



Herstellergarantie

Fünf Jahre Qualität. Fünf Jahre Sicherheit.

Unser Garantieversprechen

Vielen Dank, dass Sie sich für eine elektrische Natursteinheizung von Marwona entschieden haben.

Jede Marwona Heizung wird mit dem Anspruch entwickelt, höchste Qualität, außergewöhnliche Langlebigkeit und ein natürliches Wärmeerlebnis miteinander zu verbinden. Deshalb gewährt Ihnen die Marwona GmbH zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren. Sollte innerhalb dieses Zeitraums wider Erwarten ein Material- oder Herstellungsfehler auftreten, kümmern wir uns schnell und unkompliziert um eine passende Lösung.

Garantiegeber

Marwona GmbH
Opelstraße 8
68789 St. Leon-Rot
Deutschland
Telefon: +49 (0)9421 8699 819
E-Mail: support@marwona.com
Web: www.marwona.com

Geltungsbereich und Garantiedauer

Diese Herstellergarantie gilt für elektrische Natursteinheizungen der Marwona GmbH, die innerhalb der Europäischen Union erworben und bestimmungsgemäß betrieben werden. Die Garantie gilt für 60 Monate ab Kaufdatum. Reparaturen oder Austauschlieferungen verlängern die ursprüngliche Garantiezeit nicht.

Leistungsumfang der Garantie

Die Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler, die bei sachgemäßer Installation und bestimmungsgemäßem Betrieb auftreten. Liegt ein berechtigter Garantiefall vor, entscheidet die Marwona GmbH nach eigenem Ermessen über Reparatur, Austausch gegen ein gleichwertiges Produkt oder die Lieferung eines technisch gleichwertigen Nachfolgemodells.

Voraussetzungen für einen Garantieanspruch

Garantieansprüche sind vor Ablauf der Garantiedauer, innerhalb von zwei Wochen, nachdem der Mangel erkannt wurde, bei uns anzumelden.

Für die Prüfung eines Garantiefalls benötigen wir einen Kaufbeleg sowie eine lesbare Seriennummer. Fehlen die vorgenannten Angaben oder Unterlagen, besteht kein Garantieanspruch.

Das Produkt muss entsprechend der Montage- und Bedienungsanleitung installiert und betrieben worden sein. Bitte kontaktieren Sie vor einer Rücksendung stets unseren Kundenservice. Häufig lässt sich ein Sachverhalt bereits anhand einer Fehlerbeschreibung sowie aussagekräftiger Fotos oder Videos beurteilen.

Was von der Garantie nicht umfasst ist



Nicht von der Herstellergarantie umfasst sind Schäden infolge unsachgemäßer Installation, Fehlbedienung, mechanischer Beschädigungen, Feuer, Feuchtigkeit, Überspannung, Blitzschlag oder sonstiger äußerer Einwirkungen. Ausgeschlossen sind außerdem normaler Verschleiß, natürliche Veränderungen des Natursteins ohne technischen Mangel sowie Reparaturen oder Veränderungen durch nicht autorisierte Personen.

Garantieabwicklung

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall zunächst an unseren Kundenservice. Halten Sie hierfür Kaufbeleg, Modellbezeichnung, Seriennummer sowie eine Beschreibung des Mangels bereit. Nach Prüfung informieren wir Sie über die weitere Vorgehensweise.

Gesetzliche Rechte

Diese Herstellergarantie ist eine freiwillige Leistung der Marwona GmbH. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer sowie sonstige gesetzliche Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

Unser Qualitätsversprechen

Naturstein ist ein einzigartiges Naturprodukt. Jede Marwona Heizplatte besitzt ihre eigene Maserung und Struktur und ist damit ein Unikat. Unser Anspruch ist es, langlebige, energieeffiziente und hochwertige Heizlösungen zu entwickeln, an denen Sie viele Jahre Freude haben.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in Marwona.