

Cet article de la marque **SOLUNA** a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un contrôle de qualité exigeant. HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (ci-après dénommée «garante»), garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des articles **d'intérieur de protection contre le soleil de la marque SOLUNA**.

1. DURÉE DE LA GARANTIE

La durée de la garantie est de 8 ans. La garantie débute à la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement le ticket de caisse original ou la facture originale pour prouver la date d'achat.

2. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie s'applique exclusivement aux défauts de fabrication ou de matériaux des composants mécaniques pour le processus d'ouverture, de fermeture et de rotation (durabilité mécanique du système d'enroulement / engrenage de la chaînette de tirage) pour les produits complets et non pour les accessoires et les pièces de rechange. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté.

La garantie ne s'applique pas aux défauts résultant

- d'un montage défectueux,
- d'une manipulation ou utilisation inappropriée,
- d'un nettoyage inadéquat ou insuffisant,
- d'un impact violent ou de dommages délibérés.

La garantie n'inclut pas les dommages accessoires ou consécutifs.

3. PRESTATIONS DE LA GARANTIE

Pendant la période de garantie, la garante examine l'article défectueux afin de déterminer si la garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la garante répare ou échange l'article à ses frais. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la garante est autorisée à le remplacer par un produit similaire. L'article échangé ou les pièces de celui-ci deviennent la propriété de la garante.

Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à l'extension de la durée de garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. RECOURS À LA GARANTIE

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir la garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.lu.

Afin de convenir de l'envoi ou du retrait de l'article défectueux, vous pouvez également contacter le garant par e-mail à l'adresse suivante:
service-bertrange@hornbach.com.

La revendication de la garantie ne peut être prise en compte que sur présentation du ticket de caisse ou de la facture originale, ou, le cas échéant, du e-ticket du compte client.

5. DROITS LÉGAUX

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.