

**Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH für
Lampen gegenüber Verbrauchern (Stand: Juli 2026)**

TABELLE 1 GARANTIE FÜR LED-LAMPEN GEGENÜBER VERBRAUCHERN

GARANTIEZEITRAUM	GARANTIEPRODUKTE (Produktfamilien)
5 Jahre	• SUN@HOME • LED SUPERSTAR+ CLASSIC ENERGY CLASS A • LED SUPERSTAR+ CLASSIC ENERGY CLASS B • LED CLASSIC Energy B • LED TUBE T8 MOTION SENSOR • LED TUBE T8 PRO • LED TUBE T8 EEC A
4 Jahre	• LED SUPERSTAR+ • LED SUPERSTAR CLASSIC FILAMENT • LED SUPERSTAR CLASSIC HEATSINK • LED SUPERSTAR SPOT • LED PIN DIM • LED LINE DIM • LED T SLIM DIM • LED PRO CLASSIC • LED PRO SPOT
3 Jahre	• LED STAR CLASSIC FILAMENT • LED STAR CLASSIC HEATSINK • LED STAR Spot • VINTAGE 1906 • DECOR 1906 • DULUX LED • LEDinestra • LEDinestra DIM • LED PIN/LINE/SPECIAL T26/T SLIM • LED TUBE T8 • LED TUBE T8 FLUORA • LED TUBE T8 BIO-LUMILUX • LED TUBE T8 UNIVERSAL • LED TUBE T5 HF • LED TUBE T5 HF SHORT • LED TUBE T9 • SMART+

TABELLE 2 INKRAFTTRETEN UND GARANTIEGEBIET

Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen:	01.Juli 2026
Garantiegebiet:	Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) einschließlich des Vereinigten Königreichs (auch nach dem EU-Austritt des Vereinigten Königreichs) sowie folgende Länder: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine

TABELLE 3 GELTENDMACHUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN

1) WAS MUSS BEI EINEM GARANTIEFALL EINGEREICHT WERDEN?

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs muss der Garantiennehmer vor Ablauf des Garantiezeitraums (s. Tabelle 1) folgende Dokumente an LEDVANCE bzw. die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft entweder per Post oder online einsenden:

a) Das **Reklamationsformular** (soweit online verfügbar) **oder einfache schriftliche Mitteilung** mit jeweils folgenden **Pflichtangaben**:

- Vor- und Nachname sowie gültige Postanschrift des Garantiennehmers
- Produktdetails des Garantieprodukts (insbes. Produktbezeichnung, Produktnummer (EAN) / Produkt Identcode (IC), gekaufte und reklamierte Menge)
- Reklamationsgrund

Für Garantiefälle innerhalb Deutschlands

Internet-Download-Link zum Reklamationsformular für den Postweg:

www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular

Link zum Reklamationsformular für die Online-Reklamation:

www.ledvance.de/reklamation

(bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)“ verwenden)

Für Garantiefälle außerhalb Deutschlands

Link zur Länderliste der LEDVANCE Landesgesellschaften, einschließlich der verfügbaren Reklamationsformulare:

www.ledvance.de/garantie-laenderliste

Sofern dort kein gesondertes Reklamationsformular verfügbar ist, genügt eine einfache schriftliche Mitteilung mit den vorgenannten Pflichtangaben an die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Gesellschaft unter ihrer in der Länderliste angegebene Adresse (siehe hierzu Ziffer 2 b) ii)).

b) sowie eine **Kopie bzw. Scan der Originalrechnung für das Garantieprodukt**

Die Rücksendung des defekten Garantieprodukts ist zunächst NICHT erforderlich.

Einer Rücksendung des defekten Garantieprodukts bedarf es nur nach Aufforderung durch LEDVANCE bzw. die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft. In diesem Fall ist das defekte Garantieprodukt vollständig, ausreichend frankiert und in bruchsischerer Verpackung per Post an die unten angegebene Adresse (unter 2) a) i) oder 2) b) i) einzusenden.

2) AN WEN UND IN WELCHER FORM SIND DAS REKLAMATIONSFORMULAR UND DIE KOPIE DES RECHNUNGSBELEGES EINZUSENDEN?

a) GARANTIEFÄLLE IN DEUTSCHLAND:

Bei Garantiefällen innerhalb Deutschlands kann die Geltendmachung eines Garantieanspruchs nur per Post oder über das Online-Reklamationsformular erfolgen:

i) **Einsendung Post**

Reklamationsformular unter www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular aufrufen, ausdrucken und Pflichtangaben ausfüllen. Eine Kopie des Rechnungsbeleges beilegen und beide Dokumente ausreichend frankiert an folgende Rücksende-/Reklamationsadresse senden:

**LEDVANCE SASU
CQM Department
5, rue d'Altorf
67120 Molsheim
France**

Reklamationen an andere Postadressen können nicht bearbeitet werden.

ii) **Online-Einsendung**

Das **Online-Reklamationsformular** unter www.ledvance.de/reklamation aufrufen (bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)“ verwenden), die Pflichtangaben ausfüllen und eine Kopie / Scan des Rechnungsbeleges als Anhang hochladen. Abschließend auf „Fortfahren“ klicken.

Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.

b) GARANTIEFÄLLE AUSSERHALB DEUTSCHLANDS:

Bei Garantiefällen in einem Garantiegebiet außerhalb Deutschlands erfolgt die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung durch die **jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft** gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen.

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Landesgesellschaft, in deren Land der Garantiennehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier:

www.ledvance.de/garantie-laenderliste

Bei Garantiefällen außerhalb Deutschlands kann die Geltendmachung des Garantieanspruchs wie unter Ziffer 1 a) dargestellt, entweder:

- i) durch schriftliche **Mitteilung per Post** ausreichend frankiert an die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Gesellschaft oder
- ii) über das jeweilige **Online-Reklamationsformular** erfolgen - sofern in der Länderliste unter www.ledvance.de/garantie-laenderliste für das jeweilige Land des Garantiefalls ein Link zu einem Online-Reklamationsformular angegeben ist.

Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.

1. Anwendungsbereich, Garantiegeber/-nehmer

- 1.1. Die **LEDVANCE GmbH, Parkring 1-5, 85748 Garching bei München** (nachfolgend „**LEDVANCE**“) gewährt hiermit gegenüber dem Garantiennehmer ausschließlich die in **TABELLE 1** genannte Garantie für die dort jeweils genannten Garantieprodukte und Garantiezeiträume.
- 1.2. Garantiennehmer sind ausschließlich Verbraucher, die nach Inkrafttreten gemäß **TABELLE 2** und während der Gültigkeitsdauer dieser Garantiebedingungen innerhalb des Garantiegebiets gemäß **TABELLE 2** (nachfolgend „**Garantiegebiet**“) ein Garantieprodukt gemäß **TABELLE 1** gekauft haben, soweit der Kauf nicht zu gewerblichen Zwecken oder Zwecken der selbständigen beruflichen Tätigkeit (z.B. gewerbliche Nutzung, gewerblicher Weiterverkauf oder gewerbliche Installation bei Dritten) erfolgte.
- 1.3. Die vorliegenden Garantiebedingungen gelten für die in **TABELLE 1** genannte Garantie ab Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen und innerhalb des Garantiegebiets gemäß **TABELLE 2** ausschließlich und abschließend. Etwaige sonstige wirksame Garantieansprüche bezüglich vor Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen oder außerhalb des Garantiegebiets erworbener LEDVANCE-Produkte bleiben unberührt und können vom jeweiligen Garantiennehmer gemäß den Bestimmungen der jeweils anwendbaren Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

2. Garantiegegenstand und -voraussetzungen

- 2.1. LEDVANCE garantiert gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass das jeweilige Garantieprodukt gemäß **TABELLE 1** vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern ist.
- 2.2. Die Garantie gilt ausschließlich für das in der Originalverpackung ausgelieferte Original-Garantieprodukt und etwaiges in der Originalverpackung mitgeliefertes Originalzubehör. Von der Garantie nicht umfasst sind gebrauchte Produkte und etwaige mitgelieferte Batterien oder Akkus.
- 2.3. Ein Garantieanspruch besteht nur, soweit das Garantieprodukt stets innerhalb der zulässigen Spezifikationen gemäß dem Produktdatenblatt betrieben und entsprechend der Installations-/Bedienungsanleitung installiert, in Betrieb genommen und verwendet wurde.
- 2.4. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Rechnungsdatum des Kaufs, ausgewiesen im Kaufbeleg, durch den Garantiennehmer.

