



Datenschutzhinweise

SMART HOME by hornbach

Auf dieser Seite findest Du Informationen über Art und Umfang der Erhebung und Nutzung Deiner personenbezogenen Daten, also aller Daten durch die Du identifiziert werden kannst, wenn Du SMART HOME by hornbach nutzt.

Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle für den Betrieb von SMART HOME by hornbach und die hierbei erfolgende Datenerhebung sowie alle weiteren in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Datenverarbeitungen ist die

HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l
Brico-Déco-Jardin
43, Rue du Puits Romain
L-8070 Bertrange

Wenn Du weitere Fragen zum Thema Datenschutz hast, kontaktiere uns bitte. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Deiner personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wende Dich bitte an:

HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l
Brico-Déco-Jardin
43, Rue du Puits Romain
L-8070 Bertrange

Verlinkung zur [Datenschutzanfrage](#)

Datenschutzbeauftragter der HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l ist:

Herr Christian Dugall
c/o datenschutz süd GmbH
Heilbronner Str. 156
70191 Stuttgart

Website

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

a) Aufruf der Website <http://www.smarthomebyhornbach.com/>

Bei jedem Aufruf der Internetseite www.smarthomebyhornbach.com und der dortigen Unterseiten werden automatisiert die folgenden Daten und Informationen des Endgerätes und der dort genutzten Software, welches die jeweilige Website aufruft, erhoben, soweit nicht auf Ihrem Endgerät entsprechende Datenschutz-Einstellungen die Erhebung verhindern:

- Browserdaten (Datum und Uhrzeit des Zugriffs)
- URL (Adresse) der verweisenden Webseite
- abgerufene Datei
- Menge der gesendeten Daten
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- IP-Adresse

Die Daten werden seitens unserer Systeme in sogenannten Logfiles gespeichert. Eine Verknüpfung mit anderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

b) Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Ein Cookie ist eine winzige Textdatei, die es einer Website ermöglicht, einen Browser wiederzuerkennen. Cookies werden beim Aufruf einer Website in einer Textdatei auf dem Computer abgelegt und beim nächsten Aufruf des Webserver wieder aufgerufen und ausgelesen. Wenn Du unsere Website besuchst, kannst Du durch entsprechende Einstellungen in der sog. „Consent-Wall“ entscheiden, ob neben den zum Betrieb der Website notwendigen Cookies weitere Cookies zu Komfort- und Analyse Zwecken durch die Website gesetzt werden dürfen. Einzelheiten zu den Cookies findest Du direkt in der Beschreibung dieser in der Consent-Wall, die Du im Footer der Website findest. Du kannst dort jederzeit die Deinerseits gewählten Präferenzen ändern.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Speicherung der vorgenannten Daten in unseren Systemen erfolgt zu dem Zweck der Herstellung der Verbindung zwischen Deinem Endgerät und unserem Webserver sowie zur Ermöglichung der Navigation auf unserer Website. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Websites sicherzustellen.

Die Nutzung von Cookies dient, dem jeweils in der Consent-Wall beschrieben Zweck des Cookies. Wir unterscheiden hier zwischen den drei folgenden Kategorien:

- **Notwendig:** Ohne diese Dienste kann unsere Website nicht genutzt werden (z.B. zur Speicherung Deines Warenkorbes oder Deiner Cookie-Einstellungen)
- **Komfort:** Ermöglicht Dir ein optimales Erlebnis unserer Website (Marktauswahl, Merkliste) und die Nutzung aller dort angebotener Dienste (z.B. Dienste Dritter)
- **Analyse:** Ermöglicht uns den Besuch unserer Website weiter zu verbessern und Informationen über das Nutzerverhalten zu erhalten

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Berechtigtes Interesse im Sinne dieser Rechtsgrundlage ist der Betrieb unserer Website und der dort angebotenen Services.

