

# PHILIPS

WelcomeHive  
Pro 2

Monitor für  
Gegensprechanlage

de

PHILIPS

# Gebrauchsanweisung

Registrieren Sie Ihr Produkt unter [www.philips.com/register](http://www.philips.com/register).

V4

# Inhalt

1. Sicherheitsanweisungen .....	2
2. Inhalt des Sets .....	2
3. Allgemeines .....	3
4. Ausführliche Beschreibung.....	3
5. Verkabelung .....	4
5.1. Allgemeiner Schaltplan .....	4
5.2. Verkabelungskonfiguration des Monitors .....	5
6. Installation.....	7
7. Einstellungen.....	8
7.1. Haupteinstellungsmenü.....	8
7.2. Einstellung der Aufzeichnungen.....	8
7.3. Gegensprechmodus (Intercom).....	10
7.4. Einstellungen für Ton, Bild, Uhrzeit und Nachtmodus-Zeitplan .....	11

<b>8. Verwendung .....</b>	<b>13</b>
<b>8.1. Anrufe.....</b>	<b>13</b>
<b>8.2. Anruf in Abwesenheit .....</b>	<b>14</b>
<b>9. Technische Merkmale.....</b>	<b>15</b>
<b>10. FAQ - Häufige Probleme und ihre Lösungen .....</b>	<b>15</b>
<b>11. Technischer Service - Garantie .....</b>	<b>18</b>
<b>12. Sicherheitsmaßnahmen .....</b>	<b>19</b>
<b>13. Hinweise zu FCC/CE.....</b>	<b>19</b>
<b>14. Konformitätserklärung .....</b>	<b>20</b>

# 1. Sicherheitsanweisungen

## ⚠ Wichtig!

- Bitte lesen Sie das Installations- und Benutzerhandbuch vor der Installation oder der Verwendung dieses Geräts sorgfältig durch.
- Wenn Sie dieses Gerät für Dritte installieren, denken Sie bitte daran, dem Endanwender das Handbuch oder eine Kopie davon auszuhändigen.
- Dieses Produkt ist ausschließlich für die Verwendung mit einer Türsprechanlage der Reihe Philips WelcomeHive Pro 2 gedacht.
- Die elektrische Installation muss den geltenden Vorschriften entsprechen und durch geeignete Vorrichtungen geschützt werden.

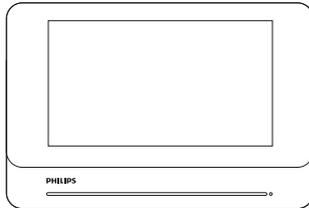
## Warnhinweis:

- Die verschiedenen Elemente dürfen nur von einem befugten Techniker ausgebaut werden.

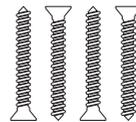
## Sicherheitsmaßnahmen:

- Für den sicheren Betrieb dieses Systems ist es unerlässlich, dass Installateure, Benutzer und Techniker alle in diesem Handbuch beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen befolgen.
- Bei Bedarf werden an den Elementen spezifische Warnhinweise und Warnsymbole angebracht.

# 2. Inhalt des Sets



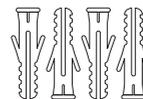
1. Monitor



2. Dübel für  
Wandmontage des  
Monitors (x 4)



4. microSD-Karte 32 GB  
(im Monitor eingesteckt)



3. Schrauben für die  
Wandmontage des  
Monitors (x 4)

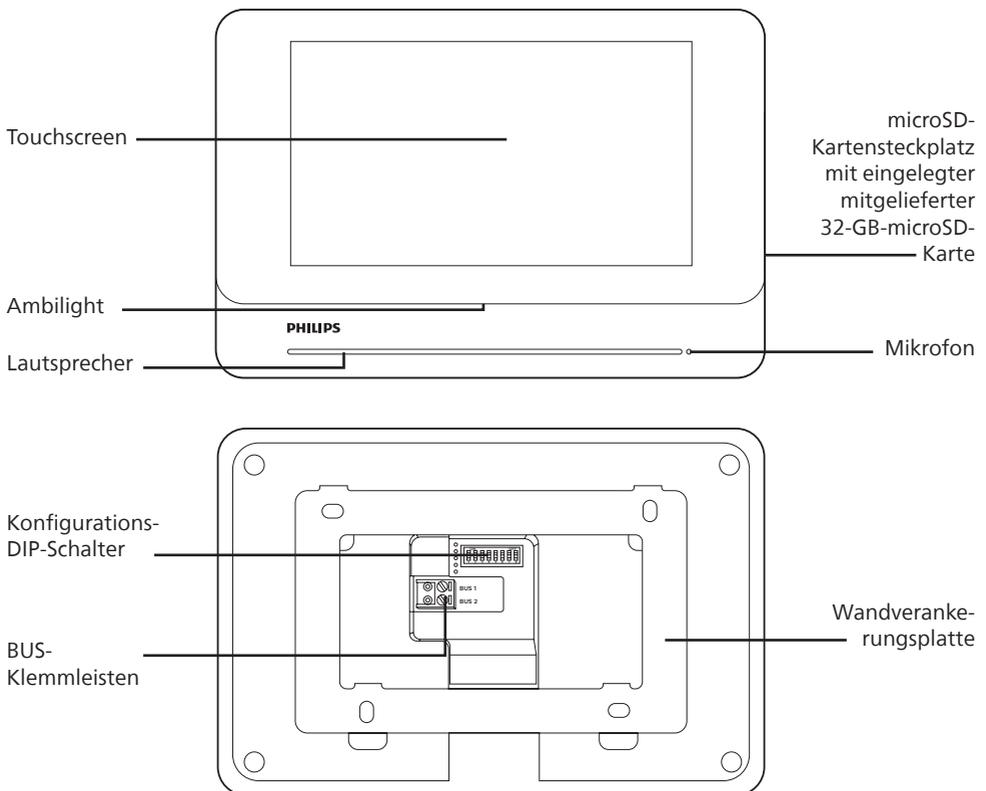
### 3. Allgemeines

Diese Türsprechanlage ist zur Verwendung mit den Monitoren der Reihe **WelcomeHive Pro 2** vorgesehen. Die Unterputzmontage, die hochwertige Aluminiumfront und ein einziges DIN-Schienen-Netzteil sorgen für eine professionelle Installation. Die hohe Bildauflösung, der Besucherspeicher, die Möglichkeit, einen zweiten Monitor pro Wohneinheit anzuschließen und das digitale BUS-System, das die Kabellänge bei der Installation reduziert, garantieren ein hohes Qualitätsniveau.

Für eine effiziente Installation und eine optimale Nutzung lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch.