3. Ausschluss des Garantieanspruchs

Garantieansprüche sind insbesondere in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- a) bei lediglich geringfügigen, unerheblichen Schäden oder Fehlern des Garantieprodukts welche die Leistung des Garantieprodukts nicht wahrnehmbar beeinträchtigen (z.B. Ausfall einzelner von mehreren LED-Chips oder LED-Arrays),
- b) wenn die vom Hersteller angegebene und in den technischen Produktdaten ausgewiesene gewöhnliche Nennlebensdauer des Garantieprodukts innerhalb des Garantiezeitraums erreicht wird und/oder bei produktbedingtem gewöhnlichem Absinken des Lichtstroms des Garantieprodukts,
- c) bei produktbedingten, nach Stand der Technik gewöhnlichen Lichtfarbveränderungen des Garantieprodukts,
- d) bei natürlicher Abnutzung oder natürlichem Verschleiß des Garantieprodukts (z.B. Veränderungen durch Verwitterung bei Einsatz des Garantieprodukts im Freien),
- e) bei nicht ordnungsgemäßigem oder unsachgemäßem Gebrauch des Garantieprodukts,
- f) bei Betrieb des Garantieprodukts in unzulässiger oder ungeeigneter Betriebsumgebung (z.B. bei übermäßiger Feuchtigkeit, Hitze, Kälte oder Staubbildung oder in korrosiven Umgebungen),
- g) bei Schäden oder Fehlern durch mangelhafte Versorgungsnetzqualität (z.B. Spannungsspitzen oder Über-/Unterspannung),
- h) soweit das Garantieprodukt durch den Garantiennehmer oder einen Dritten ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens LEDVANCE verändert, repariert oder in Verbindung mit Produkten oder Software des Garantiennehmers oder eines Dritten betrieben wurde,
- i) bei Schäden oder Fehlern, die vom Garantiennehmer oder einem Dritten verursacht wurden, oder
- j) bei unvorhersehbaren Ereignissen höherer Gewalt, die außerhalb des Einflussbereichs von LEDVANCE liegen und von LEDVANCE nicht zu vertreten sind (z.B. Naturkatastrophen).

4. Garantieleistung

- 4.1. Die Garantieleistung wird dem Garantiennehmer im Sinne von Ziff. 1.2 gewährt, soweit
- a) innerhalb des Garantiezeitraums ein Herstellungs- oder Materialfehler im Sinne von Ziff. 2.1 aufgetreten ist und die übrigen Anspruchsvoraussetzungen gemäß Ziff. 2 vorliegen,
 - b) keine Ausschlussgründe gemäß Ziff. 3 vorliegen und
 - c) der Garantiennehmer den Garantieanspruch ordnungsgemäß entsprechend **TABELLE 3** geltend gemacht hat.
- 4.2. Die Garantieleistung besteht ausschließlich in der Zurverfügungstellung eines kostenlosen Ersatzprodukts gemäß den Bestimmungen dieser Ziff. 4. LEDVANCE behält sich das Recht vor, Ersatz durch ein anderes gleichartiges und gleichwertiges Produkt zu leisten, dessen Eigenschaften, Spezifikationen und Design vom Garantieprodukt abweichen können. Die Versendung des Ersatzprodukts erfolgt ausschließlich innerhalb des Garantiegebiets und in der Regel innerhalb eines Monats nach ordnungsgemäßer Geltendmachung des Garantieanspruchs.
- 4.3. Nicht vom Garantieanspruch umfasst und kein Bestandteil der Garantieleistung sind insbesondere a) eine Reparatur des Garantieprodukts,
- b) eine vollständige oder teilweise Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises,
 - c) eine Erstattung von Kosten der Rücksendung des defekten Garantieprodukts gemäß **TABELLE 3**,
 - d) eine Erstattung von Ein-/Ausbau-, Transport-, Wege-, Arbeits- oder Materialkosten oder
 - e) sonstige Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche (z.B. für Transport- oder Folgeschäden).
- 4.4. LEDVANCE behält sich bei jedem Garantiefall eine Prüfung des Bestehens eines Garantieanspruchs vor.
- 4.5. Die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen erfolgt
- bei Garantiefällen in Deutschland durch LEDVANCE und
 - bei Garantiefällen im Garantiegebiet außerhalb Deutschlands durch die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft gemäß **TABELLE 3** (nachfolgend „**LEDVANCE-Gesellschaft**“).

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Gesellschaft, in deren Land der Garantiennehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier: www.ledvance.de/garantielaenderliste

- 4.6. Durch die Gewährung der Garantieleistung wird der ursprüngliche Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.

5. Vorbehalt gesetzlicher Ansprüche

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln werden durch dieses Garantieversprechen nicht eingeschränkt und können von unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen also unberührt.

6. Anwendbares Recht

Diese Garantiebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Jedoch bleiben die Anwendung und die unentgeltliche Geltendmachung zwingender gesetzlicher verbraucherschutzrechtlicher Bestimmungen des Landes, in welchem der Garantiennehmer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

7. Änderung der Garantiebedingungen

LEDVANCE behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall bleiben wirksame Garantieansprüche aufgrund der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen unberührt und können vom Garantiennehmer gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

**Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH
für LED-Leuchten gegenüber Verbrauchern (Stand: Oktober 2023)**

TABELLE 1 GARANTIE FÜR LED-LEUCHTEN GEGENÜBER VERBRAUCHERN

GARANTIE-ZEITRAUM	GARANTIEART	GARANTIEPRODUKTE (Produktfamilien)
10 Jahre	Beschränkte Garantie (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	• ENDURA® PRO • ENDURA® STYLE in Marke LEDVANCE
5 Jahre	Standardgarantie	• 1906® • ENDURA® CLASSIC • ENDURA® FLOOD und ENDURA® GARDEN FLOOD mit einer Nennleistung von mehr als 50 W • ENDURA® STYLE in Marke OSRAM • LED CLICK WHITE • LED COLOR WHITE • LED FLAT • LED RING • LED SPOTLIGHT • LUNIVE™ • ORBIS® (non-smart) • PLANON™ (non-smart)
5 Jahre	Beschränkte Garantie (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	• ENDURA® STYLE SOLAR • SUN@Home
5 Jahre	Beschränkte Garantie (beschränkt auf Leuchte)	• SPOT SERIES
3 Jahre	Standardgarantie	• ENDURA® FLOOD und ENDURA® GARDEN FLOOD mit einer Nennleistung von 50 W oder weniger • LED WORKLIGHT • SENSOR CEILING • SENSOR WALL • SUBMARINE® LED
3 Jahre	Beschränkte Garantie (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	• CABINET LED • LED BULKHEAD • LED OFFICE LINE • LED POWER BATTEN • LED SWITCH BATTEN • LED VALUE BATTEN • LINEAR LED FLAT® • LINEAR LED SLIM • LINEAR LED TURN • SUMARINE® INTEGRATED • TUBEKIT LED® • SMART+

TABELLE 2 INKRAFTTRETEN UND GARANTIEGEBIET

Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen:	01.10.2023
Garantiegebiet:	Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) einschließlich des Vereinigten Königreichs (auch nach dem EU-Austritt des Vereinigten Königreichs) sowie folgende Länder: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine und Weißrussland

TABELLE 3 GELTENDMACHUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN

1) WAS MUSS BEI EINEM GARANTIEFALL EINGEREICHT WERDEN?

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs muss der Garantiennehmer vor Ablauf des Garantiezeitraums (s. Tabelle 1a und 1b) folgende Dokumente an LEDVANCE bzw. die jeweilige örtlich zuständige LEDVANCE Landes-Gesellschaft entweder per Post oder online einsenden:

- a) Das **Reklamationsformular** (soweit online verfügbar) **oder eine einfache schriftliche Mitteilung** mit jeweils folgenden **Pflichtangaben** enthalten:
- Vor- und Nachname sowie gültige Postanschrift des Garantiennehmers
 - Produktdetails des Garantieprodukts (insbes. Produktbezeichnung, Produktnummer (EAN) / Produkt Identcode (IC), gekaufte und reklamierte Menge)
 - Reklamationsgrund

Für Garantiefälle innerhalb Deutschlands

Internet-Download-Link zum Reklamationsformular für den Postweg:
www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular

Link zum Reklamationsformular für die Online-Reklamation:
www.ledvance.de/reklamation
(bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)“ verwenden)

Für Garantiefälle außerhalb Deutschlands

Link zur Länderliste der LEDVANCE Landesgesellschaften, einschließlich der verfügbaren Reklamationsformulare:
www.ledvance.de/garantie-laenderliste
Sofern dort kein gesondertes Reklamationsformular verfügbar ist, genügt eine einfache schriftliche Mitteilung mit den vorgenannten Pflichtangaben an die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Gesellschaft unter ihrer in der Länderliste angegebene Adresse (siehe hierzu Ziffer 2) b) ii)).

- b) sowie eine **Kopie bzw. ein Scan der Originalrechnung** für das Garantieprodukt.