Bei der Rechtsgrundlage für den Einsatz der Cookies ist je nach Funktion des Cookies zu unterscheiden. Auf welche Rechtsgrundlage der Einsatz des jeweiligen Cookies gestützt wird, erfährst Du in der Consent-Wall bei der Beschreibung des jeweiligen Cookies. Rechtsgrundlage für die Cookies der Kategorie „Notwendig“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Cookies der Kategorie „Komfort“ und „Analyse“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

a) Cookies

Einige der unsererseits als Komfort- und Analysecookies eingesetzte Technologien werden von Unternehmen bereitgestellt, die ihren Sitz in den USA haben oder Daten dorthin übertragen. Du kannst die Einstellungen in der Consent-Wall jederzeit mit Wirkung für die Zukunft hier ändern.

b) Weitergabe an öffentliche Stellen auf deren Anordnung bzw. auf gerichtliche Anordnung

Auf Anordnung der zuständigen Stellen müssen wir im Einzelfall Auskunft über personenbezogene Daten (Bestands- und Verkehrsdaten bzgl. der Nutzung dieser Website) erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutz-behörden oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist. Rechtsgrundlage für diese Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) oder c) DSGVO.

5. Dauer der Speicherung

Die Logfiles werden für 30 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. IP-Adressen werden in der Regel temporär zur Verbindungsherstellung gespeichert, sofern wir diese darüber hinaus für die Websiteoptimierung nutzen, so werden diese umgehend anonymisiert und lediglich anonym weiterverarbeitet.

Cookies werden je nach Einstellung Deines Internetbrowsers mit der Beendigung der jeweiligen Nutzung des Browsers oder auch darüber hinaus gespeichert. Bitte informiere Dich in der Hilfe-Dokumentation Deines Browsers über die Einstellungsmöglichkeiten.

6. Folgen der Nichtbereitstellung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Soweit die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, kann jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO Widerspruch, aus Gründen, die sich aus der besonderen persönlichen Situation ergeben, gegen die weitere Datenverarbeitung eingelegt werden.

Einstellungen zu den seitens unserer Website gesetzten Cookies kannst Du jederzeit in der Consent-Wall auf unserer Website vornehmen. Diese findest Du im Footer der Website unter Cookies. Die durch unsere Website gesetzten Cookies kannst Du durch entsprechende Maßnahmen in dem Deinerseits genutzten Browser löschen.

Soweit die Datenverarbeitung auf Deiner Einwilligung beruht, so kannst Du diese jederzeit widerrufen. Kontaktiere hierzu den o.g. Verantwortlichen oder nutze die Einstellungen in der Consent-Wall.

Du bist weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Deine oben genannten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Stellst Du uns Deine Daten nicht zur Verfügung, so kann dies zur Folge haben, dass Du nicht alle Funktionalitäten der Website nutzen kannst.

SMART HOME by hornbach App

1. Beschreibung der Datenverarbeitung

HORNBACH stellt im Google Play Store und im Apple App Store die „SMART HOME by hornbach - App“ zum Download bereit. Für die Nutzung der jeweiligen App-Stores und die dortige Datenverarbeitung verweisen wir auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter, die Du hier findest:

Google Play Store:

<https://support.google.com/googleplay/answer/11416267?sjid=1208291371049671939-EU>

Apple App Store:

<https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

Nach Download und Installation der SMART HOME by hornbach -App auf Deinem mobilen Endgerät, ermöglicht diese die Nutzung des SMART HOME by hornbach. Für die jeweiligen Datenverarbeitungen verweisen wir auf die nachfolgenden Erläuterungen. Darüber hinaus werden bei Nutzung der SMART HOME by hornbach -App die folgenden weitere Daten erhoben und verarbeitet:

- Fehlermeldungen, Geräte-Informationen, App-Version, Statistikerhebungen zu Geschwindigkeit der App und Geschwindigkeit der Verbindung zu den HORNBACH-Servern
- Log Dateien (anonymisiert)
- Firebase Analytics (nur mobile App)
- Firebase Crashlytics (nur mobile App)
- Google Tag Manager
- Google Analytics 4

Für den Versand von Push-Nachrichten und für In-App-Nachrichten zur Bereitstellung werden zudem u.a. die folgenden Daten durch die App erhoben und verarbeitet: Push-Token, Gateway ID, Name/ Modell/ Software-Version und Geräte-ID des mobilen Endgerätes, Attribute, Spracheinstellung, Zeitzone, App-Version.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Bereitstellung und Betrieb der SMART HOME by hornbach-App einschließlich der Sicherstellung des störungsfreien Betriebs (Ermittlung und Behebung von Störungen) sowie Gewährleistung der Informationssicherheit (z. B. Aufklärung und Verfolgung von Angriffsversuchen).

