

LU GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke AVITAL wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (nachfolgend Garantiegeber), gewährt entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen Garantien für Sanitärarmaturen, Küchenarmaturen und Thermostate der Marke AVITAL.

1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt

- 10 Jahre auf die Qualität einschliesslich 2 Jahre auf die Verschleissteil
- 30 Jahre auf Nachkaufbarkeit der Verschleissteile.

Die jeweilige Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. UMFANG DER GARANTIE

a. Qualitätsgarantie

Die Qualitätsgarantie gilt ausschliesslich für Fabrikations- oder Materialfehler der Armaturen und Thermostate zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemässe Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemässe oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen oder
- nicht bestimmungsgemässen chemischen Einfluss

zurückzuführen sind.

Die Qualitätsgarantie umfasst zudem, innerhalb der ersten zwei Jahre nach Kauf, Schäden an Verschleissteilen, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie erfasst sind Fehler oder Schäden an elektrischen Bauteilen (z.B. LED oder Sensortechnik) sowie Schäden an Verschleissteilen nach Ablauf der vorgenannten zwei Jahre. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

b. Nachkaufgarantie

Der Garantiegeber garantiert, dass der Erwerber der AVITAL Armaturen für einen Zeitraum von 30 Jahren ab Erwerb des jeweiligen Artikels kompatible bzw. passende Ersatzteile für Verschleissteile der Armaturen beim Garantiegeber erwerben kann. Die Nachkaufgarantie umfasst keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

a. Qualitätsgarantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen auf seine Kosten aus. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Die Garantieleistungen der Qualitätsgarantie verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie. Erweist sich ein Garantieanspruch nach Prüfung als offen sichtlich unbegründet, so ist der Garantiegeber berechtigt, dem Anspruchsteller die entstandenen Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

b. Nachkaufgarantie

Während der Garantiezeit hält der Garantiegeber kompatible bzw. passende Ersatzartikel zu Erwerb zum jeweiligen Marktpreis bereit. Sofern ein Ersatzartikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, einen gleichwertigen Ersatzartikel zum Erwerb zum jeweiligen Marktpreis anzubieten.

4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung bzw. Abholung des defekten Artikels zu vereinbaren: service-bertrange@hornbach.com. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.