Die Rücksendung des defekten Garantieprodukts ist zunächst NICHT erforderlich:

Einer Rücksendung des defekten Garantieprodukts bedarf es nur nach Aufforderung durch LEDVANCE bzw. die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landes-Gesellschaft. In diesem Fall ist das defekte Garantieprodukt vollständig, ausreichend frankiert und in bruchsender Verpackung per Post an die unten angegebene Adresse (unter 2) a) i) oder 2) b)) einzusenden.

2) AN WEN UND IN WELCHER FORM SIND DAS REKLAMATIONSFORMULAR UND DIE KOPIE DES RECHNUNGSBELEGES EINZUSENDEN?

a) GARANTIEFÄLLE INNERHALB DEUTSCHLANDS:

Bei Garantiefällen in Deutschland kann die Geltendmachung eines Garantieanspruchs entweder per Post oder über das Online-Reklamationsformular erfolgen:

i) Einsendung per Postweg:

Reklamationsformular unter www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular aufrufen, ausdrucken und Pflichtangaben ausfüllen. Eine Kopie des Rechnungsbeleges beilegen und beide Dokumente ausreichend frankiert an die folgende Rücksende-/Reklamationsadresse:

**LEDVANCE GmbH
Abteilung CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg
Deutschland**

Reklamationen an andere Postadressen können nicht bearbeitet werden.

ii) Online-Einsendung

Das **Online-Reklamationsformular** unter www.ledvance.de/reklamation aufrufen (bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)“ verwenden), die Pflichtangaben ausfüllen und eine Kopie / Scan des Rechnungsbeleges als Anhang hochladen. Abschließend auf „Fortfahren“ klicken.

Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.

b) GARANTIEFÄLLE AUSSERHALB DEUTSCHLANDS:

Bei Garantiefällen in einem Garantiegebiet außerhalb Deutschlands erfolgt die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung durch die **jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft** gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen.

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Landesgesellschaft, in deren Land der Garantiennehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

Bei Garantiefällen außerhalb Deutschlands kann die Geltendmachung des Garantieanspruchs wie unter Ziffer 1 a) dargestellt, entweder:

i) durch **schriftliche Mitteilung per Post** ausreichend frankiert an die jeweilige örtlich zuständige LEDVANCE-Gesellschaft oder

ii) - über das jeweilige **Online-Reklamationsformular** erfolgen - sofern in der Länderliste unter www.ledvance.de/garantie-laenderliste für das jeweilige Land des Garantiefalls ein Link zu einem Online-Reklamationsformular angegeben ist.

Reklamationen auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) sind nicht möglich.

1. Anwendungsbereich, Garantiegeber/-nehmer

- 1.1. Die **LEDVANCE GmbH, Parkring 1-5, 85748 Garching bei München** (nachfolgend „LEDVANCE“) gewährt hiermit gegenüber dem Garantiennehmer ausschließlich die in **TABELLE 1** genannte Garantie für die dort jeweils genannten Garantieprodukte und Garantiezeiträume.
- 1.2. Garantiennehmer sind ausschließlich Verbraucher, die nach Inkrafttreten gemäß **TABELLE 2** und während der Gültigkeitsdauer dieser Garantiebedingungen innerhalb des Garantiegebiets gemäß **TABELLE 2** (nachfolgend „**Garantiegebiet**“) ein Garantieprodukt gemäß **TABELLE 1** gekauft haben, soweit der Kauf nicht zu gewerblichen Zwecken oder Zwecken der selbständigen beruflichen Tätigkeit (z.B. gewerbliche Nutzung, gewerblicher Weiterverkauf oder gewerbliche Installation bei Dritten) erfolgte.
- 1.3. Die vorliegenden Garantiebedingungen gelten für die in **TABELLE 1** genannte Garantie ab Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen und innerhalb des Garantiegebiets gemäß **TABELLE 2** ausschließlich und abschließend. Etwaige sonstige wirksame Garantieansprüche bezüglich vor Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen oder außerhalb des Garantiegebiets erworbener LEDVANCE-Produkte bleiben unberührt und können vom jeweiligen Garantiennehmer gemäß den Bestimmungen der jeweils anwendbaren Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

2. Garantiegegenstand und -voraussetzungen

- 2.1. Es bestehen folgende Garantiearten:
 - a) **Standardgarantie:** Im Falle einer Standardgarantie gemäß **TABELLE 1** garantiert LEDVANCE gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass sämtliche Teile des jeweiligen Garantieprodukts vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.
 - b) **Beschränkte Garantie:** Im Falle einer Beschränkten Garantie gemäß **TABELLE 1** garantiert LEDVANCE gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass ausschließlich das LED-Modul und der Treiber des jeweiligen Garantieprodukts vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.
- 2.2. Die Garantie gilt ausschließlich für das in der Originalverpackung ausgelieferte Original-Garantieprodukt und etwaiges in der Originalverpackung mitgeliefertes Originalzubehör. Von der Garantie nicht umfasst sind gebrauchte Produkte, austauschbare Leuchtmittel (Lampen) und etwaige mitgelieferte Batterien oder Akkus.
- 2.3. Ein Garantieanspruch besteht nur, soweit das Garantieprodukt stets innerhalb der zulässigen Spezifikationen gemäß dem Produktdatenblatt betrieben und entsprechend der Installations-/Bedienungsanleitung installiert, in Betrieb genommen und verwendet wurde.
- 2.4. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Rechnungsdatum des Kaufs, ausgewiesen im Kaufbeleg durch den Garantiennehmer.

3. Ausschluss des Garantieanspruchs

Garantieansprüche sind insbesondere in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- a) bei lediglich geringfügigen, unerheblichen Schäden oder Fehlern des Garantieprodukts welche die Leistung des Garantieprodukts nicht wahrnehmbar beeinträchtigen (z.B. Ausfall einzelner von mehreren LED-Chips oder LED-Arrays),
- b) wenn die vom Hersteller angegebene und in den technischen Produktdaten ausgewiesene gewöhnliche Nennlebensdauer des Garantieprodukts innerhalb des Garantiezeitraums erreicht wird und/oder bei produktbedingtem gewöhnlichem Absinken des Lichtstroms des Garantieprodukts,
- c) bei produktbedingten, nach Stand der Technik gewöhnlichen Lichtfarbveränderungen des Garantieprodukts,
- d) bei natürlicher Abnutzung oder natürlichem Verschleiß des Garantieprodukts (z.B. Veränderungen durch Verwitterung bei Einsatz des Garantieprodukts im Freien),
- e) bei nicht ordnungsgemäßigem oder unsachgemäßem Gebrauch des Garantieprodukts,
- f) bei Betrieb des Garantieprodukts in unzulässiger oder ungeeigneter Betriebsumgebung (z.B. bei übermäßiger Feuchtigkeit, Hitze, Kälte oder Staubbildung, in korrosiven Umgebungen oder wenn eine Innenraumleuchte unzulässigerweise direkter Sonneneinstrahlung im Außenbereich ausgesetzt wird),
- g) bei Schäden oder Fehlern durch mangelhafte Versorgungsnetzqualität (z.B. Spannungsspitzen oder Über-/Unterspannung),
- h) soweit das Garantieprodukt durch den Garantiennehmer oder einen Dritten ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens LEDVANCE verändert, repariert oder in Verbindung mit Produkten oder Software des Garantiennehmers oder eines Dritten betrieben wurde,
- i) bei Schäden oder Fehlern, die vom Garantiennehmer oder einem Dritten verursacht wurden, oder
- j) bei unvorhersehbaren Ereignissen höherer Gewalt, die außerhalb des Einflussbereichs von LEDVANCE liegen und von LEDVANCE nicht zu vertreten sind (z.B. Naturkatastrophen).

4. Garantieleistung

- 4.1. Die Garantieleistung wird dem Garantiennehmer im Sinne von Ziff. 1.2 gewährt, soweit
- a) innerhalb des Garantiezeitraums ein Herstellungs- oder Materialfehler im Sinne von Ziff. 2.1 a) bzw. Ziff. 2.1 b) aufgetreten ist und die übrigen Anspruchsvoraussetzungen gemäß Ziff. 2 vorliegen,
 - b) keine Ausschlussgründe gemäß Ziff. 3 vorliegen und
 - c) der Garantiennehmer den Garantieanspruch ordnungsgemäß entsprechend **TABELLE 3** geltend gemacht hat.
- 4.2. Die Garantieleistung besteht ausschließlich in der Zurverfügungstellung eines kostenlosen Ersatzprodukts gemäß den Bestimmungen dieser Ziff. 4. LEDVANCE behält sich das Recht vor, Ersatz durch ein anderes gleichartiges und gleichwertiges Produkt zu leisten, dessen Eigenschaften, Spezifikationen und Design vom Garantieprodukt abweichen können. Die Versendung des Ersatzprodukts erfolgt ausschließlich innerhalb des Garantiegebiets und in der Regel innerhalb eines Monats nach ordnungsgemäßer Geltendmachung des Garantieanspruchs.
- 4.3. Nicht vom Garantieanspruch umfasst und kein Bestandteil der Garantieleistung sind insbesondere
- a) eine Reparatur des Garantieprodukts,
 - b) eine vollständige oder teilweise Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises,
 - c) eine Erstattung von Kosten der Rücksendung des defekten Garantieprodukts gemäß **TABELLE 3**,
 - d) eine Erstattung von Ein-/Ausbau-, Transport-, Wege-, Arbeits- oder Materialkosten oder
 - e) sonstige Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche (z.B. für Transport- oder Folgeschäden).
- 4.4. LEDVANCE behält sich bei jedem Garantiefall eine Prüfung des Bestehens des Garantieanspruchs vor.
- 4.5. Die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen erfolgt
- bei Garantiefällen in Deutschland durch LEDVANCE und
 - bei Garantiefällen im Garantiegebiet außerhalb Deutschlands durch die jeweils örtlich zuständige LEDVANCE Landesgesellschaft gemäß **TABELLE 3** (nachfolgend „**LEDVANCE-Gesellschaft**“).

