

FR - GARANTIE

Les Revêtements PVC décoratifs pour murs et plafonds Grosfillex sont garantis contre tout vice de fabrication pendant une durée de 10 ans à compter de leur date d'achat. Pour toute réclamation, il convient de s'adresser au magasin où a eu lieu l'achat, muni du ticket de caisse correspondant. Notre garantie ouvre droit au remplacement des Revêtements PVC reconnus défectueux par des Revêtements PVC existant au jour de la réclamation et d'une qualité équivalente ou similaire. Les frais engendrés par la dépose et la remise en place du produit sont toutefois exclus de notre garantie.

Sont également exclus de toute prise en charge au titre de la garantie :

- Toute altération ou dégradation dues à une utilisation extérieure et à une exposition aux éléments climatiques, utilisation pour laquelle nos produits ne sont pas adaptés.
- Toute altération ou dégradation dues à une installation à proximité immédiate d'une source de chaleur (poêle, cheminée...) et à fortiori d'une flamme nue.
- Les frais engendrés par la dépose des composants défectueux et la remise en place des composants de remplacement.
- Les dommages consécutifs à une pose, une utilisation ou un entretien du produit contraires à nos préconisations.
- Les altérations d'aspect, de couleur... dues au vieillissement normal du produit.
- Les dommages résultant de l'action directe ou de la négligence de l'utilisateur tels que chocs, tâches, brûlures, rayures, chutes ainsi que d'incendies ou de dégâts des eaux.

La garantie Grosfillex s'applique sans préjudice des garanties légales d'ordre public accordées à l'acheteur du produit par les différentes législations en vigueur.

GB - WARRANTY

Grosfillex Decorative Interior Wall and Ceiling Panels are guaranteed against manufacturing defects for a period of 10 years from the date of purchase. For any complaint, please contact the store where the products were purchased providing a receipt as proof of purchase. Our warranty entitles replacement PVC Wall and Ceiling panels recognized to be defective purchased within 10 years of the date of purchase if deemed to be defective. The panels will be replaced with the same or of equivalent quality. The costs incurred in the removal and reinstallation of the panels is excluded from our guarantee.

Exclusions also concern:

- Any alteration or degradation due to outdoor use and exposure to the elements, use for which our products are not suitable.
- Any alteration or degradation due to an installation close to a heat source (stove, fireplace...).
- The costs incurred by the removal of defective components and reinstallation of replacement components.

- Damage due to installation, use or maintenance of the product contrary to our recommendations.
- The changes in appearance colour due to normal aging of the product.
- Damage resulting from direct action or negligence of the user, such as impact shocks, burns, scratches, and fire or water damage.

Grosfillex warranty applies without prejudice to the legal guarantees of public order granted to the purchaser of the product by different laws.

ES - GARANTIA

Los revestimientos decorativos de PVC Grosfillex están garantizados durante 10 años (fecha de compra). En caso de anomalía, contactar con su punto de venta. Es necesario ticket de compra. La garantía cubre únicamente los materiales defectuosos. Quedan excluidos los posibles gastos de instalación.

Quedan excluidos de la garantía:

- Daños causados por incidencias climáticas (instalación exterior, etc.).
- Alteración por causas de exposición directa en zona de fuego (chimenea).
- Gastos de manipulación en caso de cualquier tipo de reparación y daños causados por instalación incorrecta.
- Alteración del color debido al envejecimiento natural del producto.
- Accidentes ajenos tipo choques, golpes, incendios, inundaciones.

Garantía Grosfillex se aplicará sin perjuicio de las garantías legales de orden público otorgado al comprador del producto por leyes diferentes.

DE - GARANTIE

Die dekorativen Verkleidungen für Wand und Decke aus PVC von Grosfillex haben eine Garantie von 10 Jahren auf alle Herstellungsfehler ab Kaufdatum. Im Falle einer Reklamation, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Kaufbeleg an den Verkaufspunkt, in dem Sie den Artikel erworben haben. Unsere Garantie beinhaltet das Recht zum Austausch einer defekten Paneele gegen eine verfügbare verglichebare Paneele in gleicher Qualität. Die Folgekosten für Abnahme und Neu-Anbringen des Artikels sind von unserer Garantie ausgeschlossen.