### 4. Ausführliche Beschreibung

**Monitor:**



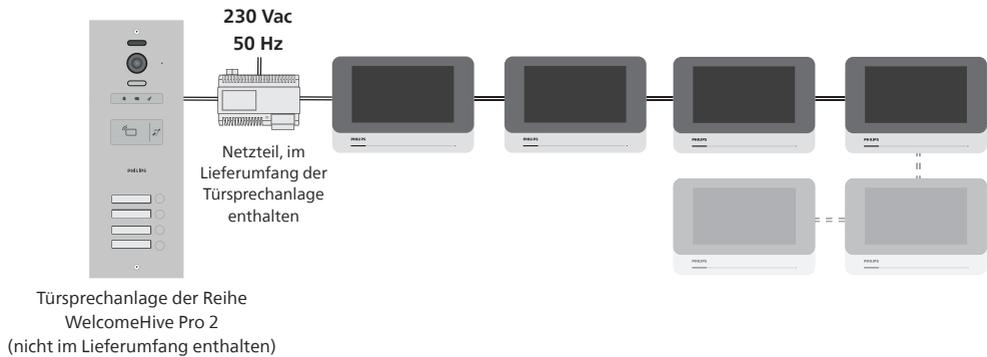
## 5. Verkabelung

### Wichtige Empfehlungen und Hinweise:

- Um Ihr Produkt optimal nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, es vor der endgültigen Installation zusammen mit der Türsprechanlage einzurichten (Konfigurations-DIP-Schalter auf der Rückseite). Zu diesem Zweck kann eine provisorische Testinstallation/-verkabelung erforderlich sein, um zu überprüfen, ob die Einstellungen korrekt vorgenommen wurden.
- Zum Schutz der Kabel vor Beschädigung und Witterungseinflüssen wird der Einsatz eines Kabelrohrs empfohlen.

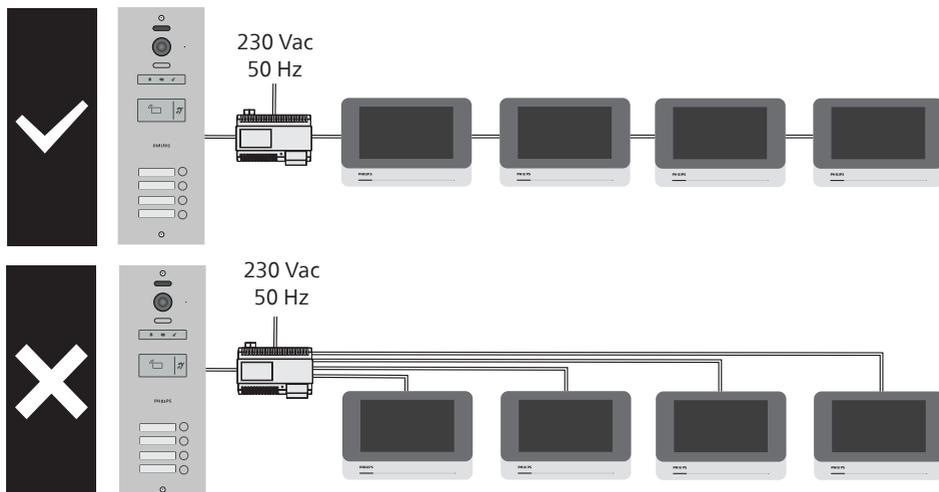
Um Störgeräusche und Funktionsstörungen zu vermeiden, darf das Kabel Ihrer Video-Türsprechanlage nicht im gleichen Kabelrohr wie die Stromkabel verlegt werden.

### 5.1 Allgemeiner Schaltplan



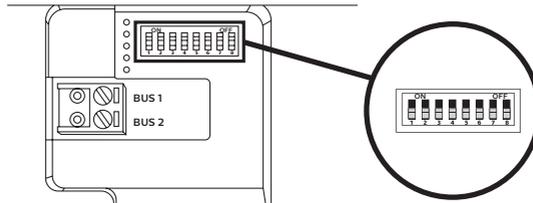
Jedem Monitor ist eine Ruftaste zugeordnet. Pro Ruftaste können bis zu 2 Monitore zugeordnet werden, wobei die maximale Anzahl von 16 Monitoren pro Anlage nicht überschritten werden darf.

**⚠ Achtung:** Die Video-Türsprechanlage basiert auf digitaler BUS-Technologie. Für optimale Ergebnisse müssen die Monitore hintereinander geschaltet werden:

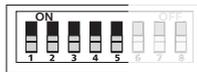


## 5.2 Verkabelungskonfiguration des Monitors

Auf der Rückseite jedes Monitors befinden sich DIP-Schalter, mit denen der Monitor konfiguriert werden kann:



- **DIP-Schalter Nr. 1 bis 5:** Sie legen fest, welcher Ruftaste welcher Monitor zugeordnet werden soll:

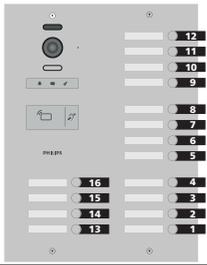
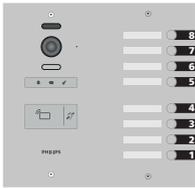


Monitornummer	Einzustellende Positionen
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Monitornummer	Einzustellende Positionen
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	

Modell der Türsprechanlage WelcomeHive Pro 2	Zuordnung der Monitornummern
1 Name (DES 9801 VDP)	

Modell der Türsprechanlage WelcomeHive Pro 2	Zuordnung der Monitornummern
2 Namen (DES 9802 VDP)	

Modell der Türsprechanlage WelcomeHive Pro 2	Zuordnung der Monitornummern	Modell der Türsprechanlage WelcomeHive Pro 2	Zuordnung der Monitornummern
4 Namen (DES 9803 VDP)		16 Namen (DES 9805 VDP)	
8 Namen (DES 9804 VDP)			

Ordnen Sie jedem Monitor der Anlage die entsprechende Ruftaste zu.

• **DIP-Schalter Nr. 6:**

Ermöglicht die Konfiguration des Monitors als „Master“ (Hauptmonitor des Hauses oder der Wohneinheit) oder als „Slave“ (Nebenmonitor). Wenn nur ein Monitor in der Wohnung oder im Haus vorhanden ist, muss dieser als „Master“ konfiguriert werden. Stellen Sie den DIP-Schalter nach unten (Position OFF), um den Monitor als „Master-Monitor“ zu konfigurieren. Stellen Sie ihn nach oben (Position ON), um den Monitor als „Slave-Monitor“ zu konfigurieren.