Örtlich zuständig ist jeweils die LEDVANCE Gesellschaft, in deren Land der Garantiennehmer das Garantieprodukt gekauft hat. Eine Übersicht der LEDVANCE Landesgesellschaften findet sich hier: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

- 4.6. Durch die Gewährung der Garantieleistung wird der ursprüngliche Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.

5. Vorbehalt gesetzlicher Ansprüche

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln werden durch dieses Garantieversprechen nicht eingeschränkt und können von unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen also unberührt.

6. Anwendbares Recht

Diese Garantiebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Jedoch bleiben die Anwendung und die unentgeltliche Geltendmachung zwingender gesetzlicher verbraucherschutzrechtlicher Bestimmungen des Landes, in welchem der Garantiennehmer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

7. Änderung der Garantiebedingungen

LEDVANCE behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall bleiben wirksame Garantieansprüche aufgrund der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen unberührt und können vom Garantiennehmer gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

Guarantee Conditions of LEDVANCE GmbH for Lamps towards Consumers (Version Date: May 2022)

TABLE 1a GUARANTEE FOR LED LAMPS TOWARDS CONSUMERS

GUARANTEE PERIOD	GUARANTEE PRODUCTS (Product Families)
5 Years	• SubstiTUBE® Motion Sensor • SUN@Home
4 Years	• SUPERSTAR Classic Glas • SUPERSTAR Classic Heatsink • SUPERSTAR DIM PIN (G4/G9) • SUPERSTAR DIM R7S • SUPERSTAR Spot
3 Years	• DULUX® LED • LEDinestra® • LEDinestra® DIM • LED STAR PIN/R7s/T26/S19 • STAR • SubstiTUBE® Star • SubstiTUBE® T9 • Vintage 1906®

TABLE 1b GUARANTEE FOR CONVENTIONAL LAMPS TOWARDS CONSUMERS

GUARANTEE PERIOD	GUARANTEE PRODUCTS (Product Families)
3 Years	• OSRAM DULUX® STICK • OSRAM DULUX® TWIST

TABLE 2 ENTRY INTO FORCE AND GUARANTEE TERRITORY

Entry into force of these Guarantee Conditions:	May 23, 2022
Guarantee Territory:	Countries within the European Economic Area (EEA) including the United Kingdom (even after the withdrawal from the EU by the United Kingdom) as well as the following countries: Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, Moldova, Montenegro, North Macedonia, Russia, Serbia, Switzerland, Turkey and Ukraine

TABLE 3 ASSERTION OF GUARANTEE CLAIMS

1) WHAT MUST BE SUBMITTED IN THE EVENT OF A GUARANTEE CASE?

To assert a guarantee claim, the guarantee beneficiary must submit either in writing by post or online the following documents to LEDVANCE or the respective locally responsible LEDVANCE group company (LEDVANCE Company) before expiration of the guarantee period (see table 1a and 1b):

- a) The **complaint form (as far as available online) or a simple written notification** must contain the following mandatory information:
- first name, last name and valid postal address of the guarantee beneficiary
 - product details of the guarantee product (in particular, without limitation: product name, product number (EAN) / product identity code (IC), purchased quantity, claimed quantity)
 - reason for complaint

For warranty cases within Germany

Download link to the complaint form for the postal service:

www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular

Link to the complaint form for online complaints:

www.ledvance.de/reklamation

(please use complaint form "private customer (end consumer)")

For warranty cases outside Germany

Link to the country list of LEDVANCE national companies, including available complaint forms: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

If no separate complaint form is available there, a simple written notification with the aforementioned mandatory details to the respective locally responsible LEDVANCE company at its address given in the list of countries (see section 2) b)) shall suffice.

- b) a **copy or a scan of the original invoice** for the guarantee product.

It is NOT initially necessary to return the defective guarantee product:

The defective guarantee product only needs to be returned if requested to do so by LEDVANCE or the respective local LEDVANCE company. In this case, the defective guarantee product must be sent in full, sufficiently stamped and in unbreakable packaging by post to the address given below (under 2) a) i) or 2) b)).

2) TO WHOM AND IN WHAT FORM SHOULD THE COMPLAINT FORM AND THE COPY OF THE INVOICE BE SENT?

a) WARRANTY CASES WITHIN GERMANY:

For warranty claims within Germany, a warranty claim can be made either by post or via the online claim form:

i) Submission by post:

Call up the claim form at www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular, print it out and fill in the mandatory information. Enclose a copy of the invoice receipt and send both documents with sufficient postage to the following return/complaint address:

LEDVANCE GmbH

CQM Department

**Steinerne Furt 62
86167 Augsburg
Germany**

Complaints to other postal addresses cannot be processed.

ii) Online submission:

Call up the online complaint form at www.ledvance.de/reklamation (please use the complaint form "Private customer (end consumer)"), fill in the mandatory details and upload a copy of the invoice receipt as an attachment. Finally, click on "Send".

It is not possible to make a warranty claim by other means (e.g. by e-mail, telephone or fax).

b) WARRANTY CASES OUTSIDE GERMANY:

In the case of warranty claims in a warranty area outside Germany, the warranty claim will be processed and the warranty will be granted by **the respective locally responsible LEDVANCE** company in accordance with the provisions of these warranty conditions.

The locally responsible LEDVANCE company is the one in whose country the guarantee holder purchased the guarantee product. An overview of the LEDVANCE national companies can be found under the following link: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

In the case of warranty claims outside Germany, the assertion of a warranty claim in accordance with clause 1 a) can either:

- i) by **written notification by post** with sufficient postage to the respective local LEDVANCE company or
- ii) via the respective **online complaint form** - provided that a link to an online complaint form is indicated in the list of countries at www.ledvance.de/garantie-laenderliste for the respective country of the warranty case.

Claims cannot be made by other means (e.g. by e-mail, telephone or fax).

1. Scope of Application, Guarantor/Guarantee Beneficiary

- 1.1. LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching near Munich, Germany (hereinafter "LEDVANCE") hereby grants exclusively the guarantee specified in TABLE 1a/b for the guarantee products and guarantee periods specified therein.
- 1.2. Guarantee beneficiaries are exclusively consumers who have purchased a guarantee product as per TABLE 1a/b after entry into force as per TABLE 2 and during the effective period of these Guarantee Conditions within the guarantee territory as per TABLE 2 (hereinafter "Guarantee Territory") provided that the purchase was not made for commercial purposes or purposes of self-employed occupational activity (e.g. commercial use, commercial resale or commercial installation at third parties).
- 1.3. These Guarantee Conditions shall apply exclusively and exhaustively to the guarantee set forth in TABLE 1a/b from entry into force of these Guarantee Conditions and within the Guarantee Territory as per TABLE 2. Any other effective guarantee claims regarding LEDVANCE products purchased before entry into force of these Guarantee Conditions or outside of the Guarantee Territory shall remain unaffected and the respective guarantee beneficiary shall continue to be entitled to assert such other guarantee claims within the respective guarantee period in accordance with the provisions of the respective applicable guarantee conditions.

2. Subject and Prerequisites of the Guarantee

- 2.1. LEDVANCE guarantees, in accordance with the provisions of these Guarantee Conditions, that the respective guarantee product as per TABLE 1a/b - subject to Sec. 2.2 - is free from manufacturing and material defects within the respective guarantee period.
- 2.2. The guarantee shall exclusively apply to the original guarantee product delivered in the original packaging and original accessories included in the original packaging (if any). The guarantee does not include used products and any included batteries or accumulators (if any).
- 2.3. A guarantee claim shall only be valid if the guarantee product at all times has been operated within the permissible specifications according to the product data sheet and has been installed, put into operation and utilized in accordance with the installation and operating instructions.
- 2.4. The guarantee period commences on the date of the purchase invoice by the guarantee beneficiary.

