Datenschutzhinweise

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Luxemburgischen Datenschutzbestimmungen oder der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verwendet. Unsere Mitarbeiter und Beauftragten werden auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Im Folgenden erhalten Sie Hinweise über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte.

Hornbach Baumarkt Luxemburg S.à r.l. ist gemäß der DSGVO Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2. Wenn Sie unsere Website besuchen

2.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Browserdaten (Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL (Adresse) der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem, IP-Adresse)	Verbindungsherstellung zur Navigation auf all unseren Onlinediensten, Aufklärung und Behebung technischer Probleme, Kürzung langer URLs*	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
2.	Newsletterdaten (E-Mail-Adresse, Einwilligungsdaten)	E-Mail-Werbung**	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
3.	Geolokalisierungsdaten	Standortbestimmung zur Anzeige des nächstliegenden HORNBACH Baumarktes	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
4.	Webanalysedaten***	Reichweitenmessung, Websiteoptimierung, interessensbasierte Werbung, Remarketing, Erkennung von Klickbetrug & Bots	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
5.	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Einwilligungsdaten	Kundenumfragen	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
6.	Google reCAPTCHA Daten	Schutz von Internetformularen	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
7.	IP-Adresse, Nutzungsdaten	Einbindung von YouTube Videos zur ansprechenden und informativen Gestaltung dieser Webseite	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
8.	IP-Adresse, Nutzungsdaten	Einbindung von Google Maps zur ansprechenden und informativen Gestaltung dieser Webseite	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
9.	Bestandsdaten und Verkehrsdaten bzgl. der Nutzung dieser Webseite	Datenverarbeitung im Rahmen von Behördenanfragen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO
10.	Name, E-Mail-Adresse	Küchen- und Badplanung mittels Carat und ViSoft	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
11.	R&R Daten (IP-Adresse, E-Mail, Spitzname)	Bewertung und Rezension Tool	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
12.	IP-Adresse, Browserinformationen, Geräteinformationen, Nutzungsdaten	Auslieferung von Inhalten und zur Absicherung unserer digitalen Angebote	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

**Wir verwenden zur Kürzung langer URLs den Dienst „Checkdomain" der Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck. Bei Nutzung eines solchen gekürzten Links wird Ihre IP-Adresse an die Server von Checkdomain übermittelt. Dies ist erforderlich, um eine Weiterleitung zu ermöglichen. Die so gespeicherten Daten werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Checkdomain sowie die Möglichkeit des Opt-Out finden Sie unter https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29 .*

*** Eine Nutzung zu diesem Zweck erfolgt nur, sofern Sie hierin eingewilligt haben. In diesem Fall protokollieren wir zudem die von Ihnen erteilte Einwilligung.*

**** Diese Website verwendet Cookies. Ein Cookie (vom englischen Wort für Plätzchen) ist eine winzige Textdatei, die es einer Website ermöglicht, einen Browser wiederzuerkennen. Cookies werden beim Aufruf einer Website in einer Textdatei auf dem Computer abgelegt und beim nächsten Aufruf des Webservers wieder aufgerufen und ausgelesen. Als Nutzer können Sie über Ihre Browsereinstellungen selbst entscheiden, ob und welche Cookies Sie zulassen, blockieren oder löschen möchten. Eine Anleitung für Ihren Browser finden Sie hier: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Google Chrome mobile, Microsoft Edge, Safari, Safari mobile. Alternativ können Sie auch sogenannte Ad-Blocker, wie z.B. Ghostery installieren.*

Webanalyse*

Um den Inhalt unserer Seite und die Benutzerfreundlichkeit ständig zu verbessern und zu optimieren, setzen wir Analyse-Technologien von Webtrekk sowie Google Inc. mit dem Produkt „AdWords Conversion Tracking“ ein. Dabei werden die Sitzungs- und Interaktionsdaten der Webseitenbesucher gesammelt und statistisch ausgewertet. Für diesen Zweck werden Cookies eingesetzt. Die Sitzungs- und Interaktionsdaten werden zu keinem Zeitpunkt in personenbezogener Form, sondern ausschließlich anonym verarbeitet. Teilweise werden Analysedaten an einen Server des jeweiligen Analysedienstes in einem Mitgliedsstaat der EU oder außerhalb der EU (z. B. in den USA) übertragen und gespeichert. Die Informationen werden gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag unseres Dienstleisters verarbeiten. Weder wir noch die Webanalysedienste werden Ihre IP-Adresse mit anderen Daten in Verbindung bringen, die von uns oder dem Dienstleister gespeichert werden. Die Website verwendet folgende Analysedienste:

- ***Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH***
  *Unsere Webseite nutzt die Dienste der **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** zu Webanalyse- und Statistikzwecken**.** . Die **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH**ist ein in Deutschland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, ansässiges Unternehmen, das Nutzungsdaten erhebt, speichert und analysiert. Sie ist für Datenschutz im Bereich Web Controlling in Deutschland zertifiziert worden, nachdem ihre Datenverarbeitung auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit hin geprüft wurde. Wenn Sie die Webseiten der HORNBACH Baumarkt AG nutzen, setzt die **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH**einen Cookie. Er ermöglicht die Erhebung, Speicherung und Auswertung der Nutzungsdaten durch die **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH**. Die erhobenen Nutzungsdaten werden bei **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** anonymisiert, indem die IP-Adresse gekürzt wird. Ein Rückschluss auf Sie als Besucher unserer Webseiten ist daher auch bei **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** nicht möglich. Die gekürzte IP-Adresse wird allein zum Zweck der Sessionkennung und für die Geolokalisierung (bis auf Stadt-Ebene) benötigt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** finden Sie unterhttps://mapp.com/de/privacy/.Um **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** zu deaktivieren und die Erhebung von Nutzungsdaten auszuschließen, muss ein Cookie ("webTrekkOptOut" genannt) gesetzt werden. Ist der Cookie gesetzt, werden die Nutzungsdaten nicht erhoben.*