• **DIP-Schalter Nr. 7:** Nach unten stellen (Position OFF):



• **DIP-Schalter Nr. 8:** Ermöglicht das Schließen des Stromkreises:



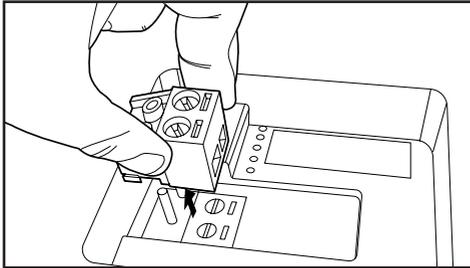
Wenn ein Kabelpaar zu einem Monitor und ein anderes Kabelpaar von dort zu einem anderen Monitor führt, stellen Sie den Schalter 8 nach unten (Position „OFF“):



Wenn es sich um den letzten Monitor in der Reihe handelt, stellen Sie den Schalter nach oben (Position „ON“):

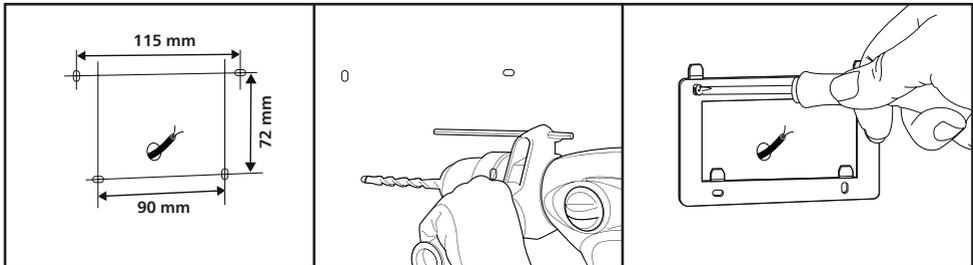


## 6. Installation



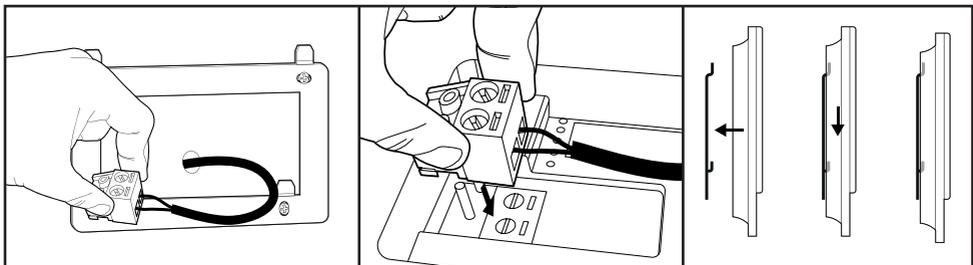
Die Monitore werden mithilfe der rückseitigen Ankerplatte an der Wand montiert. Eine externe Stromversorgung ist nicht erforderlich. Die 2-Draht-Klemme auf der Rückseite der Monitore ist abnehmbar, um die Verkabelung zu erleichtern.

Mit den mitgelieferten Schrauben kann die Ankerplatte auf einem massiven Untergrund bzw. Mauerwerk befestigt werden.



Verbinden Sie den Monitor mit den Ausgängen „BUS1(IM)“ und „BUS2(IM)“ des Netzteils der Türsprechanlage oder mit einem anderen Monitor gemäß dem oben beschriebenen allgemeinen Schaltplan. Weitere Details zur Verkabelung und den zu verwendenden Kabeltypen entnehmen Sie bitte der Anleitung der Türsprechanlage WelcomeHive Pro 2.

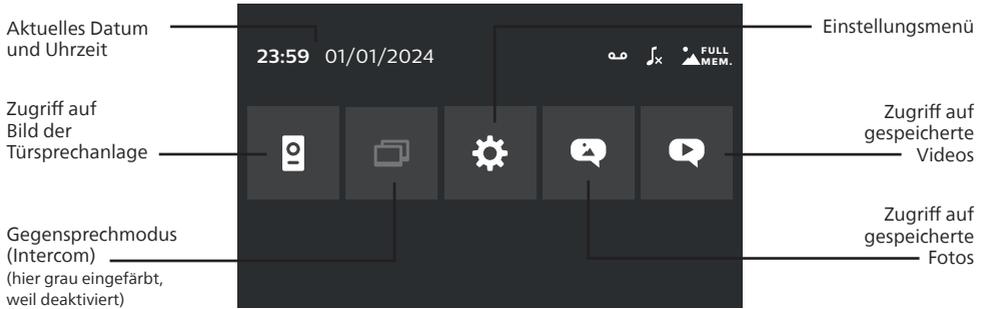
Nachdem Sie den Monitor verkabelt haben, können Sie ihn an der Wand anbringen:



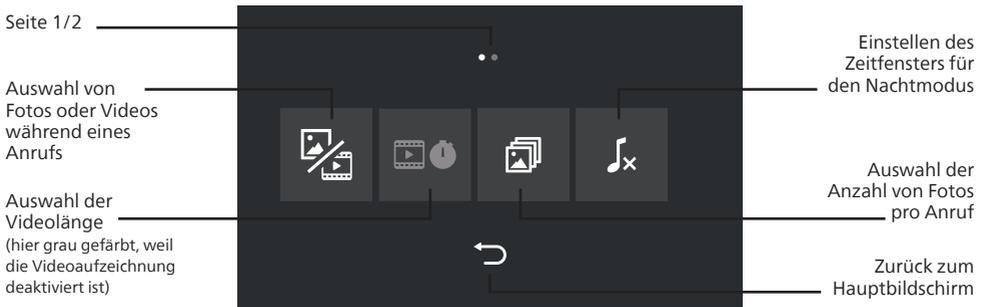
# 7. Einstellungen

## 7.1 Haupteinstellungsmenü

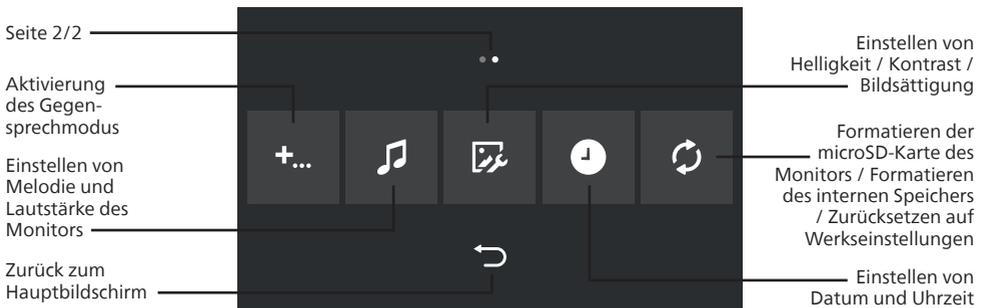
Alle Einstellungen des Monitors für Ton, Bild und Aufnahme werden über die berührungsempfindliche Benutzeroberfläche vorgenommen. Klicken Sie auf den Monitorbildschirm, um ihn ggf. aufzuwecken und den Hauptbildschirm anzuzeigen:



Klicken Sie dann auf das Symbol , um auf alle Monitoreinstellungen zuzugreifen:



Ziehen Sie den Bildschirm nach links, um zur zweiten Seite des Einstellungsmenüs zu gelangen:

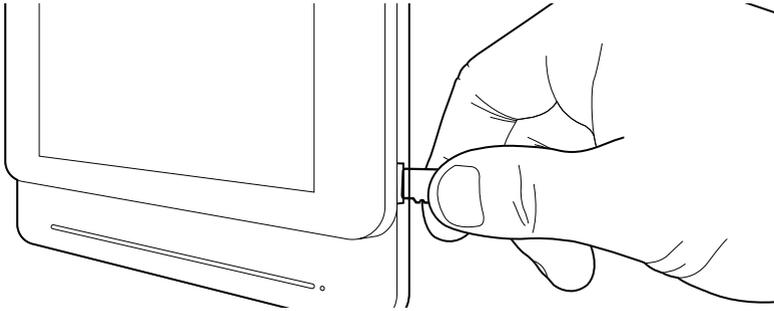


## 7.2 Einstellungen für Aufnahmen

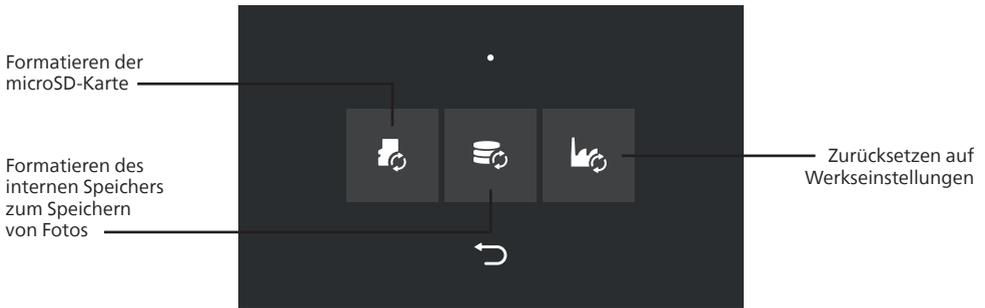
Ihr Monitor kann bei eingehenden Anrufen Fotos und Videos aufnehmen. So wissen Sie, wer Sie in Ihrer Abwesenheit besucht hat. Achtung: Die Videoaufzeichnung funktioniert nur mit einer in den Monitor eingesetzten microSD-Karte. Im Steckplatz an der Seite des Monitors ist eine 32-GB-Karte vorinstalliert. Für die Fotofunktion wird keine Speicherkarte benötigt.

Der Monitor unterstützt microSD-, microSDHC- und microSDXC-Karten bis zu einer Größe von 128 GB. Für eine bessere Leistung wird eine hohe Lesegeschwindigkeit empfohlen.

Wenn Sie eine größere Speicherkarte in den Monitor einsetzen möchten, tauschen Sie die in den Steckplatz an der Seite des Monitors eingesetzte Karte aus:

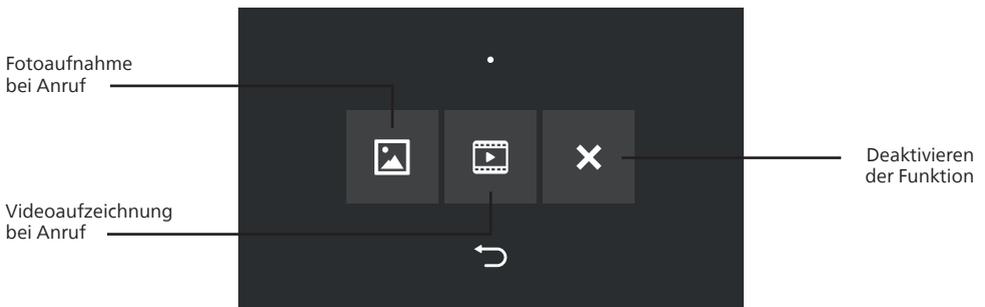


Die Karte muss im Monitor formatiert werden, bevor sie verwendet werden kann. Gehen Sie in das Einstellungsmenü  und dann in das Menü  zum Formatieren der Karte:



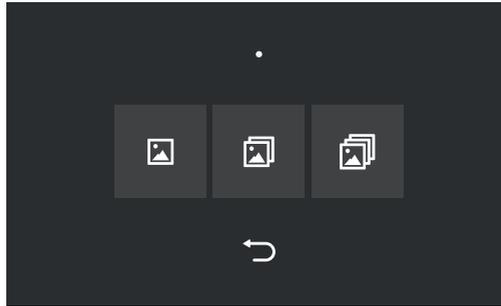
Klicken Sie auf das Symbol für die Formatierung von microSD-Karten , um die Karte für die Videoaufzeichnung vorzubereiten.

Um Fotos oder Videos während eines Anrufs auszuwählen, gehen Sie in das Einstellungsmenü  und dann in das Menü 



Je nach Auswahl haben Sie dann Zugriff auf neue Einstellungen.

- Wenn Sie sich für die Aufnahme von Fotos entschieden haben, gehen Sie in das Einstellungsmenü  und dann in das Menü , um die Anzahl der Fotos auszuwählen, die bei jedem Anruf aufgenommen werden sollen (1 bis 3 Fotos pro Tastendruck):



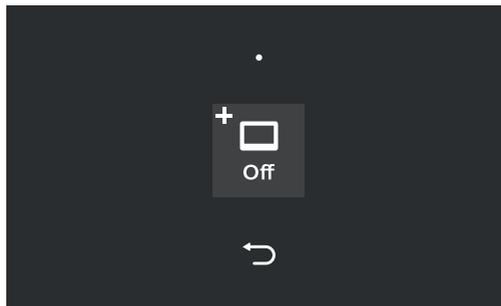
Der interne Speicher des Monitors kann bis zu 100 Fotos speichern. Wenn der Speicher voll ist, werden die ältesten Aufnahmen mit den neuesten überschrieben. Wenn eine microSD-Karte eingelegt ist und Sie den Fotomodus ausgewählt haben, wird die microSD-Karte anstelle des internen Speichers als Speicherort verwendet. Auf einer 32-GB-microSD-Karte können rund 1000 Fotos gespeichert werden.

- Wenn Sie sich für die Aufzeichnung von Videos entschieden haben, öffnen Sie das Einstellungsmenü  und dann das Menü  , um die Länge der Videos einzustellen, die bei Anrufen aufgezeichnet werden sollen (10 s/20 s/30 s).

Auf der mitgelieferten 32-GB-microSD-Karte können rund 1000 Videos à 10 s gespeichert werden. Wenn die Speicherkarte voll ist, werden die ältesten Videos mit den neuesten überschrieben.

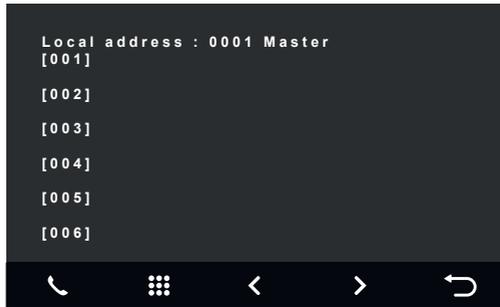
### 7.3. Gegensprechmodus (Intercom)

Der Gegensprechmodus ermöglicht es einem Monitor, eine andere Wohnung anzurufen. Wenn sich in der angerufenen Wohnung mehrere Monitore befinden, wird der Hauptmonitor (Master) angerufen. Um diesen Modus zu aktivieren, gehen Sie auf die zweite Seite des Einstellungsmenüs und klicken Sie auf  .



Wählen Sie „ON“, um den Gegensprechmodus zu aktivieren.