3. Exclusions of the Guarantee Claim

Guarantee claims shall especially, without limitation, be excluded in the following cases:

- a) merely negligible and insignificant damage or defects of the guarantee product which do not perceptibly impair the performance (e.g. outage of individual or several LED chips or LED arrays),
- b) expiration of the normal service life of the guarantee product, as specified by the manufacturer and shown in the technical data, within the guarantee period and/or product-related usual reduction in luminous flux of the guarantee product,
- c) product-related usual changes in light color of the guarantee product according to the state of art,
- d) natural wear and tear of the guarantee product (e.g. changes due to weathering when the guarantee product is used outdoors),
- e) improper or unsuitable use of the guarantee product,
- f) operation of the guarantee product in inadmissible or inappropriate operating environments (e.g. excessive humidity, heat, cold or dust or corrosive environments),
- g) damage or defects due to deficient supply network quality (e.g. voltage peaks or over-/undervoltage),
- h) insofar as the guarantee beneficiary or a third party has modified, repaired or operated the guarantee product in combination with products or software of the guarantee beneficiary or a third party without LEDVANCE's prior express written consent,
- i) damage or defects caused by the guarantee beneficiary or a third party or
- j) unforeseeable events of force majeure outside of the sphere of influence of LEDVANCE for which LEDVANCE is not responsible (e.g. natural disasters).

4. Guarantee Benefit

- 4.1. The guarantee benefit shall be granted to the guarantee beneficiary within the meaning of Sec. 1.2 to the extent that
 - a) a manufacturing or material defect within the meaning of Sec. 2.1 has occurred within the guarantee period and the other claim prerequisites as per Sec. 2 are fulfilled,
 - b) there are no grounds for exclusion as per Sec. 3 and
 - c) the guarantee beneficiary has duly asserted the guarantee claim in accordance with TABLE 3.
- 4.2. The guarantee benefit consists exclusively in the provision of a replacement product free of charge in accordance with the provisions of this Sec. 4. LEDVANCE reserves the right to provide a different equivalent replacement product of the same kind the features, specifications and design of which may differ from the guarantee product.

The replacement product will exclusively be shipped within the Guarantee Territory and, as a general rule, within one month after the guarantee claim has been duly asserted.

- 4.3. Not included in the guarantee claim and the guarantee benefit are in particular, without limitation, the following:
- a) repair of the guarantee product,
 - b) a full or partial reimbursement of or a credit note for the purchase price,
 - c) reimbursement of the costs of returning the defective guarantee product as per **TABLE 3**,
 - d) reimbursement of installation, dismantling, transport, road, labor or material costs or
 - e) other claims for damages or reimbursement of expenses (e.g. for transport or consequential damages).
- 4.4. LEDVANCE reserves the right to examine the validity of the guarantee claim in each guarantee case.
- 4.5. The processing of the guarantee claim and the granting of the guarantee benefit in accordance with the provisions of these Guarantee Conditions will be carried out
- by LEDVANCE for guarantee cases in Germany and
 - by the respective locally responsible LEDVANCE group company as per **TABLE 3** (hereinafter "**LEDVANCE Company**") for guarantee cases in the Guarantee Territory outside of Germany.
- 4.6. The local responsible company is the LEDVANCE company in whose country the warranty holder purchased the warranty product. An overview of the LEDVANCE national companies can be found here: www.ledvance.de/garantie-laenderliste The granting of the guarantee benefit does not extend or renew the original guarantee period.

5. Reservation of statutory Claims

The consumer's statutory rights in the event of defects are not restricted by this guarantee promise and can be claimed free of charge. Any existing statutory warranty rights against us therefore remain unaffected by this guarantee promise.

6. Applicable Law

These Guarantee Conditions shall be governed by the law of the Federal Republic of Germany under exclusion of the UN sales law (CISG) and the provisions of international private law. However, the application and free assertion of mandatory statutory consumer protection provisions of the country where the guarantee beneficiary has his habitual residence shall remain unaffected.

7. Changing of the Guarantee Conditions

LEDVANCE reserves the right to change or amend these Guarantee Conditions at any time in its sole discretion with effect for the future. In this case, any effective guarantee claims based on this present version of the Guarantee Conditions shall remain unaffected and the respective guarantee beneficiary shall continue to be entitled to assert such guarantee claims within the respective guarantee period in accordance with the provisions of this present version of the Guarantee Conditions.

Guarantee Conditions of LEDVANCE GmbH for Lamps towards Entrepreneurs (Version Date: June 2023)

TABLE 1a GUARANTEE FOR LED LAMPS TOWARDS ENTREPRENEURS

GUARANTEE PERIOD	GUARANTEE PRODUCTS (Product Families)
8 Years	• OSRAM HQL LED 14,5W bis 41W with Basic Codes AC2622*, AC3290*, AC3291*
5 Years	• HQI LED • HQL LED • PARATHOM DIM Classic Glas, PARATHOM DIM Classic Heatsink, PARATHOM DIM PIN (G4/G9), PARATHOM DIM R7S 78 75, PARATHOM DIM R7S 78 100, PARATHOM DIM R7S 118 125, PARATHOM DIM R7S 118 150, PARATHOM DIM Spot, PARATHOM PRO Classic Glas, PARATHOM PRO Spot • SubstiTUBE T8 Pro, SubstiTUBE T8 Pro Ultra Output, SubstiTUBE T8 Advanced, SubstiTUBE T8 Advanced Ultra Output, SubstiTUBE T8 Connected, SubstiTUBE T8 Food, SubstiTUBE T8 Motion Sensor, SubstiTUBE T8 U-Shape, SubstiTUBE T5 HO/HE • NAV LED
4 Years	• PARATHOM PIN/R7s/T26 • PARATHOM Classic Glas
3 Years	• DULUX LED • LEDinestra, LEDinestra DIM • SPECIAL T SLIM • SubstiTUBE T9, SubstiTUBE Value • Vintage 1906

TABLE 1b GUARANTEE FOR CONVENTIONAL LAMPS TOWARDS ENTREPRENEURS

GUARANTEE PERIOD	GUARANTEE PRODUCTS (Product Families)
8 Years (at a maximum burning time of 4,000 hours per year and a maximum of 1 switching cycle per day)	• LUMILUX T8 XXT
5 Years (at a maximum burning time of 4,000 hours per year and a maximum of 1 switching cycle per day)	• DULUX L XT • LUMILUX T5 HE XT • LUMILUX T5 HO XT • LUMILUX T8 XT
3 Years (at a maximum burning time of 4,000 hours per year)	• LUMILUX T5 HE und HE ES • LUMILUX T5 HO und HO ES

TABLE 2 ENTRY INTO FORCE AND GUARANTEE TERRITORY

Entry into force of these Guarantee Conditions:	June 1, 2023
Guarantee Territory:	Countries within the European Economic Area (EEA) including the United Kingdom (even after the withdrawal from the EU by the United Kingdom) as well as the following countries: Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, Moldova, Montenegro, North Macedonia, Russia, Serbia, Switzerland, Turkey and Ukraine

TABLE 3 ASSERTION OF GUARANTEE CLAIMS

1) WHAT MUST BE SUBMITTED IN THE EVENT OF A GUARANTEE CASE?

To assert a guarantee claim, the guarantee beneficiary must submit either in writing by post or online the following documents to LEDVANCE or the respective locally responsible LEDVANCE group company (LEDVANCE Company) before expiration of the guarantee period (see table 1a and 1b):

a) The **complaint form (as far as available online) or a simple written notification** must contain the following mandatory information:

- first name, last name and valid postal address of the guarantee beneficiary
- for LEDVANCE direct customers additionally the LEDVANCE customer number of the guarantee beneficiary
- product details of the guarantee product (in particular, without limitation: product name, product number (EAN) / product identity code (IC), purchased quantity, claimed quantity)
- reason for complaint

For warranty cases within Germany

Download link to the complaint form for the postal service:

www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular

Link to the complaint form for online complaints:

www.ledvance.de/reklamation

For warranty cases outside Germany

Link to the country list of LEDVANCE national companies, including available complaint forms:

www.ledvance.com/country-list-for-guarantee-cases

If no separate complaint form is available there, a simple written notification with the aforementioned mandatory details to the respective locally responsible LEDVANCE company at its address given in the list of countries (see section 2) b)) shall suffice.

b) a **copy or a scan of the original invoice** for the guarantee product or - only for LEDVANCE direct customers - a **copy of the original LEDVANCE delivery note**.

It is NOT initially necessary to return the defective guarantee product: The defective guarantee product only needs to be returned if requested to do so by LEDVANCE or the respective local LEDVANCE company. In this case, the defective guarantee product must be sent in full, sufficiently stamped and in unbreakable packaging by post to the address given below (under 2) a) i) or 2) b) i).