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder f) DSGVO oder, sofern wir Dich um eine Einwilligung in die jeweilige Datenverarbeitung gebeten haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

- ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Österreich
- Microsoft Österreich GmbH, Am Euro Platz 3, 1120 Wien, Österreich
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, Irland

Um Ihnen Mitteilungen aus Ihrem Smart Home System auf Ihr Endgerät zu übermitteln (Push-Notifications) nutzen wir den Dienst Google Firebase Cloud Messaging, welcher von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben wird. Hierzu wird bei der Installation und Einrichtung unserer App ein „Google Firebase Cloud Messaging Registration-Token“ erzeugt, welches die App-Installation auf Ihrem Gerät eindeutig identifiziert.

Die Verwendung von Google Firebase Cloud Messaging setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht.

Weitere Informationen zu Google Firebase Cloud Messaging findet du unter

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/> und in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

5. Dauer der Speicherung

App (mobile, web Frontend):

- Zustand zuhause/nicht zuhause; Position des Zuhauses: werden vom Benutzer definiert und von diesem selbstständig über die App gelöscht.
- Cookies, Refresh-Token, Anwendungsrelevante Inhalte: diese sind gespeichert, bis Benutzer sich abmeldet.

Backend (Server):

- Benutzerdaten (Vorname, Nachname und E-Mail vom Eigentümer und den Gästen): diese sind bis zum Löschen des Kontos gespeichert. Gäste können vom Gateway Eigentümer manuell entfernt werden.
- Gerätedaten: diese werden bis zu Löschen des dazugehörigen Gerätes gespeichert.
- Historische Daten: Daten die von Geräten erstellt werden wie z.B. Temperatur, Schaltzustand, Energieverbrauch, werden 7 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht.
- Gateway Backup: Dies ist verschlüsselt abgelegt. Ein Backup kann nur mittels Passwortes durch den Benutzer aufgerufen werden. Backups sind bis zum Löschen oder Überschreiben des Backups durch Benutzer gespeichert.

Andere:

- Via Cloud angebundene Geräte: Tokens (Refresh/Access) werden auf den Servern des SMART HOME by hornbach gespeichert, bis der Benutzer Verbindung löscht.
- Gerätedaten werden wie bei anderen Geräten bis ein neuer Datensatz vom Gerät empfangen, wird auf dem Gateway und 7 Tage auf den SMART HOME by hornbach Servern gespeichert.

6. Folgen der Nichtbereitstellung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wenn Du Deine Daten nicht bereitstellst, kannst Du die SMART HOME by hornbach App nicht nutzen.

Soweit die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, kann jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO Widerspruch, aus Gründen, die sich aus der besonderen persönlichen Situation ergeben, gegen die weitere Datenverarbeitung eingelegt werden.

Nutzerkonto

Aktivierung Nutzerkonto für SMART HOME by hornbach

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Voraussetzung für die Nutzung von SMART HOME by hornbach ist die Anlage eines Kundenkontos im Webshop der HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l auf <https://www.hornbach.lu/de>. Detaillierte Angaben zur Datenverarbeitung im Rahmen der Anlage eines Kundenkontos findest Du in den Datenschutzhinweisen auf <https://www.hornbach.lu/datenschutz>. Nach Anlage und Aktivierung des Kundenkontos kann innerhalb dieses die Nutzung von SMART HOME by hornbach aktiviert werden. Hierzu ist die Erklärung der Zustimmung zu den Nutzungs-AGB erforderlich und es werden Einwilligungen in weitere Datenverarbeitungen erbeten. Im weiteren

Registrierungsprozess für das Nutzerkonto erfolgt sodann eine Abfrage und Verifizierung Deiner E-Mail-Adresse und die Festlegung eines Passwortes.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Aktivierung des Nutzerkontos ist für die Nutzung von SMART HOME by hornbach erforderlich. Über das Nutzerkonto werden die Funktionen des Gateways und der, in das SMART HOME by hornbach System integrierten, Produkte konfiguriert und gesteuert.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zur Aktivierung des Nutzerkontos ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung). Soweit die weiteren Einwilligungen die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zum Inhalt haben, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Um den Smart-Home-Service zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Österreich) einen Zugriff auf personenbezogene Daten aus Deinem Kundenkonto für den Support gewährt.

Soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, geben wir in Einzelfällen personenbezogene Daten an Behörden (bspw. Ermittlungsbehörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft) weiter.

5. Dauer der Speicherung

Deine Nutzerkontodaten (Benutzername und Passwort sowie Daten zur erteilten Einwilligung) speichern wir, solange Du das Nutzerkonto bei uns aufrechterhältst bzw. die Nutzerdaten systemseitig wegen Inaktivität gelöscht werden. Im Falle der Inaktivität, d.h., wenn Du Dein HORNBACH-Kundenkonto nicht mehr öffnest, wird Dein Account nebst darin gespeicherter Daten nach 4 Jahren gelöscht.

Nutzerkonten und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nach Eingang eines Antrages auf Löschung gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen, werden die personenbezogenen Daten für die weitere Verarbeitung gesperrt.

6. Folgen der Nichtbereitstellung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer hast Du jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung rückgängig zu machen, indem Du Dein Nutzerkonto löschst/deaktivierst. Die über Dich gespeicherten Daten kannst Du jederzeit im Kunden/Nutzerkonto selbst ändern. Logge Dich hierzu einfach in Deinem HORNBACH-Kundenkonto/Nutzerkonto ein. Zudem kannst Du Dich mit Deiner Anfrage auch an unseren Kundenservice wenden.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Wenn Du uns Deine Daten nicht bereitstellst, so kannst Du das SMART HOME by hornbach nicht nutzen.

Anmeldung zum Nutzerkonto

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Anmeldung zu Deinem Nutzerkonto für SMART HOME by hornbach ist über einen Login auf der Website <https://www.smarthomebyhornbach.com/> möglich. Im Rahmen der Anmeldung werden folgende Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Zeitpunkt des Logins
- IP-Adresse
- Browser Informationen (z.B. Typ, Version)
- Land
- Hornbach Konto ID
- Vor- & Nachname
- SMART HOME by hornbach User ID

2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Ermöglichung des Zugangs zum Nutzerkonto und die Nutzung dessen Funktionalitäten.

3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO Erfüllung des Vertrages über die Nutzung von SMART HOME by hornbach.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Um den Smart-Home-Service zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Österreich) einen Zugriff auf personenbezogene Daten aus Deinem Kundenkonto für den Support gewährt.

Soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, geben wir in Einzelfällen personenbezogene Daten an Behörden (bspw. Ermittlungsbehörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft) weiter.

5. Speicherdauer

Deine Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort) speichern wir, solange Du das Nutzerkonto bei uns aufrechterhältst bzw. dieses nicht wegen Inaktivität nach 4 Jahren gelöscht werden.

6. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Deine Anmeldedaten kannst Du jederzeit ändern. Das Passwort kannst du beim Login über „Passwort vergessen“ neu festlegen. Die E-Mail-Adresse steht in Verbindung mit der, des Hornbach Shops. Um diese zu ändern, muss du dein SMART HOME by hornbach Konto löschen und die E-Mail-Adresse im Hornbach Shop unter „Persönliche Angaben“ ändern. Danach kannst du mit der neuen E-Mail-Adresse wieder ein SMART HOME by hornbach Konto anlegen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Wenn Du uns Deine Daten nicht bereitstellst, so kannst Du das SMART HOME by hornbach nicht nutzen.