Sobald der Gegensprechmodus aktiviert ist, können Sie auf der Hauptseite des Monitors durch Anklicken von  auf das Anrufmenü zugreifen:



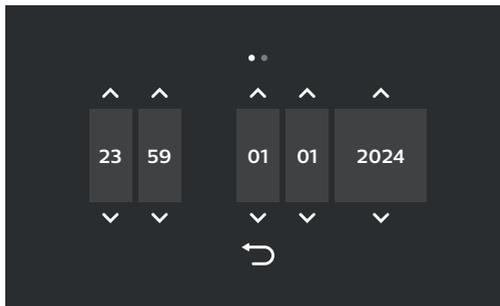
(die Anzahl der angezeigten Monitore hängt vom Modell der installierten Türsprechanlage ab)  
Ihre eigene Monitornummer wird oben auf dem Bildschirm angezeigt. Sie können eine Monitornummer auf dem Bildschirm auswählen:

- Mit dem Symbol ☎ können Sie den aktuell ausgewählten Monitor anrufen.
- Mit dem Symbol ☰ wird eine Tastatur aufgerufen, mit der Sie einen Namen für den aktuell ausgewählten Monitor eingeben können, um ihn leichter wiederzufinden.
- Mit den Symbolen ◀ und ▶ können Sie zwischen den Seiten navigieren.
- Das Symbol ↶ bringt Sie zurück zum vorherigen Menü.

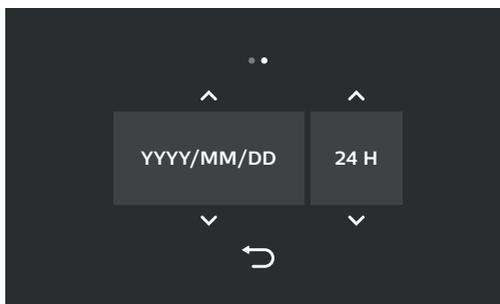
## 7.4. Einstellungen für Ton, Bild, Uhrzeit und Nachtmodus-Zeitplan

Klicken Sie im Einstellungsmenü auf ⏴, um das Datum und die Uhrzeit Ihres Monitors einzustellen. Damit können Sie die aufgenommenen Fotos und Videos datieren. Außerdem lässt sich damit die Zeitfenster für den Nachtmodus einstellen (siehe unten).

Auf der ersten Seite können Sie das Datum und die Uhrzeit einstellen:

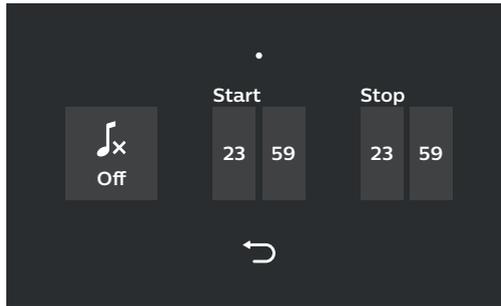


Auf der zweiten Seite können Sie das zu verwendende Datums- und Zeitformat festlegen:



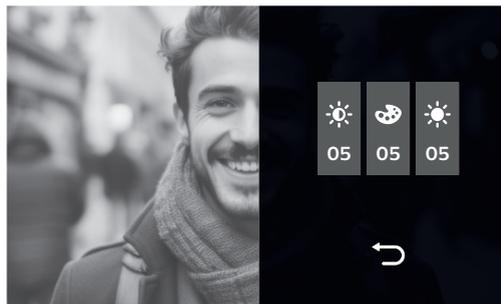
Mit dem Nachtmodus-Zeitplan können Sie einen Zeitraum (normalerweise nachts) festlegen, in dem der Monitor bei einem Anruf stumm bleibt.

Um den Zeitraum für den Nachtmodus zu aktivieren und einzustellen, klicken Sie im Einstellungsmenü auf das Symbol :



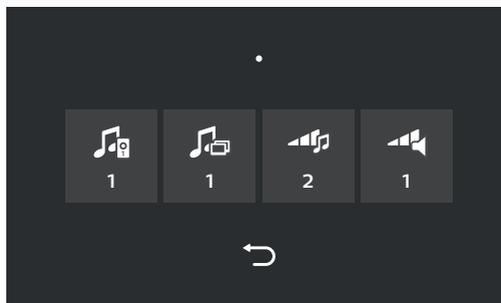
Klicken Sie auf **off**, um den Nachtmodus zu aktivieren („On“) oder zu deaktivieren („Off“). Wählen Sie dann durch Anklicken eine Start- und eine Endzeit aus.

Um die Bildeinstellungen des Monitors anzupassen, klicken Sie auf das Symbol  im Einstellungsmenü:



- Klicken Sie auf das Symbol , um den Kontrast des Bildes zu ändern.
  - Klicken Sie auf das Symbol , um die Farbe des Bildes zu ändern.
  - Klicken Sie auf das Symbol , um die Helligkeit des Bildes zu ändern.
- Jeder Wert kann zwischen 1 und 10 eingestellt werden.

Klicken Sie auf das Symbol , um die Lautstärke und den Klingelton einzustellen:



- Klicken Sie auf das Symbol , um den Klingelton für eingehende Anrufe auszuwählen (6 Klingeltöne zur Auswahl).
- Klicken Sie auf das Symbol , um den Klingelton für den Gegensprechmodus festzulegen (6 Klingeltöne stehen zur Auswahl, diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn der Gegensprechmodus aktiviert ist).
- Klicken Sie auf das Symbol , um die Lautstärke (1 bis 4) des Klingeltons für eingehende Anrufe einzustellen.
- Klicken Sie auf das Symbol , um die Gesprächslautstärke (1 bis 4) einzustellen.

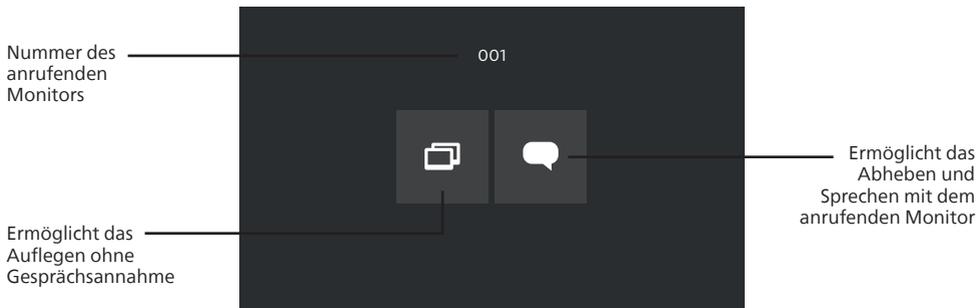
## 8. Verwendung

### 8.1 Anrufe

- Jedes Drücken der Ruftaste an der Türsprechanlage, die dem/den Monitor(en) zugeordnet ist, löst den Klingelton aus und zeigt das Bild auf dem/den Monitor(en) in der Wohneinheit an.
- Wenn die Videoaufnahmefunktion oder die Fotoaufnahmefunktion aktiviert ist, wird ein Video oder ein Foto auf dem Monitor gespeichert (unabhängig davon, ob Sie den Anruf entgegennehmen oder nicht).
- Wenn mehrere Monitore installiert sind, schaltet der zuerst antwortende Monitor den zweiten Monitor aus. Drücken Sie die Taste , um das Gespräch anzunehmen und den Anruf des Besuchers zu beantworten, oder , um aufzulegen, ohne den Anruf anzunehmen.