2) TO WHOM AND IN WHAT FORM SHOULD THE COMPLAINT FORM AND THE COPY OF THE INVOICE BE SENT?

a) WARRANTY CASES WITHIN GERMANY:

For warranty claims within Germany, a warranty claim can be made only by post or via the online claim form:

i) Submission by post:

Call up the claim form at www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular, print it out and fill in the mandatory information. Enclose a copy of the invoice receipt and send both documents with sufficient postage to the following return/complaint address:

**LEDVANCE GmbH
CQM Department
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg
Germany**

Complaints to other postal addresses cannot be processed.

ii) Online submission:

Call up the online complaint form at www.ledvance.de/reklamation (please use the complaint form "Private customer (end consumer)"), fill in the mandatory details and upload a copy of the invoice receipt as an attachment. Finally, click on "Send".

It is not possible to make a warranty claim by other means (e.g. by e-mail, telephone or fax).

b) WARRANTY CASES OUTSIDE GERMANY:

In the case of warranty claims in a warranty area outside Germany, the warranty claim will be processed and the warranty will be granted by **the respective locally responsible LEDVANCE** company in accordance with the provisions of these warranty conditions.

The locally responsible LEDVANCE company is the one in whose country the guarantee holder purchased the guarantee product. An overview of the LEDVANCE national companies can be found under the following link:

www.ledvance.com/country-list-for-guarantee-cases

In the case of warranty claims outside Germany, the assertion of a warranty claim in accordance with clause 1 a) can either be made:

- i) by **written notification by post** with sufficient postage to the respective local LEDVANCE company or
- ii) via the respective **online complaint form** - provided that a link to an online complaint form is indicated in the list of countries at www.ledvance.com/country-list-for-guarantee-cases for the respective country of the warranty case.

Claims cannot be made by other means (e.g. by e-mail, telephone or fax).

1. Scope of Application, Guarantor/Guarantee Beneficiary

- 1.1. LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching near Munich, Germany (hereinafter "LEDVANCE") hereby grants exclusively the guarantee specified in TABLE 1a/b for the guarantee products and guarantee periods specified therein.
- 1.2. Guarantee beneficiaries are exclusively entrepreneurs within the meaning of § 14 of the German Civil Code (BGB) who have purchased a guarantee product as per TABLE 1a/b after entry into force as per TABLE 2 and during the effective period of these Guarantee Conditions within the guarantee territory as per TABLE 2 (hereinafter "Guarantee Territory") provided that the purchase was made for commercial purposes or purposes of self-employed occupational activity (e.g. commercial use, commercial resale or commercial installation at third parties). However, one guarantee case regarding the same guarantee product can only be asserted once by one guarantee beneficiary and not several times by different guarantee beneficiaries in the sales chain.
- 1.3. These Guarantee Conditions shall apply exclusively and exhaustively to the guarantee set forth in TABLE 1a/b from entry into force of these Guarantee Conditions and within the Guarantee Territory as per TABLE 2. Any other effective guarantee claims regarding LEDVANCE products purchased before entry into force of these Guarantee Conditions or outside of the Guarantee Territory shall remain unaffected and the respective guarantee beneficiary shall continue to be entitled to assert such other guarantee claims within the respective guarantee period in accordance with the provisions of the respective applicable guarantee conditions.

2. Subject and Prerequisites of the Guarantee

- 2.1. LEDVANCE grants the following guarantees:
 - a) With regard to guarantee products as per TABLE 1a (LED lamps), LEDVANCE guarantees, in accordance with the provisions of these Guarantee Conditions, that the respective guarantee product - subject to Sec. 2.2 - is free from manufacturing and material defects within the respective guarantee period.
 - b) Subject to the condition that the maximum burning time and the maximum switching cycles as per TABLE 1b, to the extent specified, have not been exceeded, LEDVANCE guarantees with regard to guarantee products as per TABLE 1b (conventional lamps), in accordance with the provisions of these Guarantee Conditions, that the respective guarantee product - subject to Sec. 2.2 - is free from manufacturing and material defects within the respective guarantee period.
- 2.2. The guarantee shall exclusively apply to the original guarantee product delivered in the original packaging and original accessories included in the original packaging (if any). The guarantee does not include used products and any included batteries or accumulators (if any).
- 2.3. A guarantee claim shall only be valid if the guarantee product at all times has been operated within the permissible specifications according to the product data sheet and has been installed, put into operation and utilized in accordance with the installation and operating instructions.
- 2.4. The guarantee period commences on the date of the purchase invoice by the guarantee beneficiary.

3. Exclusions of the Guarantee Claim

Guarantee claims shall especially, without limitation, be excluded in the following cases:

- a) merely negligible and insignificant damage or defects of the guarantee product which do not perceptibly impair the performance (e.g. outage of individual of several LED chips or LED arrays),
- b) expiration of the normal service life of the guarantee product, as specified by the manufacturer and shown in the technical data, within the guarantee period and/or product-related usual reduction in luminous flux of the guarantee product within manufacturer specifications (especially, without limitation, specifications of the lifetime with L and/or B value, e.g. "L70/B20"),
- c) product-related usual changes in light color of the guarantee product according to the state of art,
- d) natural wear and tear of the guarantee product (e.g. changes due to weathering when the guarantee product is used outdoors),
- e) improper or unsuitable use of the guarantee product,
- f) operation of the guarantee product in inadmissible or inappropriate operating environments (e.g. excessive humidity, heat, cold or dust or corrosive environments), or if an interior luminaire is inadmissibly exposed to direct outdoor sunlight),
- g) damage or defects due to the exceeding of permissible temperature limits, switching cycles or voltage values or due to deficient supply network quality (e.g. voltage peaks or over-/undervoltage),
- h) insofar as the guarantee beneficiary or a third party has modified, repaired or operated the guarantee product in combination with products or software of the guarantee beneficiary or a third party without LEDVANCE's prior express written consent,

- i) damage or defects caused by the guarantee beneficiary or a third party or
- j) unforeseeable events of force majeure outside of the sphere of influence of LEDVANCE for which LEDVANCE is not responsible (e.g. natural disasters).

4. Guarantee Benefit

- 4.1. The guarantee benefit shall be granted to the guarantee beneficiary within the meaning of Sec. 1.2 to the extent that
- a) a manufacturing or material defect within the meaning of Sec. 2.1 a) or Sec. 2.1 b), has occurred within the guarantee period and the other claim prerequisites as per Sec. 2 are fulfilled,
 - b) there are no grounds for exclusion as per Sec. 3 and
 - c) the guarantee beneficiary has duly asserted the guarantee claim in accordance with **TABLE 3**.
- 4.2. The guarantee benefit consists exclusively and at LEDVANCE's sole option in
- a) the provision of a replacement product free of charge in accordance with the provisions of Sec. 4.3 or
 - b) - only if the guarantee beneficiary is a LEDVANCE direct customer - a credit note in the amount of the purchase price to the customer account of the guarantee beneficiary.
- A LEDVANCE direct customer is a customer who has purchased the guarantee product directly from LEDVANCE or a LEDVANCE Company with registered office in the Guarantee Territory (and not from a dealer or other third party).
- 4.3. In case of replacement delivery, LEDVANCE reserves the right to provide a different equivalent replacement product of the same kind the features, specifications and design of which may differ from the guarantee product. The replacement product will exclusively be shipped within the Guarantee Territory.
- 4.4. Not included in the guarantee claim and the guarantee benefit are in particular, without limitation, the following:
- a) repair of the guarantee product,
 - b) reimbursement of the costs of returning the defective guarantee product as per **TABLE 3**,
 - c) reimbursement of installation, dismantling, transport, road, labor, planning, project management or material costs or costs of fault tracing or
 - d) other claims for damages or reimbursement of expenses (e.g. for transport or consequential damages or lost profit).
- 4.5. LEDVANCE reserves the right to examine the validity of the guarantee claim in each guarantee case.
- 4.6. The processing of the guarantee claim and the granting of the guarantee benefit in accordance with the provisions of these Guarantee Conditions will be carried out
- by LEDVANCE for guarantee cases in Germany and
 - by the respective locally responsible LEDVANCE group company as per **TABLE 3** (hereinafter "**LEDVANCE Company**") for guarantee cases in the Guarantee Territory outside of Germany.
- 4.7. The local responsible company is the LEDVANCE company in whose country the warranty holder purchased the warranty product. An overview of the LEDVANCE national companies can be found here: www.ledvance.com/country-list-for-guarantee-cases. As a general rule, the guarantee beneficiary usually receives the guarantee benefit within one month after the guarantee claim has been duly asserted
- 4.8. The granting of the guarantee benefit does not extend or renew the original guarantee period.