Ferner ist aus der Garantie ausgeschlossen:

- Veränderungen und Schädigungen durch Anbringung im Außenbereich und unter klimatischen Bedingungen oder Nutzungen für die unsere Artikel nicht geeignet sind.
- Veränderungen und Schädigungen durch Anbringung in der Nähe einer Wärmequelle (Ofen, Kamin...) und erst recht bei offener Flamme.
- Die Zusatzkosten, die durch Abnehmen und Anbringen der defekten Teile entstehen.
- Die Folgeschäden, die durch fehlerhafte Anbringung, Nutzung oder Pflege entgegen unserer Ratschläge entstehen.
- Die Verände...

- Schäden, die durch Absicht oder Fahrlässigkeit des Nutzers entstehen wie zum Beispiel ei Stöße, Flecken, Verbrennungen, Kratzer, Stürze oder auch durch Brand oder Wasserschaden.

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch die von Grosfillex gewählte Garantie nicht eingeschränkt.

NL - GARANTIE

De decoratieve Grosfillex panelen voor wanden en plafonds zijn gewaarborgd tegen fabricagefouten voor een periode van 10 jaar na aankoopdatum. Voor elke claim dient contact opgenomen te worden met de winkel waar de aankoop heeft plaatsgevonden, met overlegging van het aankoopbewijs. Onze garantie betreft vervanging van de panelen, welke erkend worden onder garantie te vallen, onder bestaande, op dat garantie-moment in onze collectie, PVC panelen met een gelijke of vergelijkbare kwaliteit. Kosten voor verwijdering en herplaatsing zijn uitgesloten van onze garantie. Eveneens uitgesloten van garantie:

- Verandering of achteruitgang als gevolg van het gebruik buitenshuis en blootstelling aan klimatologische elementen, voor welke onze producten niet geschikt zijn.
- Verandering of achteruitgang als gevolg van installatie in de directe nabijheid van een warmtebron (kachel, CV...) en open vuur.
- Kosten voor verwijdering en herplaatsing.
- Schade als gevolg van installatie, gebruik of onderhoud van het product in strijd met onze aanbevelingen.
- Kleurverschil als gevolg van veroudering van het product.
- Schade als gevolg van direct handelen of nalatigheid van de gebruiker zoals schokken, schroefplekken, krassen, water- en brandschade.

Grosfillex garantie is van toepassing onverminderd de diverse wettelijke aanspraken welke aan de koper worden verleend.

IT - GARANTIA

I rivestimenti in PVC decorativi per pareti e soffitti Grosfillex sono garantiti contro qualsiasi difetto di fabbricazione per un periodo di 5 anni a decorrere dalla data di acquisto. Per qualsiasi reclamo, è opportuno rivolgersi al negozio o al luogo di acquisto, esibendo lo scontrino corrispondente. La nostra garanzia dà diritto alla sostituzione dei rivestimenti in PVC riconosciuti difettosi con rivestimenti in PVC esistenti in data del reclamo e di una qualità equivalente o simile. Le spese derivanti dalla rimozione e dalla reinstallazione del prodotto tuttavia restano escluse dalla nostra garanzia.

Sono ugualmente escluse da qualunque presa in carico a titolo di garanzia:

- Qualsiasi alterazione o degrado dovuti all' utilizzo in esterni e all'esposizione agli

- Qualsiasi alterazione o degrado dovuti ad un'installazione nelle immediate vicinanze di una fonte di calore (stufa, camino...) e a maggior ragione di fiamme libere.

- Le spese derivanti dalla rimozione dei componenti difettosi e dalla posa dei componenti sostitutivi.

- I danni conseguenti a posa, utilizzo o manutenzione del prodotto non conformi alle nostre istruzioni.