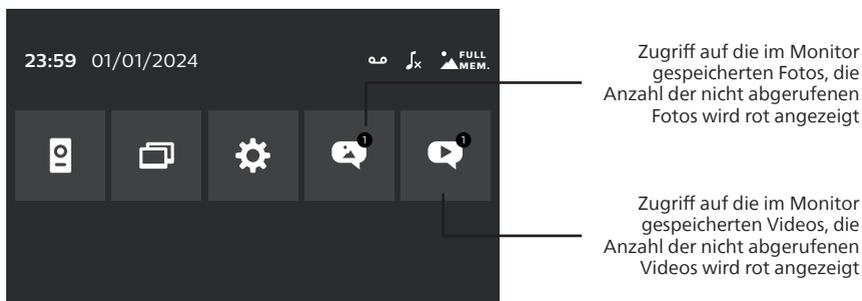


- Wenn Sie das Geschehen vor der Tür beobachten möchten, ohne dass vorher ein Anruf getätigt wurde, klicken Sie auf die Taste  im Hauptmenü Ihres Monitors.
- Wenn bereits ein Gespräch geführt wird, während Sie versuchen, das Bild anzuzeigen, erscheint die Meldung „Net busy“ (Netz belegt) auf dem Bildschirm.
- Wenn ein anderer Monitor und nicht die Türsprechanlage (Gegensprechfunktion) anruft, sieht der Bildschirm wie folgt aus:

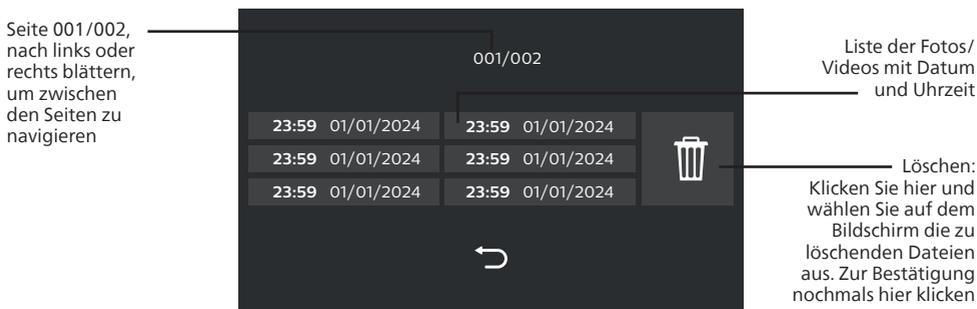


## 8.2 Anrufe in Abwesenheit

Wenn die Videoaufnahmefunktion oder die Fotoaufnahmefunktion aktiviert ist, können die in Ihrer Abwesenheit aufgenommenen Fotos oder Videos auf dem Monitor angezeigt werden:

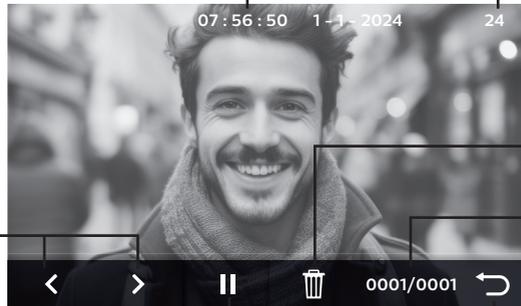


Klicken Sie auf  oder auf , um Folgendes anzuzeigen:



Klicken Sie auf einen der Einträge, um das entsprechende Foto/Video anzuzeigen:

Datum und Uhrzeit der Aufnahme



Abgelaufene Zeit (bei Video)

Löschen des aktuell angezeigten Fotos/Videos

Navigationstaste zum vorherigen/nächsten Eintrag

Nummer des Fotos/Videos und Gesamtzahl

Wiedergabe-/Pause-Taste (bei Video)

Zurück zur Liste

## 9. Technische Merkmale

<b>Modell</b>	Monitor Philips WelcomeHive Pro 2 DES 9806 VDP
<b>Stromversorgung</b>	Über die Türsprechanlage
<b>Montage</b>	Aufputzmontage an der Wand
<b>Zusätzliche Funktionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besucherspeicher: bis zu 100 Fotos (interner Speicher)</li> <li>- Steckplatz für microSDXC-Karte mit bis zu 128 GB, um noch mehr Fotos zu speichern oder die Länge aufgezeichneter Videos von 10 auf 30 Sekunden zu erhöhen. microSD-Karte 32 GB im Lieferumfang enthalten: bis zu 1000 Fotos oder 1000 Videos à 10 s</li> <li>- Gegensprechfunktion, mit der Sie von einem Monitor aus jeden anderen Monitor in der Anlage anrufen können</li> <li>- 6 Klingeltöne, Lautstärke, Kontrast, Helligkeit und Farbe einstellbar</li> </ul>
<b>Kabeltyp und -länge</b>	<p>Digitale 2-Draht-BUS-Anschlüsse</p> <p>Bis zu 120 m zwischen Türsprechanlage und Netzteil mit RVV 2 x 1 mm<sup>2</sup></p> <p>Bis zu 120 m zwischen Netzteil und dem am weitesten entfernten Monitor mit RVV 2 x 1 mm<sup>2</sup></p>
<b>Max. Anzahl Wohneinheiten und Monitore</b>	<p>Bis zu 16 Bildschirme pro Installation</p> <p>Bis zu 2 Bildschirme pro Wohneinheit</p>
<b>Materialien</b>	ABS+PMMA
<b>Abmessungen und Gewicht</b>	<p>210 mm x 142 mm x 20 mm</p> <p>370 g</p>

## 10. FAQ - Häufige Probleme und ihre Lösungen

Problem	Mögliche Ursache	Lösungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Funktion bei Erstinbetriebnahme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Stromversorgung des Systems.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung korrekt angeschlossen ist und unter Spannung steht.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falscher Anschluss oder Kurzschluss in der Leitung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beheben Sie das Anschlussproblem.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Türsprechanlage/Monitor falsch konfiguriert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob die DIP-Schalter der Türstation richtig eingestellt sind.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob die DIP-Schalter der einzelnen Monitore richtig eingestellt sind (Master/Slave-Einstellung, Zuordnung der Ruftasten).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falsches Monitormodell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Türsprechanlage ist ausschließlich für den Betrieb mit dem Monitor WelcomeHive Pro 2 DES 9806 VDP, Produktreferenz, 531065 vorgesehen.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Das Video der Türsprechanlage kann nicht auf dem Monitor angezeigt werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Entfernung ist zu groß.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergewissern Sie sich, dass die verwendeten Kabel für die zu überbrückende Entfernung geeignet sind.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Störungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergewissern Sie sich, dass der Kabelquerschnitt ausreichend ist und dass die Verbindungskabel nicht im gleichen Kabelkanal wie die 230-V-AC-Leitung verlegt sind.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kein Ton/Klingelton hörbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die an der Rückseite der Türsprechanlage regelbare Gesprächslautstärke ist nicht richtig eingestellt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stellen Sie die Lautstärke der Türsprechanlage mit dem rückseitigen Potenziometer ein.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Ton des Monitors ist zu leise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stellen Sie die Lautstärke des Monitors in den entsprechenden Menü ein. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Monitors.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Monitor ist stumm geschaltet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie die Zeiteinstellung am Monitor und die Einstellung des Zeitfensters, in dem er nicht klingeln soll. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Monitors.</li> </ul>