5. Reservation of statutory Claims

The guarantee beneficiary's statutory claims and rights under warranty and under the German Product Liability Act (ProdHaftG) shall in no way be restricted by these Guarantee Conditions and the guarantee granted therein. These statutory claims and rights and their free assertion shall apply independently of and in parallel to these Guarantee Conditions and guarantee claims.

6. Applicable Law, Place of Jurisdiction

- 6.1. These Guarantee Conditions shall exclusively be governed by the law of the Federal Republic of Germany under exclusion of the UN sales law (CISG) and the provisions of international private law.
- 6.2. To the extent the guarantee beneficiary is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the exclusive place of jurisdiction for any and all disputes arising from or in connection with these Guarantee Conditions shall be Munich, Germany. Mandatory statutory provisions regarding exclusive places of jurisdiction shall remain unaffected.

7. Changing of the Guarantee Conditions

LEDVANCE reserves the right to change or amend these Guarantee Conditions at any time in its sole discretion with effect for the future. In this case, any effective guarantee claims based on this present version of the Guarantee Conditions shall remain unaffected and the respective guarantee beneficiary shall continue to be entitled to assert such guarantee claims within the respective guarantee period in accordance with the provisions of this present version of the Guarantee Conditions.

Guarantee Conditions of LEDVANCE GmbH
for LED Luminaires towards Entrepreneurs (Version Date: May 2022)

TABLE 1 GUARANTEE FOR LED LUMINAIRES TOWARDS ENTREPRENEURS

GUARANTEE PERIOD	GUARANTEE PRODUCTS (Product Families)
5 years (at a maximum burning time of 4,000 hours per year)	a) The following DAMP PROOF luminaires: DAMP PROOF, DAMP PROOF COMPACT, DAMP PROOF HOUSING, DAMPPROOF SPECIAL, DAMP PROOF 5X THROUGHWIRING b) The following DOWNLIGHT luminaires: DOWNLIGHT ALU, DOWNLIGHT ALU DALI, DOWNLIGHT COMFORT c) The following FLOODLIGHT luminaires: FLOODLIGHT ASYMMETRIC, FLOODLIGHT PERFORMANCE, FLOODLIGHT SENSOR GEN 2 (PHOTOCELL), FLOODLIGHT SYMMETRIC GEN 1 and GEN 2 with a nominal power of more than 70 W, FLOODLIGHT GEN 3, FLOODLIGHT SENSOR GEN 3, FLOODLIGHT PHOTOCELL GEN 3, FLOODLIGHT AREA d) The following HIGH BAY luminaires: HIGH BAY, HIGH BAY DALI e) The following LINEAR luminaires: • LINEAR COMPACT BATTEN, LINEAR COMPACT HIGH OUTPUT, LINEAR COMPACT SWITCH • LINEAR IndiviLED® DIRECT, LINEAR IndiviLED® DIRECT DALI, LINEAR IndiviLED® DIRECT DALI SENSOR, LINEAR IndiviLED® DIRECT SENSOR, LINEAR IndiviLED® DIRECT THROUGHWIRING • LINEAR IndiviLED® DIRECT/INDIRECT, LINEAR IndiviLED® DIRECT/INDIRECT DALI, LINEAR IndiviLED® DIRECT/INDIRECT DALI SENSOR, LINEAR IndiviLED® DIRECT/INDIRECT SENSOR, LINEAR IndiviLED® DIRECT/INDIRECT THROUGHWIRING • LINEAR SURFACE IP44 • LINEAR ULTRA OUTPUT f) The following OUTDOOR luminaires: • OUTDOOR BOLLARD LANTERN, OUTDOOR BOLLARD POLE • OUTDOOR FACADE BELT, OUTDOOR FACADE EDGE, OUTDOOR FACADE INDIRECT, OUTDOOR FACADE LANTERN, OUTDOOR FACADE POLE, OUTDOOR FACADE SPOT, OUTDOOR FACADE UP DOWN • OUTDOOR SURFACE POLE, OUTDOOR SURFACE ROUND, OUTDOOR SURFACE SQUARE g) The following PANEL luminaires: PANEL IndiviLED®, PANEL IP54, PANEL LED 1200 DIRECT INDIRECT, PANEL PERFORMANCE, PANEL PERFORMANCE HIGH OUTPUT h) The following SPOT luminaires: SPOT ADJUST, SPOT ADJUST DALI, SPOT FIX, SPOT MULTI, SPOT VARIO i) The following SURFACE luminaire: SURFACE COMPACT IK10 j) The following TRACKLIGHT luminaires: TRACKLIGHT SPOT, TRACKLIGHT SPOT COMPACT, TRACKLIGHT SPOT ZOOM

	k) The following TruSys® luminaires: TruSys®, TruSys® DALI, TruSys® PERFORMANCE ON/OFF, TruSys® PERFORMANCE DALI, TruSys® PERFORMANCE ENERGY RAIL
--	--

3 Years (at a maximum burning time of 4,000 hours per year)	a) The following DAMP PROOF luminaires: DAMP PROOF SLIM VALUE, DAMP PROOF VALUE b) The following DOWNLIGHT luminaires: DOWNLIGHT SLIM ROUND, DOWNLIGHT SLIM SQUARE c) The following FLOODLIGHT luminaires: FLOODLIGHT SYMMETRIC GEN 1 and GEN 2 with a nominal power of 70 W or less, FLOODLIGHT SYMMETRIC SENSOR GEN 1 and GEN 2 (MOTION + LIGHT), FLOODLIGHT VALUE, FLOODLIGHT VALUE SENSOR (MOTION + LIGHT) d) The following luminaires with emergency lighting functionality : - DAMP PROOF EMERGENCY, DAMP PROOF VALUE EMERGENCY - DOWNLIGHT ALU EMERGENCY - EMERGENCY CONVERSION BOX, EMERGENCY DOWNLIGHT, EMERGENCY EXIT SIGN - LINEAR IndiviLED® 1200 DIRECT EMERGENCY, LINEAR IndiviLED® 1500 DIRECT EMERGENCY, LINEAR IndiviLED® 1200 DIRECT / INDIRECT EMERGENCY, LINEAR IndiviLED® 1500 DIRECT / INDIRECT EMERGENCY LINEAR HOUSING - TruSys® PERFORMANCE EMERGENCY e) Other : PANEL VALUE, SPOT KIT LED, SURFACE CIRCULAR, WORKLIGHT VALUE
---	--

TABLE 2 ENTRY INTO FORCE AND GUARANTEE TERRITORY

Entry into force of these Guarantee Conditions:	May 23, 2022
Guarantee Territory:	Countries within the European Economic Area (EEA) including the United Kingdom (even after the withdrawal from the EU by the United Kingdom) as well as the following countries: Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, Moldova, Montenegro, North Macedonia, Russia, Serbia, Switzerland, Turkey and Ukraine

TABLE 3 ASSERTION OF GUARANTEE CLAIMS

1) WHAT MUST BE SUBMITTED IN THE EVENT OF A GUARANTEE CASE? To assert a guarantee claim, the guarantee beneficiary must submit either in writing by post or online the following documents to LEDVANCE or the respective locally responsible LEDVANCE group company (LEDVANCE Company) before expiration of the guarantee period (see table 1a and 1b): a) The complaint form (as far as available online) or a simple written notification must contain the following mandatory information: - first name, last name and valid postal address of the guarantee beneficiary - product details of the guarantee product (in particular, without limitation: product name, product number (EAN) / product identity code (IC), purchased quantity, claimed quantity) - reason for complaint
--

For warranty cases within Germany

Download link to the complaint form for the postal service:

www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular

Link to the complaint form for online complaints:

www.ledvance.de/reklamation

For warranty cases outside Germany

Link to the country list of LEDVANCE national companies, including available complaint forms: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

If no separate complaint form is available there, a simple written notification with the aforementioned mandatory details to the respective locally responsible LEDVANCE company at its address given in the list of countries (see section 2) b)) shall suffice.

b) a **copy or a scan of the original invoice** for the guarantee product.

It is NOT initially necessary to return the defective guarantee product: The defective guarantee product only needs to be returned if requested to do so by LEDVANCE or the respective local LEDVANCE company. In this case, the defective guarantee product must be sent in full, sufficiently stamped and in unbreakable packaging by post to the address given below (under 2) a) i) or 2) b)).

2) TO WHOM AND IN WHAT FORM SHOULD THE COMPLAINT FORM AND THE COPY OF THE INVOICE BE SENT?**a) WARRANTY CASES WITHIN GERMANY:**

For warranty claims within Germany, a warranty claim can be made either by post or via the online claim form:

i) Submission by post:

Call up the claim form at www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular, print it out and fill in the mandatory information. Enclose a copy of the invoice receipt and send both documents with sufficient postage to the following return/complaint address:

**LEDVANCE GmbH
CQM Department
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg
Germany**

Complaints to other postal addresses cannot be processed.

ii) Online submission:

Call up the online complaint form at www.ledvance.de/reklamation, fill in the mandatory details and upload a copy of the invoice receipt as an attachment. Finally, click on "Send".

