



Garantiebedingungen der "20 Jahre Qualitätsgarantie für Schalterprogramme"

Zeitraum/Gültigkeit:

- 20 Jahre Qualitätsgarantie für Kopp Schalterprogramme
- Gültig ab Kaufdatum (maßgeblich ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg)

Produktspektrum

- Unterputz-Schalterprogramme
- Aufputz-Schalterprogramme

Ausgenommen von der Garantie sind:

- Elektronikkomponenten und -einsätze wie Komponenten aus dem Programm HKi8, Dimmer, Bewegungsmelder, Raumthermostate, elektronische Zeitschaltuhren, Buskomponenten, u.ä.
- Produkte aus der Produktreihe Smart Control®, Blue Control® und Free control®

Garantieleistung und Geltendmachung

Kopp leistet Garantie nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen in dem Kopp im Garantiefall den Mangel unentgeltlich beseitigt oder das mangelhafte Produkt nach eigenem Ermessen unentgeltlich durch ein mangelfreies Produkt ersetzt.

Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist Kopp berechtigt, ein vergleichbares Produkt zu liefern.

Kosten für den Austausch bzw. für den Ausbau des fehlerhaften Produkts bzw. den Wiedereinbau des Ersatzproduktes werden nicht durch Kopp übernommen. Andere Ansprüche als das vorstehend genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründet.

Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch erneuert.

Die vorliegende Herstellergarantie bezieht sich ausschließlich auf Material-, Herstellungs-, und Konstruktionsfehler bzw. Mängel.

Bei der Zusendung liegt das Transportrisiko beim Einsender. Kopp erstattet keine Versand-, Transport-, Wege- sowie Arbeitskosten.

Der Garantieanspruch wird dadurch gelten gemacht, dass das Kopp Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit dem Kaufbeleg/Quittung Kopp übergeben oder zugesandt wird.

Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von der vorliegenden Garantie unberührt.

Revision 3 - Stand Oktober 2021



Ausschluss

Die Garantie gilt insbesondere nicht für Fehler oder Schäden, die direkt oder mittelbar verursacht worden sind durch

- fehlerhafte Verdrahtungs-/Installationsarbeiten oder durch fehlerhafte Handhabung während solcher Arbeiten
- eine außerhalb des empfohlenen Einbauumfeldes vorgenommene Installation
- unsachgemäßen Gebrauch oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung des Produktes
- unsachgemäße Wartung, d.h. eine nicht den Gebrauchsanweisungen bzw. - bei fehlender Anweisung- nicht den üblichkeiten entsprechende Wartung
- Transport oder jede andere Beförderung des Produktes
- nicht von Kopp vorgenommene Produktmodifikationen
- höhere Gewalt andere Fehler oder Schäden, die nicht auf Material-, Herstellungs,- und Konstruktionsfehler beruhen

Revision 3 - Stand Oktober 2021

Heinrich Kopp GmbH, Alzenauerstr. 68, 63796 Kahl, Telefon (06188) 40-0, Telefax (06188) 8669,

E-Mail: vertrieb@kopp.eu. Internet: www.kopp.eu

Registergericht Aschaffenburg HRB12282, UST-IdNr: DE285499974, ILN:40 08220 00000 4, Steuernummer: 204/115/80386

Geschäftsführer: Stephan Dörrschuck



Terms and conditions of the "20-year Quality Guarantee for Switch Ranges"

Term/validity:

- 20-year quality guarantee for Kopp switch ranges
- Effective from the date of purchase (the effective date is the date on the original sales slip)

Product range

- Range of in-wall switches
- Range of wall mounted switches

Excluded are in particular the following products:

- Electronic components and inserts such as HKi8, dimmers, motion detectors, room thermostats, electronic timers, bus components, etc.
- Products from the product range of Smart Control®, Blue Control® and Free control®

Guarantee conditions and claims:

Kopp provides guarantee in accordance with these terms and conditions in that Kopp in case of a justified guaranteed claim - will remedy the defect free of charge or at their choice - replace the defective product with a non-defective product free of charge.

In case of replacement, the old product will be replaced free of charge by a new product of the same make, quality and type. If the product concerned is no longer produced at the time when the defect is reported, Kopp shall be entitled to supply a comparable product.

Kopp shall not bear the cost for the replacement or dismantling of the defective product or for the reinstallation of the replaced product. Claims other than those relating to the right to correction of the defects stated above shall not be based on this guarantee.

The guarantee term is not extended or renewed by the provision of services under this guarantee. This manufacturer's guarantee relates exclusively to faults or defects in the material, production or design.

The risk of transport shall be borne by the party submitting the defective product. Kopp shall not reimburse any costs of shipping, transport, routing or labour costs.

The guarantee claim can be asserted by handing or sending the product to Kopp within the guarantee period, together with the sales slip/receipt.

Claims for compensation of consequential damage or based on product liability shall be limited to the scope stipulated by mandatory statutory provisions.

These terms of guarantee do not affect statutory claims for defects.

Revision 3 – October 2021



Exclusion

The guarantee does not apply to colour deviations in non-visible parts, for discolouration or fading or other external changes, irrespective of whether such changes are caused by sunlight or other influences affecting the material.

This guarantee in particular does not apply to errors or damage caused directly or indirectly by

- a. incorrect wiring/installation works and improper handling in the course of such works.
- b. installation outside the recommended installation environment.
- c. improper or unauthorised use of the product.
- d. improper maintenance, i.e., maintenance not conducted in accordance with the instructions for use or, in the absence of such instructions, not in accordance with customary practices.
- e. transport or any other form of conveyance of the product.
- f. product modifications not carried out by Kopp.
- g. force majeure.
- h. other errors or damage not caused by material, production or design defects.

Revision 3 – October 2021

Heinrich Kopp GmbH, Alzenauerstr. 68, 63796 Kahl, Telefon (06188) 40-0, Telefax (06188) 8669,

E-Mail: vertrieb@kopp.eu. Internet: www.kopp.eu

Register court Aschaffenburg HRB12282, UST-IdNr: DE285499974, ILN:40 08220 00000 4, Tax number: 204/115/80386

Managing Director: Stephan Dörrschuck