<b>Problem</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Lösungen</b>
<b>Zugang kann nicht mit Karte geöffnet werden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die verwendete Karte ist eine Administratorkarte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nur Benutzerkarten (blau) können Zugänge öffnen.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Karte ist nicht programmiert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Damit die Karten funktionieren, müssen sie in der Türsprechanlage registriert sein.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Türsprechanlage ist so konfiguriert, dass sie den anderen Zugang öffnet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der entsprechende DIP-Schalter auf der Rückseite der Türsprechanlage auf den Ausgang eingestellt ist, der mit den Karten gesteuert werden soll (NO/NC-Ausgang für Tore oder LOCK-Ausgang für Türöffner 12 V DC).</li> </ul>
<b>Es ist nicht möglich, den Monitor von der Türsprechanlage aus anzurufen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Türsprechanlage/Monitor falsch konfiguriert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie, ob die DIP-Schalter der Türstation richtig eingestellt sind.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob die DIP-Schalter der einzelnen Monitore richtig eingestellt sind (Master/Slave-Einstellung, Zuordnung der Ruftasten).</li> </ul>
<b>Die Lautstärke ist zu leise eingestellt oder die Tonqualität ist zu schlecht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die an der Rückseite der Türsprechanlage regelbare Gesprächslautstärke ist nicht richtig eingestellt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie die Lautstärke der Türsprechanlage mit dem rückseitigen Potenziometer ein.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Ton des Monitors ist zu leise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie die Lautstärke des Monitors in den entsprechenden Menü ein. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Monitors.</li> </ul>
<b>Schlechte Bildqualität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Entfernung ist zu groß.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die verwendeten Kabel für die zu überbrückende Entfernung geeignet sind.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Störungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass der Kabelquerschnitt ausreichend ist und dass die Verbindungskabel nicht im gleichen Kabelkanal wie die 230-V-AC-Leitung verlegt sind.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Monitor ist falsch eingestellt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollieren Sie, ob die DIP-Schalter der einzelnen Monitore richtig eingestellt sind (Ende der Reihe). Weitere Details entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Monitors.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösungen
Keine Videoaufzeichnung beim Klingeln	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die microSD-Karte ist nicht eingesteckt oder nicht formatiert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um diese Funktion zu aktivieren, muss eine microSD-Karte (nicht im Lieferumfang enthalten) in den Monitor eingesetzt und zuvor formatiert werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Monitors.</li> </ul>
Smarte Schlösser öffnen sich bei Stromausfall	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falscher Typ des Austrittstasters.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für den Austrittstaster, der an die Klemmen EXT und GND der Türsprechanlage angeschlossen wird, ist ein normal offener Kontakt erforderlich: Der Kontakt schließt sich, wenn der Taster gedrückt wird.</li> </ul>

## 11. Technischer Service - Garantie

Für dieses Gerät gilt eine Garantie auf Teile und Arbeitsstunden in unseren Werkstätten.

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsteile (Akkus, Batterien usw.) sowie Schäden, die auf die folgenden Arten verursacht wurden: unsachgemäße Verwendung, unsachgemäße Installation, externer Eingriff, Beschädigung durch Stoß oder Stromschlag, Herunterfallen oder eine atmosphärische Erscheinung.

- Damit der Garantieanspruch nicht erlischt, darf das Gerät nicht geöffnet werden.
- Für die Pflege nur ein weiches Tuch, niemals Lösungsmittel verwenden. Durch Demontage der Teile erlischt die Garantie. Stecken Sie das Gerät vor der Reinigung aus oder schalten Sie es aus.

**⚠ Achtung:** Verwenden Sie niemals ein Produkt oder eine Reinigungslösung auf Carboxylbasis, Alkohol oder Ähnliches. Diese Mittel können Ihr Gerät beschädigen; ihre Dämpfe stellen außerdem eine Explosionsgefahr und eine Gefahr für Ihre Gesundheit dar.

Verwenden Sie für die Reinigung keine Werkzeuge, die Spannung leiten können (Metallbürste, spitze Werkzeuge o. Ä.).

**Der Kassenzettel oder die Rechnung gelten als Nachweis des Kaufdatums.**

Die Kontaktinformationen und Servicezeiten unserer Kundendienstzentren sind einsehbar auf der Website [www.philips.com](http://www.philips.com).

WARRANTY CARD	
Mr / Mrs :	_____
Phone number :	_____
Address :	_____ _____
E-mail :	_____
Date of purchase :	____/____/____ (DD/MM/YYYY)
Dealer :	_____
Dealer Phone :	_____
Dealer address :	_____
Serial number	PHI/1031/ <input type="text"/>
<b>Important :</b> Please keep this warranty card with your proof of purchase.	

## 12. Sicherheitsmaßnahmen

Schäden, die durch eine Missachtung des Bedienungshandbuchs verursacht werden, führen zum Erlöschen der Garantie. Wir übernehmen keine Haftung für daraus resultierende Schäden! Wir tragen keinerlei Haftung für Sachschäden oder Personenschäden aufgrund einer falschen Handhabung oder Missachtung der Sicherheitsanweisungen.

Dieses Gerät wurde unter strengster Beachtung der Sicherheitsanweisungen hergestellt. Um diese Sicherheit zu wahren und die optimale Nutzung des Geräts zu gewährleisten, muss der Benutzer die Anweisungen und Warnhinweise in diesem Handbuch beachten.



Dieses Symbol weist auf die Gefahr eines Stromschlags oder eines Kurzschlusses hin.

- Sie dürfen dieses Gerät nur mit einer Spannung zwischen 100–240 Volt und 50–60 Hertz verwenden. Versuchen Sie niemals, dieses Gerät mit einer anderen Spannung in Betrieb zu nehmen.
- Sorgen Sie dafür, dass alle elektrischen Anschlüsse des Systems den Betriebsvorschriften entsprechen.
- In Geschäftsräumen ist dafür zu sorgen, dass bei elektrischen Anlagen die Regeln für eine Verhinderung von Unfällen eingehalten werden.
- In Schulen, Bildungseinrichtungen oder Werkstätten muss die Betriebsfähigkeit von elektronischen Geräten durch qualifiziertes Personal kontrolliert werden.
- Halten Sie die Nutzungsbedingungen anderer, mit dem System verbundener Geräte ein.
- Kontaktieren Sie bei Zweifeln hinsichtlich der Funktionsweise oder der Sicherheit der Geräte eine Person mit entsprechender Erfahrung.
- Elektrische Geräte dürfen niemals mit feuchten Händen angeschlossen oder getrennt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Installation dieses Geräts, dass die Stromkabel nicht beschädigt werden können.
- Tauschen Sie beschädigte Stromkabel niemals selbst aus! Wenn die Kabel beschädigt sind, entfernen Sie diese und wenden sich an eine Person mit entsprechender Erfahrung.
- Die Steckdose muss sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zugänglich sein.
- In der Gebäudekabelinstallation für das fest mit dem Stromnetz verbundene Gerät muss sich eine schnell zugängliche Schutzeinrichtung befinden (Trennschalter, Leistungsschalter oder gleichwertige Vorrichtung).
- Um das Gerät herum muss ein Mindestfreiraum eingehalten werden, sodass eine ausreichende

Belüftung gewährleistet ist.