It is not possible to make a warranty claim by other means (e.g. by e-mail, telephone or fax).

b) WARRANTY CASES OUTSIDE GERMANY:

In the case of warranty claims in a warranty area outside Germany, the warranty claim will be processed and the warranty will be granted by **the respective locally responsible LEDVANCE** company in accordance with the provisions of these warranty conditions.

The locally responsible LEDVANCE company is the one in whose country the guarantee holder purchased the guarantee product. An overview of the LEDVANCE national companies can be found under the following link: www.ledvance.de/garantie-laenderliste

In the case of warranty claims outside Germany, the assertion of a warranty claim in accordance with clause 1 a) can either:

- i) by **written notification by post** with sufficient postage to the respective local LEDVANCE company or
- ii) via the respective **online complaint form** - provided that a link to an online complaint form is indicated in the list of countries at www.ledvance.de/garantie-laenderliste for the respective country of the warranty case.

Claims cannot be made by other means (e.g. by e-mail, telephone or fax).

1. Scope of Application, Guarantor/Guarantee Beneficiary

- 1.1. **LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching near Munich, Germany** (hereinafter "**LEDVANCE**") hereby grants exclusively the guarantee specified in **TABLE 1** for the guarantee products and guarantee periods specified therein.
- 1.2. Guarantee beneficiaries are exclusively entrepreneurs within the meaning of § 14 of the German Civil Code (BGB) who have purchased a guarantee product as per **TABLE 1** after entry into force as per **TABLE 2** and during the effective period of these Guarantee Conditions within the guarantee territory as per **TABLE 2** (hereinafter "**Guarantee Territory**") provided that the purchase was made for commercial purposes or purposes of self-employed occupational activity (e.g. commercial use, commercial resale or commercial installation at third parties). However, one guarantee case regarding the same guarantee product can only be asserted once by one guarantee beneficiary and not several times by different guarantee beneficiaries in the sales chain.
- 1.3. These Guarantee Conditions shall apply exclusively and exhaustively to the guarantee set forth in **TABLE 1** from entry into force of these Guarantee Conditions and within the Guarantee Territory as per **TABLE 2**. Any other effective guarantee claims regarding LEDVANCE products purchased before entry into force of these Guarantee Conditions or outside of the Guarantee Territory shall remain unaffected and the respective guarantee beneficiary shall continue to be entitled to assert such other guarantee claims within the respective guarantee period in accordance with the provisions of the respective applicable guarantee conditions.

2. Subject and Prerequisites of the Guarantee

- 2.1. Subject to the condition that the maximum burning time as per **TABLE 1** has not been exceeded, LEDVANCE guarantees, in accordance with the provisions of these Guarantee Conditions, that the respective guarantee product - subject to Sec. 2.2 - is free from manufacturing and material defects within the respective guarantee period.
- 2.2. The guarantee shall exclusively apply to the original guarantee product delivered in the original packaging and original accessories included in the original packaging (if any). The guarantee does not include used products, exchangeable light sources (lamps) and any included batteries or accumulators (if any).
- 2.3. A guarantee claim shall only be valid if the guarantee product at all times has been operated within the permissible specifications according to the product data sheet and has been installed, put into operation and utilized in accordance with the installation and operating instructions.
- 2.4. The guarantee period commences on the date of the purchase invoice by the guarantee beneficiary.

3. Exclusions of the Guarantee Claim

Guarantee claims shall especially, without limitation, be excluded in the following cases:

- a) merely negligible and insignificant damage or defects of the guarantee product which do not perceptibly impair the performance (e.g. outage of individual of several LED chips or LED arrays),
- b) expiration of the normal service life of the guarantee product, as specified by the manufacturer and shown in the technical data, within the guarantee period and/or product-related usual reduction in luminous flux of the guarantee product within manufacturer specifications (especially, without limitation, specifications of the lifetime with L and/or B value, e.g. "L70/B20"),
- c) product-related usual changes in light color of the guarantee product according to the state of art,
- d) natural wear and tear of the guarantee product (e.g. changes due to weathering when the guarantee product is used outdoors),
- e) improper or unsuitable use of the guarantee product,
- f) operation of the guarantee product in inadmissible or inappropriate operating environments (e.g. excessive humidity, heat, cold or dust, corrosive environments or if an interior luminaire is inadmissibly exposed to direct outdoor sunlight),
- g) damage or defects due to the exceeding of permissible temperature limits, switching cycles or voltage values or due to deficient supply network quality (e.g. voltage peaks or over-/undervoltage),
- h) insofar as the guarantee beneficiary or a third party has modified, repaired or operated the guarantee product in combination with products or software of the guarantee beneficiary or a third party without LEDVANCE's prior express written consent,
- i) damage or defects caused by the guarantee beneficiary or a third party or
- j) unforeseeable events of force majeure outside of the sphere of influence of LEDVANCE for which LEDVANCE is not responsible (e.g. natural disasters).

4. Guarantee Benefit

- 4.1. The guarantee benefit shall be granted to the guarantee beneficiary within the meaning of Sec. 1.2 to the extent

that

- a) a manufacturing or material defect within the meaning of Sec. 2.1 has occurred within the guarantee period and the other claim prerequisites as per Sec. 2 are fulfilled,
- b) there are no grounds for exclusion as per Sec. 3 and
- c) the guarantee beneficiary has duly asserted the guarantee claim in accordance with **TABLE 3**.

4.2. The guarantee benefit consists exclusively and at LEDVANCE's sole option in

- a) the provision of a replacement product free of charge in accordance with the provisions of Sec. 4.3 or
- b) - only if the guarantee beneficiary is a LEDVANCE direct customer - a credit note in the amount of the purchase price to the customer account of the guarantee beneficiary.

A LEDVANCE direct customer is a customer who has purchased the guarantee product directly from LEDVANCE or a LEDVANCE Company with registered office in the Guarantee Territory (and not from a dealer or other third party).

4.3. In case of replacement delivery, LEDVANCE reserves the right to provide a different equivalent replacement product of the same kind the features, specifications and design of which may differ from the guarantee product. The replacement product will exclusively be shipped within the Guarantee Territory.

4.4. Not included in the guarantee claim and the guarantee benefit are in particular, without limitation, the following:

- a) repair of the guarantee product,
- b) reimbursement of the costs of returning the defective guarantee product as per **TABLE 3**,
- c) reimbursement of installation, dismantling, transport, road, labor, planning, project management or material costs or costs of fault tracing or
- d) other claims for damages or reimbursement of expenses (e.g. for transport or consequential damages or lost profit).

4.5. LEDVANCE reserves the right to examine the validity of the guarantee claim in each guarantee case.

4.6. The processing of the guarantee claim and the granting of the guarantee benefit in accordance with the provisions of these Guarantee Conditions will be carried out

- by LEDVANCE for guarantee cases in Germany and
- by the respective locally responsible LEDVANCE group company as per **TABLE 3** (hereinafter "**LEDVANCE Company**") for guarantee cases in the Guarantee Territory outside of Germany.

4.7. The local responsible company is the LEDVANCE company in whose country the warranty holder purchased the warranty product. An overview of the LEDVANCE national companies can be found here: www.ledvance.de/garantie-laenderlisteAs a general rule, the guarantee beneficiary usually receives the guarantee benefit within one month after the guarantee claim has been duly asserted

4.8. The granting of the guarantee benefit does not extend or renew the original guarantee period.

5. Reservation of statutory Claims

The guarantee beneficiary's statutory claims and rights under warranty and under the German Product Liability Act (ProdHaftG) shall in no way be restricted by these Guarantee Conditions and the guarantee granted therein. These statutory claims and rights and their free assertion shall apply independently of and in parallel to these Guarantee Conditions and guarantee claims.

6. Applicable Law, Place of Jurisdiction

6.1. These Guarantee Conditions shall exclusively be governed by the law of the Federal Republic of Germany under exclusion of the UN sales law (CISG) and the provisions of international private law.

6.2. To the extent the guarantee beneficiary is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the exclusive place of jurisdiction for any and all disputes arising from or in connection with these Guarantee Conditions shall be Munich, Germany. Mandatory statutory provisions regarding exclusive places of jurisdiction shall remain unaffected.

7. Changing of the Guarantee Conditions

LEDVANCE reserves the right to change or amend these Guarantee Conditions at any time in its sole discretion with effect for the future. In this case, any effective guarantee claims based on this present version of the Guarantee Conditions shall remain unaffected and the respective guarantee beneficiary shall continue to be entitled to assert such guarantee claims within the respective guarantee period in accordance with the provisions of this present version of the Guarantee Conditions.