne převzetí/zakoupení zboží od prodejce.

Záruční podmínky

- Kupující je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí od prodávajícího ještě před instalací výrobku. Na pozdější Reklamacce zjevných vad se nevztahuje záruka poskytnutá společností Alcadrain s.r.o.
- Případnou reklamaci zakoupeného výrobku je kupující povinen uplatnit ve všech případech pouze u prodejce, u kterého zboží zakoupil. Připravte si originální doklad o koupi a pro uplatnění prodloužené záruky také řádně vyplněný záruční list.
- Výrobky instalované do stavby (moduly, žlaby, sifony atd.) musí být instalovány tak, aby byl umožněn jejich servis a údržba (například servisní otvor u vany). Obchodní společnost Alcadrain s.r.o. v žádném případě nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo jiného zařízení, které vzniknou při opravě či jiném úkonu v důsledku nerespektování těchto pravidel.
- Při instalaci je zákazník (instalační firma) povinen dodržovat pokyny od výrobce a montážní návod.
- Po montáži nebudou uznány žádné vady nebo poškození povrchu způsobené nedodržením těchto pokynů.
- Nárok na uplatnění standardní a rozšířené záruky poskytované výrobcem zaniká:
 - nepředložením originálního dokladu o koupi výrobku v případě jeho reklamace
 - vypřesla-li u reklamovaného zboží záruční doba
 - porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
 - neodbornou montáží – montáž výrobku by měla být provedena se zohledněním stavebně technických předpisů a norem a pouze odbornými firmami
 - poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem)
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí obvyklými pro daný výrobek
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou
 - bylo-li zboží poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu, v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami
 - zanedbáním péče o zboží nebo jeho nevhodným čištěním a údržbou – viz OBECNÉ POKYNY PRO ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBU (příložené pdf)
 - bylo-li zboží poškozeno vodou obsahující nečistoty a naplaveniny
- Nárok na uplatnění v rámci rozšířené záruky dále nevznikne:
 - nebyl-li záruční list potvrzen certifikovaným instalátérem nebo montážníkem
 - při předložení pouze dokladu o koupi bez záručního listu potvrzeného certifikovaným instalátérem nebo montážníkem platí standardní záruka v délce trvání 2 roky
- Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Pohledové vady na viditelné straně výrobku se posuzují ze vzdálenosti 1 m v úhlu předpokládaného použití výrobku při rozptýleném denním světle.
- Podmínky rozšířené záruky se netýkají vyměnitelných pryžových a těsnících dílců, které podléhají provoznímu opotřebení a jsou uvedené v Ceníku náhradních dílů.
- Společnost Alcadrain s.r.o. poskytuje rozšířenou záruku pouze na výrobky, které jsou kupujícími používány v rámci distribuce pitné vody ve vodovodním řádu vedenou v plastových rozvodech (např. z PE materiálů). Nevztahuje se na užitkovou silně mineralizovanou a znečištěnou vodu. Rozšířená záruka se nevztahuje na komponenty výrobků spadající do kategorie spotřební materiál (např. membránky, sítky, gumičky, těsnění, apod.).

Kontakty

Reklamační oddělení | E-mail: reklamace@alcadrain.cz

Skupina výrobků	Základní záruka (počet let)
Předstěnové instalační systémy	
Nádržky a rámy	2
Napouštěcí ventily do roku 2020 + Napouštěcí ventily spodní	2
Napouštěcí ventily od roku 2021 (řady A150, A160)	2
Vypouštěcí ventily	2
Ovládací tlačítka a příslušenství	2
WC nádržky	2
Sifony*	2
Nerezové podlahové žlaby a sprchové vpusti ALCA*	
Zabudované části nerezových podlahových žlabů a sprchových vpustí ALCA	2
Vyměnitelné části nerezových podlahových žlabů a sprchových vpustí ALCA	2
Plastové podlahové žlaby ALCA*	2
Podlahové vpusti, Universální lapače střešních splavenin*	2
WC sedátka, Flexi připojení, WC příslušenství	2
Venkovní odvodnění*	2
Průmyslové odvodnění z nerez	2
Drenážní žlaby a rošty – nerez	2
Drenážní žlaby a rošty – pozink	2
Sanitární keramika	2
Systémové stěny Alcasystem	
Kompletní prefabrikované systémové stěny instalované certifikovanou osobou	2
Systémové stěny instalované certifikovanou osobou	2
Samostatné dílce	2

*Záruka se vztahuje pouze na funkční technické vlastnosti výrobku, nevztahuje se na opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, ani na vady způsobené nedodržením obecných zásad zacházení s výrobkem nebo nedodržením návodu k výrobku.

