

Information gällande garanti och service

Bästa kund,

Nilfisk arbetar kontinuerligt med att förbättra servicen för er som återförsäljare samt för våra gemensamma konsumenter.

Vid garantiärenden är Let Me Repair vår auktoriserade servicepartner i Sverige.

Nilfisk står för fraktkostnaderna till och från reparationen när ärendet omfattas av garantin.

Vid övrig service eller reparation debiteras beställaren för både frakt och servicekostnader.

All kontakt i samband med garanti- och serviceärenden ska alltid gå via Nilfisk kundservice.

Garantivillkor för Nilfisk konsumentprodukter

Kvitto eller motsvarande inköpsbevis ska alltid kunna uppvisas vid garantianspråk.

Dammsugare

Garantitiden (24–60 månader, beroende på modell) gäller för motor, kabel, strömbrytare och hölje.

Tillbehör såsom munstycken, filter, slangar, rör och andra delar av sugutrustningen omfattas av 12 månaders garanti som gäller för tillverkningsfel, med undantag för skador orsakade av normalt slitage.

Garantin gäller inte för skador som direkt eller indirekt uppkommit genom felaktig användning.

Högtryckstvättar

Garantitiden (24 månader) gäller för motor- och pumpenhet, kabel, strömbrytare och hölje.

Spolutrustning såsom munstycken, spolrör, pistol, slang och andra tillbehör omfattas av 12 månaders garanti som gäller för tillverkningsfel, med undantag för skador till följd av normalt slitage.

Garantin gäller inte för skador som uppstått genom felaktig användning, till exempel orent vatten, fall- eller frostskaador.

Allmänna villkor

Garantin omfattar både reservdelar och arbetskostnad och gäller för fabrikations- och materialfel som konstaterats vid normal användning i privata hushåll.

Ikke berättigade garantireparationer kommer att faktureras, till exempel vid driftstörningar som beror på orsaker beskrivna i produktens bruksanvisning under avsnittet *"Felsökning och åtgärder"*.

Konsumentprodukter som köpts av ett företag omfattas av 12 månaders garanti, under förutsättning att felet beror på material- eller konstruktionsfel och inte på normalt slitage.

Nilfisk följer Konsumentköplagen, vilket innebär 36 månaders reklamationsrätt. Under de sista 12 månaderna är det köparens ansvar att visa att produkten hade ett ursprungligt tillverkningsfel.

För att registrera ett garantiärende följ anvisningarna i nedanlänk.

<https://shop.nilfisk.com/sv-se/pages/kontakt>

Har du som ÅF andra frågor kontakta oss via:

Consumer.se@nilfisk.com

Tel: 031-706 73 00