Nutzung von SMART HOME by hornbach

SMART HOME by hornbach App / Browser (Nutzerkonto)

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Über das SMART HOME by hornbach Nutzerkonto, welches über die SMART HOME by hornbach APP oder die SMART HOME by hornbach Website (Browserversion) erreichbar ist, erfolgt die Steuerung und Verwaltung der SMART HOME-Anwendung und Geräte über folgende grundlegende Funktionen:

- Virtuelles Zuhause erstellen
- Geräte an- und ablernen
- Geräte-Gruppen anlegen, Räume erstellen
- Zuhause und Geräte konfigurieren
- Datenbearbeitung und -auswertungen durchführen
- Regeln, Backup, Zeitsteuerung erstellen
- Benutzer einladen

Je nach genutzter Funktionalität werden im Rahmen der Nutzung personenbezogene Daten erhoben und gespeichert. Soweit Daten Dritter betroffen sind, sind diese über die Datenverarbeitung seitens des Hauptnutzers zu unterrichten.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Ermöglichung der Nutzung von SMART HOME by hornbach.

Die Erhebung und Verarbeitung der Geolokalisationsdaten dient zu dem Zweck, den Standort des SMART HOME by hornbach Gateways festzustellen. So kann regelbasiert der lokalen Sonnenauf- bzw. Sonnenuntergang genutzt werden. Zudem kann nach Aktivierung in der App festgestellt werden, ob sich ein verknüpftes, mobiles Endgerät mit vorhandener SMART HOME by hornbach App in der Nähe des SMART HOME by hornbach Gateway befindet (Geofence). Diese Information kann ebenfalls als Auslöser in Regeln verwendet werden. Das mobile Endgerät meldet dabei nicht seine Position in Form von Geolokalisationsdaten, sondern gleicht seine Position mit der des SMART HOME by hornbach Gateway ab und übermittelt nur, ob es sich innerhalb des festgelegten Umkreises befindet.

3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO Erfüllung des Vertrages über die Nutzung von SMART HOME by hornbach.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Um den Smart-Home-Service zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Österreich) einen Zugriff auf personenbezogene Daten aus Deinem Nutzerkonto für den Support gewährt.

Soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, geben wir in Einzelfällen personenbezogene Daten an Behörden (bspw. Ermittlungsbehörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft) weiter.

5. Speicherdauer

Die Daten werden für die Dauer der Nutzung von SMART HOME by hornbach gespeichert, sofern diese nicht durch den Nutzer gelöscht werden. Meldungsdaten und Verbrauchsdaten werden für 7 Tage gespeichert, kumulierte Verbrauchsdaten bis zum Löschen durch den Benutzer.

6. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Deine Anmeldedaten kannst Du jederzeit ändern. Das Passwort kannst du beim Login über „Passwort vergessen“ neu festlegen. Die E-Mail-Adresse steht in Verbindung mit der, des Hornbach Shops. Um diese zu ändern, muss du dein SMART HOME by hornbach Konto löschen und die E-Mail-Adresse im Hornbach Shop unter „Persönliche Angaben“ ändern. Danach kannst du mit der neuen E-Mail-Adresse wieder ein SMART HOME by hornbach Konto anlegen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Wenn Du uns Deine Daten nicht bereitstellst, so kannst Du das SMART HOME by hornbach nicht nutzen.

Gateway (physisch, virtuell)

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Über das SMART HOME by hornbach Gateway erfolgt die Steuerung aller mit dem Gateway verbundenen smarten Produkte. Das SMART HOME by hornbach Gateway wird zum einen als physisches Gerät zur Aufstellung und Nutzung am jeweiligen Verwendungsort angeboten. Zum anderen ist – bei Vorliegen der entsprechenden technischen Voraussetzungen bei den smarten Endgeräten – die Nutzung eines virtuellen Gateways auf einem Server möglich. Für die Nutzung des Gateways ist eine Aktivierung des Gateways im SMART HOME by hornbach Nutzerkonto und einer Verknüpfung mit dem zugehörigen „Zuhause“ erforderlich. Im Rahmen der Aktivierung ist die Eingabe des ID-Codes des Gateways erforderlich. Die Daten des Gateways werden im Nutzerkonto gespeichert.