Záručná doba

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na tovar vyrobený obchodnou spoločnosťou Alcadrain s.r.o., ktorého nezhody s kúpnu zmluvou či vady boli uplatnené u predávajúceho v záručnej dobe. Odbornou a profesionálnou montážou môžete výrazne ovplyvniť funkčnosť, úžitkovú hodnotu výrobku a tým samozrejme spokojnosť používateľa s daným produktom. Na výrobky ALCA, nainštalované certifikovaným inštalatérom, poskytuje firma rozšírenú záručnú lehotu. V ostatných prípadoch platí záruka 2 roky odo dňa prevzatia / zakúpenia tovaru od predaj

Záručné podmienky

- Kupujúci je povinný prezrieť tovar pri jeho prevzatí odpredávajúceho ešte pre inštaláciu výrobku. Na neskoršie Reklamácie zjavných väd sa nevzťahuje záruka poskytnutá spoločnosťou Alcadrain, s.r.o.
- Prípadnú reklamáciu zakúpeného výrobku je kupujúci povinný uplatniť vo všetkých prípadoch len u predajcu, u ktorého tovar zakúpil. Pripravte si originálny doklad o kúpe a pre uplatnenie predloženej záruky tiež riadne vyplnený záručný list.
- Výrobky inštalované do stavby (moduly, žľaby, sifóny, atď.) musia byť nainštalované tak, aby bol umožnený ich servis a údržba (napríklad servisný otvor pri vani). Obchodná spoločnosť Alcadrain s.r.o. v žiadnom prípade nehradí náklady spojené s poškodením obkladov, dlažby alebo iného zariadenia, ktoré vzniknú pri oprave alebo pri inom úkone v dôsledku nerespektovania týchto pravidiel.
- Pri inštalácii je zákazník (inštalčná firma) povinný dodržiavať pokyny od výrobcu a montážny návod.
- Po montáži nebudú uznané žiadne vady alebo poškodenia povrchu spôsobené nedodržaním týchto pokynov.
- Nárok na uplatnenie štandardnej a rozšírenej záruky poskytované výrobcom zaniká:
 - nepredložením originálneho dokladu o kúpe výrobku v prípade jeho reklamácie
 - vypršala u reklamovaného tovaru záručná doba
 - porušením ochranných pečatí a nálepiek, pokiaľ na výrobku sú
 - neodbornou montážou – montáž výrobku by mala byť vykonaná so zohľadnením stavebno-technických predpisov a noriem a iba odbornými firmami
 - poškodením tovaru pri preprave (tieto škody je nutné riešiť priamo s dopravcom)
 - používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia obvyklými pre daný výrobok
 - neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou
 - zanedbaním starostlivosti o tovar alebo jeho nevhodným čistením a údržbou – viď. VŠEOBECNÉ POKYNY NA ČISTENIE A ÚDRŽBU (priložené pdf)
 - ak bol tovar poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v návode, v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami
 - ak bol výrobok poškodený vodou obsahujúcou nečistoty a naplaveniny
- Nárok na uplatnenie v rámci rozšírenej záruky ďalej nevznikne:
 - ak nebol záručný list potvrdený certifikovaným inštalatérom alebo montážnikom
 - pri predložení dokladu o kúpe výrobku bez záručného listu potvrdeného certifikovaným inštalatérom alebo montážnikom platí štandardná záruka v dĺžke trvania 2 roky
- Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie vecí spôsobené jej obvyklým užívaním. Pohľadové vady na viditeľnej strane výrobku sa posudzujú zo vzdialenosti 1 m v uhle predpokladaného použitia výrobku pri rozptýlenom dennom svetle.
- Podmienky rozšírenej záruky sa netýkajú vymeniteľných gumených a tesniacich dielov, ktoré podliehajú prevádzkovému opotrebeniu a sú uvedené v cenníku náhradných dielov.
- Spoločnosť Alcadrain s.r.o. poskytuje rozšírenú záruku iba na výrobky, ktoré sú kupujúcim používané v rámci distribúcie pitnej vody podľa platnej STN. Nevzťahuje sa na úžitkovú, silne mineralizovanú a znečistenú vodu. Rozšírená záruka sa nevzťahuje na komponenty výrobkov spadajúcich do kategórie spotrebného materiálu (napr. membrány, sitká, gumičky, tesnenia apod.)

Kontakty

Reklamačné oddelenie | E-mail: reklamace@alcadrain.cz

Skupina výrobkov	Základná záruka (počet rokov)
Predstavené inštalčné systémy	
Nádržky a rámy	2
Napúšťacie ventily do roku 2020 + Napúšťacie ventily spodné	2
Napúšťacie ventily od roku 2021 (série A150, A160)	2
Vypúšťacie ventily	2
Ovládacie tlačidlá a príslušenstvo	2
WC nádržky	2
Sifóny*	2
Nerezové podlahové žľaby a sprchové vpuste ALCA*	
Zabudované časti nerezových podlahových žľabov a sprchových vpustí ALCA	2
Vymeniteľné časti nerezových podlahových žľabov a sprchových vpustí ALCA	2
Plastové podlahové žľaby ALCA*	2
Podlahové vpuste, univerzálne lapače strešných splavenín*	2
WC sedátka, Flexi pripojenie, WC príslušenstvo	2
Vonkajšie odvodnenie*	2
Priemyslové odvodnenie z nerez	2
Drenážne žľaby a rošty – nerez	2
Drenážne žľaby a rošty – pozinkovaná oceľ	2
Sanitárna keramika	2
Systémové steny Alcasystem	
Kompletné prefabrikované systémové steny inštalované odbornou firmou	2
Systémové steny inštalované odbornou firmou	2
Samostatné dielce	2

*Záruka sa vzťahuje iba na funkčné technické vlastnosti výrobku, nevzťahuje sa na opotrebenie výrobku spôsobené jeho obvyklým používaním ani na vady spôsobené nedodržaním všeobecných zásad zaobchádzania s výrobkom alebo nedodržaním návodu k výrobku.