- Le alterazioni concernenti l'aspetto, il colore, ecc... dovute al normale invecchiamento del prodotto.

- I danni derivanti da azioni attribuibili all'utente o provocati dalla sua negligenza quali urti, macchie, bruciature, rigature, cadute nonché danni provocati da incendi o acque.

La garanzia Grosfillex si applica senza pregiudizio delle garanzie legali obbligatorie accordate all'acquirente del prodotto dalle diverse legislazioni vigenti.

PO - GARANTIA

Os Revestimentos PVC decorativos para paredes e tetos da Grosfillex têm garantia contra quaisquer defeitos de fabrico por um período de 10 anos a contar da data de compra. Para qualquer reclamação deverá dirigir-se à loja ou local de compra, munido do respetivo recibo. A nossa garantia dá direito à substituição dos Revestimentos PVC reconhecidamente defeituosos por Revestimentos PVC existentes no dia da reclamação, de qualidade igual ou semelhante. Os custos incorridos no levantamento e recolocação do produto estão, no entanto, excluídos da nossa garantia. Estão igualmente excluídos de cobertura ao abrigo da garantia:

- Qualquer alteração ou degradação provocada por utilização no exterior e exposição aos elementos climáticos, utilização para a qual os nossos produtos não são adequados.

- Qualquer alteração ou degradação devido a instalação na proximidade imediata de uma fonte de calor (salamandra, lareira...) e muito menos de uma chama nua.

- As despesas causadas pela remoção dos componentes defeituosos e a reposição dos componentes de substituição.

- Os danos resultantes da colocação, utilização ou manutenção do produto contrária às nossas recomendações.

- As alterações de aparência, cor... devidas ao envelhecimento normal do produto.

- Os danos resultantes de ação direta ou negligência do utilizador, tais como choques, manchas, queimaduras, riscos, quedas, bem como incêndios ou danos causados pela água.

A garantia Grosfillex aplica-se sem prejuízo das garantias legais de ordem pública.

Garantie

Grosfillex übernimmt für die Wanddekorplatten Gx Wall+ eine Garantie gegen Herstellungsmängel für eine Zeitdauer von 5 Jahren ab Kaufdatum. Grosfillex gewährleistet die Wasserundurchlässigkeit der dekorativen Wandplatten. Für die Abdichtung der Verbindungen ist jedoch der Monteur zuständig (siehe allgemeine Verlegeanweisung). Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte mit einer Kopie der entsprechenden Originalrechnung sowie einem Reklamationsbericht an das Geschäft oder an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Bewahren Sie die Losnummer auf. Unsere Garantie berechtigt zum Austausch von als fehlerhaft anerkannten Gx Wall+ Platten durch am Tag der Reklamation vorhandene Wandverkleidungen gleicher oder ähnlicher Qualität. Die Kosten für den Ausbau und das erneute Verlegen des Produkts sind jedoch von der Garantie ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen im Rahmen der Garantiepflicht sind:

- Unterschiede im Aussehen oder der Farbgebung zwischen verschiedenen Fertigungsserien oder -losen
- Optische Mängel (Flecken, Brennsuren, Stöße ...), die nach der Anbringung des Produkts festgestellt werden
- Die Folgeschäden aus einer Anbringung, Verwendung oder Instandhaltung des Produkts entgegen unseren Empfehlungen.
- Veränderungen im Aussehen oder der Farbgebung, die auf eine normale Alterung des Produkts oder längere direkte Sonneneinstrahlung zurückzuführen sind
- Schäden aus unmittelbaren Ereignissen (Brand, Wasserschäden ...)
- Transportschäden oder Schäden, die auf eine falsche Handhabung des Produkts zurückzuführen sind
- Schäden, die auf den Ausbau des Produkts zurückzuführen sind

Die Garantie von Grosfillex gilt unbeschadet gesetzlich verpflichtender Gewährleistungen, die dem Käufer nach den verschiedenen geltenden Rechtsvorschriften zustehen.