- Die Belüftung darf nicht durch Abdecken der Belüftungsöffnung mit Gegenständen wie z. B. Zeitungen, Tischtüchern, Gardinen o. Ä. behindert werden.
- Es dürfen keine offenen Flammen wie bspw. brennende Kerzen auf das Gerät gestellt werden.
- Die Betriebstemperatur des Geräts ist zu beachten.
- Es dürfen keine Tropfen oder Spritzer auf das Gerät gelangen und keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände wie Vasen auf das Gerät gestellt werden.

### 13. Hinweise zu FCC/CE

**Anmerkung:** Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für Geräte der Klasse B gemäß den geltenden europäischen Normen. Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohnbereichen zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen.

Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was durch Aus- und Einschalten des Gerätes herausgefunden werden kann, wird dem Anwender empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Neuausrichtung oder Neuplatzierung der Empfangsantenne
- Vergrößerung des Abstands zum Empfänger
- Anschluss des Gerätes an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis

### 14. Konformitätserklärung

Konformität mit der RED-Richtlinie

AVIDSEN erklärt auf eigene Verantwortung, dass das nachfolgende Gerät:

Monitor WelcomeHive Pro 2 DES 9806 VDP

den Richtlinien EMC 2014/30/EU und EMV 2014/35/EU entspricht und die Konformität in Anwendung der geltenden Normen bewertet wurde:

- EN 62311:2020
- EN 55032:2015+A1:2020
- EN 55035:2017+A11:2020
- EN 62368-1:2020+A11:2020
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3

In Tours, den 19.01.2024

Unterzeichnet von Alexandre Chaverot, Präsident, im Namen von Avidsen  
19 avenue Marcel Dassault, 37200 Tours, Frankreich





FR - Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mise à votre disposition par votre commune. Directive WEEE 2012/19/EU

GB - Don't throw batteries or out of order products with the household waste (garbage). The dangerous substances that they are likely to include may harm health or the environment. Make your retailer take back these products or use the selective collect of garbage proposed by your city. Directive WEEE 2012/19/EU

D - Akkus und Altgeräte sind Sondermüll und dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Sie enthalten möglicherweise gesundheits- und umweltschädliche Substanzen. Geben Sie alte Geräte zur fachgerechten Entsorgung beim Gerätehändler ab bzw. benutzen Sie die örtlichen Recyclinghöfe.

Directive WEEE 2012/19/EU

NL - De lege batterijen en oude apparaten niet met het huisvuil meegeven: deze kunnen gevaarlijke stoffen bevatten die de gezondheid en het milieu schaden.

De oude apparaten door uw distributeur laten innemen of de gescheiden vuilinzameling van uw gemeente gebruiken. Directive WEEE 2012/19/EU

PL - Nie wyrzucać zużytych baterii i zepsutych urządzeń do śmieci. Substancje niebezpieczne, które mogą zawierać są szkodliwe dla zdrowia i środowiska. Urządzenia należy zwrócić do dystrybutora lub wykorzystać system zbiórki selektywnej dostępny na terenie gminy. Dyrektywa WEEE 2012/19/EU

IT - Non gettare le pile e le apparecchiature fuori uso insieme ai rifiuti domestici. Le sostanze dannose contenute in esse possono nuocere alla salute dell'ambiente. Restituire questo materiale al distributore o utilizzare la raccolta differenziata organizzata dal comune. Directive WEEE 2012/19/EU

ES - No tire las pilas ni los aparatos inservibles con los residuos domésticos, ya que las sustancias peligrosas que puedan contener pueden perjudicar la salud y al medio ambiente.

Pídale a su distribuidor que los recupere o utilice los medios de recogida selectiva puestas a su disposición por el ayuntamiento. Directive WEEE 2012/19/EU

PT - Não junte as pilhas nem os aparelhos que já não se usam com o lixo caseiro. As substâncias perigosas que ambos podem conter podem ser prejudiciais para a saúde e para o ambiente. Entregue esses aparelhos ao seu lixeiro ou recorra aos meios de recolha selectiva ao seu dispor. Directive WEEE 2012/19/EU



FR - Ce symbole indique que l'appareil s'installe et s'utilise uniquement à l'intérieur

GB - This symbol indicates that the device must only be installed and used indoors

D - Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Gerät ausschließlich in Innenräumen installiert und verwendet werden darf.

NL - Dit symbool betekent dat het apparaat alleen binnen mag worden geïnstalleerd en gebruikt

PL - Ten symbol wskazuje, iż urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do montażu i użytku wewnętrznego

IT - Questo simbolo indica che l'apparecchio si installa e si utilizza unicamente all'interno

ES - Este símbolo indica que el aparato se instala y utiliza únicamente en el interior

PT - Este símbolo indica que o aparelho só pode ser instalado e usado em interiores



FR - La protection des appareils qui portent ce symbole est assurée par une double isolation et ne requiert pas de branchement de sécurité à la terre/masse électrique.

GB - The protection of devices bearing this symbol is guaranteed by double insulation, they do not require a safety connection to electrical earth.

D - Der Schutz der dieses Symbol tragenden Geräte wird durch eine zweifache Isolation gewährleistet und erfordert keinen elektrischen Schutzanschluss an Erde/Masse.

NL - Apparatuur die voorzien is van dit symbool, wordt beschermd door een dubbele isolatie en vereist geen beveiligde elektriciteitsaansluiting op de aarde/massa.

PL - Urządzenia oznaczone takim symbolem są chronione podwójną izolacją i nie wymagają one bezpiecznego podłączenia do uziemienia/masy.

IT - La protezione delle apparecchiature che riportano questo simbolo è garantita da un doppio isolamento e non necessita di messa a terra/collegamento a massa.

ES - La protección de los aparatos que llevan este símbolo está garantizada por un doble aislamiento y no requiere una conexión de seguridad a tierra/masa eléctrica.

PT - A proteção dos aparelhos que contêm este símbolo é assegurada através de isolamento dupla e não necessita de ligações de segurança à terra/massa elétrica.



FR - Courant continu

GB - Direct Current

D - Gleichstrom

NL - Gelijkstroom

PL - Prąd stały

IT - Corrente continua

ES - Corriente continua

PT - Corrente contínua



FR - Courant alternatif

GB - Alternating Current

D - Wechselstrom

NL - Wisselstroom

PL - Prąd zmienny

IT - Corrente alternata

ES - Corriente alterna

PT - Corrente alterna





Hilfestellung gibt es unter der Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)  
2024©Avidsen. Alle Rechte vorbehalten. Die Marke Philips und das Philips-Schild-Emblem sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz verwendet. Dieses Produkt wurde von AVIDSEN SAS hergestellt und wird unter der Verantwortung von AVIDSEN SAS vertrieben. AVIDSEN SAS ist der alleinige Garantiegeber für dieses Gerät.