- Auf dem Gateway selbst werden die folgenden Daten gespeichert:
- aktueller Gerätezustand der Verbundenen Geräte: (die zuletzt vom Gerät gesendeten, gerätespezifisch Daten wie z.B.: online, offline, an, aus, aktuelle Temperatur. Bereits vorhandenen Daten werden jeweils mit neuen Daten überschrieben.)
- Regeln und Zeitschaltpläne
- Gateway Name und Standort bzw. Geoposition sowie die Zeitzone
- Strukturinformationen: Gerätegruppen, Räume, Status des Smart Mode
- Konfigurationseinstellungen: Temperatureinheit, Hardwarekonfiguration zu den Funkstandards

Eine Backupsicherung der Gatewaydaten erfolgt ausschließlich auf individuelle Anforderung des Nutzers. Die Speicherung der Backup erfolgt in verschlüsselter Form. Die Verschlüsselung kann nur mittels des durch den Nutzer zu vergebenden Passwortes aufgehoben werden. HORNBACK hat keinen Zugriff auf die Backupdaten in unverschlüsselter Form.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Ermöglichung der Nutzung von SMART HOME by hornbach unter Nutzung eines Gateways.

3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO Erfüllung des Vertrages über die Nutzung von SMART HOME by hornbach.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Um den Smart-Home-Service zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Österreich) einen Zugriff auf personenbezogene Daten aus Deinem Gateway für den Support gewährt.

Soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, geben wir in Einzelfällen personenbezogene Daten an Behörden (bspw. Ermittlungsbehörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft) weiter.

5. Speicherdauer

Die Daten des Gateways selbst werden für die Dauer der Nutzung von SMART HOME by hornbach im Nutzerkonto gespeichert, sofern diese nicht durch den Nutzer gelöscht werden. Die Informationen auf dem Gateway werden bis zu einem Reset des Gateways auf dem Gateway gespeichert.

6. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Wenn Du uns Deine Daten nicht bereitstellst, so kannst Du das SMART HOME by hornbach nicht nutzen.

Verbundene Produkte

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Smarte Produkte können direkt mit dem SMART HOME by hornbach Nutzerkonto (APP) oder über das Gateway eingebunden werden. Die Einbindung erfolgt durch eine Verbindung des jeweiligen Produktes mit dem Nutzerkonto entsprechend der jeweiligen technischen Konfiguration des Produktes. Im Nutzerkonto werden die produktspezifischen Gerätedaten gespeichert.

Soweit Smarte Produkte mit Bildaufnahmefunktion (Kameras) eingebunden werden, werden seitens des SMART HOME by hornbach Systems Informationen zu dem Status der Kamera (z.B.: Batterie-Ladezustand, Verbindungsstatus, Bewegung erkannt, Objekt erkannt) auf Basis der entsprechenden Informationen des Kamerasystems verarbeitet. Des Weiteren können auf Basis dieser Ereignismitteilungen Regeln im SMART HOME by hornbach System erstellt werden. Bilddaten der Kamera werden regelmäßig nur durch den Anbieter des Kamerasystems erhoben, und gespeichert. Für weitere Informationen zur Verarbeitung der Bilddaten wird auf die jeweilige Dokumentation des Kameraherstellers verwiesen. Manche Systeme bieten darüber hinaus eine Speicherung von kurzen Videosequenzen an. Soweit diese Speicherung auf dem SMART HOME by hornbach System erfolgt, werden diese als „Meldungen“ verarbeitet.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Ermöglichung der Nutzung der in SMART HOME by hornbach integrierten Produkte.

3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO Erfüllung des Vertrages über die Nutzung von SMART HOME by hornbach.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Um den Smart-Home-Service zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Österreich) einen Zugriff auf personenbezogene Daten aus Deinen verbundenen Produkten für den Support gewährt.

Soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, geben wir in Einzelfällen personenbezogene Daten an Behörden (bspw. Ermittlungsbehörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft) weiter.

5. Speicherdauer

Daten zur Integration der Produkte werden so lange gespeichert, wie die Produkte in SMART HOME by hornbach eingebunden sind. Soweit seitens der integrierten Produkte Meldungen erfolgen oder Verbrauchsdaten erhoben werden, werden diese für 7 Tage gespeichert. Soweit Kameras dritter Anbieter eine Speicherung von kurzen Videosequenzen auf der SMART HOME by hornbach Plattform ermöglichen, werden diese für 7 Tage gespeichert.

6. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Wenn Du uns Deine Daten nicht bereitstellst, so kannst Du das SMART HOME by hornbach nicht nutzen. Eine Beendigung der Datenverarbeitung ist durch die Trennung der Verbindung zwischen dem Smarten Produkt und dem SMARHOME by hornbach System möglich.

Sprachsteuerung

1. Beschreibung der Datenverarbeitung

Du hast die Möglichkeit, Deine SMART HOME by hornbach Lösung mittels Sprachbefehlen über Amazon Alexa oder google Assistant zu steuern. Hierzu musst Du Deine SMART HOME by hornbach Lösung mit Amazon Alexa oder dem google Assistant verbinden. Richtest Du Sprachbefehle zur Steuerung der SMART HOME by hornbach Lösung oder zum Abruf von Informationen aus Deiner SMART HOME by hornbach Lösung unter Nutzung von Amazon Alexa oder google Assistant ein, dann werden Daten (insb. Daten aus Deinem Smart Home Produkt und Sprachdaten) an unsere Server übertragen und verarbeitet und in der Folge die notwendigen Daten an Amazon oder google weitergegeben und von Amazon oder google zur Erbringung des Dienstes verwendet. Neben den Sprachdaten können dies auch weitere personenbezogene Daten sein.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Ermöglichung der Steuerung der SMART HOME by hornbach Lösung mittels Sprachbefehlen über Amazon Alexa oder google Assistant.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Mit dem Verbinden Deiner Amazon Alexa- oder Deinem google Assistant und mit Deiner SMART HOME by hornbach Lösung und dem Aktivieren der erforderlichen Funktionen für die Sprachsteuerung erklärst Du, dass die Sprachsteuerung einer der beiden vorgenannten Dienste angesteuert werden soll und Informationen entsprechend ausgegeben werden sollen und beauftragst HORNBACH damit, in diesem Zusammenhang Daten mit Amazon oder google auszutauschen.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Wenn Du Deine Smart Home Produkt über Alexa oder google Assistant steuerst, ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten über Amazon oder google von oder an deine SMART HOME by hornbach Lösung gesendet werden um entsprechende Befehle zu empfangen oder auszuführen. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch Amazon oder google bist Du bzw. Amazon oder google verantwortlich. Die von Amazon oder google durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Amazon oder google. Auf diese hat HORNBAACH keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung findest Du in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

5. Speicherdauer

Informationen zur Speicherdauer findest Du in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Eine Datenspeicherung bezüglich der Sprachbefehle erfolgt durch HORNBAACH nicht.

6. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wenn Du die Daten nicht bereitstellst, so kannst Du das SMART HOME by hornbach nicht per Sprachbefehl steuern nutzen. Eine Beendigung der Datenverarbeitung ist durch Deaktivierung der Sprachsteuerungsfunktion möglich.

Deine Rechte

1. Rechtsgrundlage

Aus der Datenschutzgrundverordnung stehen Dir folgende Rechte als Betroffener der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu:

Recht auf Auskunft, Art. 15 Abs. 1 DSGVO: Auf Antrag erteilen wir Dir unentgeltlich Auskunft über die bei HORNBAACH zu Deiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten.

Recht auf Berichtigung Art. 16 DSGVO: Du hast das Recht jederzeit die Berichtigung der Dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sind. Du kannst zudem - unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung - die Ergänzung unvollständiger Daten zu Deiner Person verlangen.

Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO: Du hast das Recht, Dich betreffende bei HORNBAACH gespeicherte personenbezogene Daten unverzüglich durch uns löschen zu lassen, sofern die in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegen.

Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO: Du hast das Recht, zu verlangen, dass die weitere Verarbeitung der Dich betreffenden personenbezogene Daten bei HORNBAACH eingeschränkt werden, sofern die in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegen.

Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO: Sofern Du selbst die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt hast, stellen wir Dir auf Antrag Deine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung oder übertragen diese an einen anderen Verantwortlichen, den Du uns benennst.

Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO: Aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, kannst Du jederzeit gegen die Verarbeitung Dich betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hast Du zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Dich betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widerruf der Einwilligung, Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO beruht, kannst Du die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Zur Wahrnehmung Deiner vorstehenden Rechte wende Dich bitte per Post an die HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, 8070 Bertrange oder nimm über den nachfolgenden Link direkt Kontakt mit uns auf: <https://www.hornbach.lu/de/contact/e//contact>. Die Inanspruchnahme Deiner vorstehenden Rechte ist für Dich kostenlos.

Zudem steht Dir ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO zu.

2. Wahrnehmung von Betroffenenrechten

1. Beschreibung der Datenverarbeitung

Wenn Du Deine Betroffenenrechte gegenüber HORNBACH wahrnehmen möchtest, kannst Du HORNBACH hierzu über die entsprechenden Kontaktformulare auf der Website, per E-Mail oder postalisch kontaktieren. Nach Deiner Identifizierung und ggf. einer Überprüfung Deiner Identität erfolgt, abhängig von dem Deinerseits geltend gemachten Recht, die weitere Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.

In dem Fall, dass Du Auskunft zu den zu Deiner Person bei HORNBACH gespeicherten Daten verlangst, prüfen wir, unter Nutzung der Deinerseits übermittelten Daten, in unseren Systemen, ob dort entsprechend Daten zu Deiner Person hinterlegt sind. Sofern dies der Fall ist, werden diese extrahiert und für die Auskunft aufbereitet.

Sofern Du ein Löschungsbegehren an uns richtest, werden die Systeme hinsichtlich des Vorhandenseins entsprechender Deiner zuzuordnender Daten geprüft und sodann diese Daten gelöscht, sofern diese nicht wegen noch laufender Aufbewahrungsfristen weiter gespeichert bleiben müssen. Sofern möglich, werden diese Daten aber für weitere Zugriffe gesperrt.

Legst Du Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten ein, so wird die entsprechende Datenverarbeitung in dem oder den Systemen beendet und Dein Widerspruch – soweit erforderlich – gespeichert.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung der Dir zustehenden Betroffenenrechte aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Identifikation und die Identitätsprüfung ist Art. 12 Abs. 6 DSGVO. Rechtsgrundlagen für die weiteren Datenverarbeitungen sind die Art. 15 bis 22 DSGVO, abhängig davon, welche Rechte Du ausübst. Für weitere Informationen verweisen wir auf den Abschnitt „Deine Rechte“ dieser Datenschutzhinweise.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Für die Bearbeitung der Betroffenenrechte nutzen wir Softwarelösungen der folgenden IT-Dienstleister: SAP Deutschland SE & Co. KG (Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf), Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Atrium Building Block B, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland) und BSI Business Systems Integration AG (Täferweg 1, CH-5405 Baden).

5. Dauer der Speicherung

Den Schriftverkehr bezüglich Deines Auskunftersuchens bezüglich der bei uns verarbeiteten Daten oder im Fall eines Widerspruchs speichern wir aufgrund von Nachweispflichten für einen Zeitraum von 3 Jahren.

Daten über Dein Löschbegehren werden im Zuge der Datenlöschung unmittelbar gelöscht. Können wir Deinem Löschbegehren nicht oder nur teilweise entsprechen, wird Dein Antrag auf Datenlöschung sowie unsere Antwort aufgrund von Nachweispflichten für einen Zeitraum von 3 Jahren aufbewahrt.

6. Folgen der Nichtbereitstellung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Eine ordnungsgemäße Identifizierung ist ohne o.g. Daten ggf. nicht möglich. Ohne ausreichende Identifizierung kann keine Beantwortung von Anfragen erfolgen. Die erfolgte Datenverarbeitung kannst Du durch ein entsprechendes Löschbegehren beseitigen, sofern die verarbeiteten Daten keinen entsprechenden Speicher- und Aufbewahrungsfristen unterliegen.

Weitere Datenschutzhinweise

Neben den in diesen Datenschutzhinweisen dargestellten Verarbeitungsvorgängen Deiner personenbezogenen Daten verweisen wir auf die allgemeinen Datenschutzhinweise der HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, die unter <https://www.hornbach.lu/datenschutz> zum Abruf bereitgestellt werden.