- ***Iridion Optimization Suite***
  *Unsere Website nutzt zur nutzerorientierten Gestaltung und Optimierung unserer Webangebote die Software „Iridion Optimization Suite“ der Firma Web Arts AG**,** Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg. Mithilfe der Software werden statistische Analysen des Nutzerverhaltens durchgeführt und darauf basierend werden Inhalte und Darstellung der Webangebote verändert. Die erhobenen Nutzungsdaten werden anonymisiert, indem die IP-Adresse gekürzt wird. Ein Rückschluss auf Sie als Besucher unserer Webseiten ist daher nicht möglich.*

  Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über diesen Opt-Out-Link https://www.hornbach.lu/cms/de/lu/datenschutz.html?iridion=notrack widersprochen werden. Der Opt-Out wird im aktuellen Browser in Form eines Cookies gespeichert. Im Falle der Löschung des Cookies oder eines Wechsels des Browsers oder Endgerätes muss der Opt-Out-Link dort erneut aktiviert werden.

- ***Google AdWords und Conversion Tracking***
  Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“):

  Um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen, schalten wir Google-Adwords-Anzeigen und nutzen im Rahmen dessen das Google Conversion-Tracking zum Zwecke einer personalisierten, interessen- und standortbezogenen Online-Werbung. Die Option, die IP-Adressen zu anonymisieren, wird beim Google Tag Manager über eine interne Einstellung geregelt, die im Source dieser Seite nicht sichtbar wird. Diese interne Einstellung ist so gesetzt, dass eine Anonymisierung der IP-Adressen erreicht wird. Die Anzeigen werden nach Suchanfragen auf Webseiten des Google-Werbenetzwerkes eingeblendet. Wir haben die Möglichkeit unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren. Mithilfe von Cookies können wir Anzeigen basierend auf den vorangegangen Besuchen eines Nutzers auf unserer Webseite schalten.

  Beim Klick auf eine Anzeige wird auf dem Computer des Nutzers durch Google ein Cookie gesetzt. Weitergehende Informationen zur eingesetzten Cookie-Technologie finden Sie auch bei den Hinweisen von Google zu den Website-Statistiken und in den Datenschutzbestimmungen.

  Mithilfe dieser Technologie erhalten Google und wir als Kunde Informationen darüber, dass ein Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und zu unseren Webseiten weitergeleitet wurde. Die hierbei erlangten Informationen werden ausschließlich für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Besucher persönlich identifizieren lassen. Die uns von Google zur Verfügung gestellten Statistiken beinhalten die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und ggf., ob diese zu einer mit einem Conversion-Tag versehenen Seite unseres Webauftrittes weitergeleitet wurden. Anhand dieser Statistiken können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen besonders oft auf unsere Anzeige geklickt wurde und welche Anzeigen zu einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular durch den Nutzer führen.

  Wenn Sie das nicht möchten, können Sie das Speichern des für diese Technologien erforderlichen Cookies beispielsweise über die Einstellungen Ihres Browsers unterbinden. In diesem Fall fließt Ihr Besuch nicht in die Nutzerstatistiken ein.

  Sie haben zudem die Möglichkeit über die Anzeigeneinstellung die Typen von Google Anzeigen auszuwählen bzw. interessenbezogene Anzeigen auf Google zu deaktivieren. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungshilfe der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen.

Wir und Google erhalten allerdings weiterhin die statistische Information, wie viele Nutzer wann diese Seite besucht haben. Wenn Sie auch in diese Statistik nicht aufgenommen werden möchten, können Sie dies mithilfe von zusätzlichen Programmen für Ihren Browser (beispielsweise mit dem Add-on Ghostery) unterbinden.

- ***Bing Universal Event Tracking (UET)***
  Auf unserer Webseite werden mit Technologien der Bing Ads Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dieser Dienst ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Gelangen Sie über eine solche Anzeige auf unsere Website, wird auf Ihren Computer ein Cookie gesetzt. Auf unserer Website ist ein Bing UET-Tag integriert. Hierbei handelt es sich um einen Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige nicht-personenbezogene Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden. Dazu gehören unter anderem die Verweildauer auf der Website, welche Bereiche der Website abgerufen wurden und über welche Anzeige die Nutzer auf die Website gelangt sind. Informationen zu Ihrer Identität werden nicht erfasst.

  Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage gespeichert. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie das Setzen von Cookies in Ihrem Browser in den Sicherheits- oder Privatsphäreeinstellungen deaktivieren. Dadurch kann unter Umständen die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

  Außerdem kann Microsoft unter Umständen durch so genanntes Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage, personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und –Apps einzublenden. Dieses Verhalten können Sie unter http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out deaktivieren. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungshilfe der Netzwerkwerbeinitiative unter www.networkadvertising.org/choices/ aufrufen.

  Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing finden Sie auf der Website von Bing Ads (https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2). Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft (https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement).

- ***Channel Pilot Solutions***
  Um die Performance von Preissuchmaschinen zu bewerten, setzen wir Cookies der Firma Channel Pilot Solutions GmbH ein. Zur Erkennung von Klickbetrug und Bots wird Ihre IP-Adresse von der Channel Pilot Solutions GmbH verarbeitet und unmittelbar danach anonymisiert.

  Falls Sie jedoch nicht möchten, dass Ihre Daten für diese Analysezwecke hinzugezogen werden, dann können Sie dem mit einem Klick auf "Opt-Out Funktion nutzen" unter http://channelpilot.de/optout widersprechen. Es wird dann ein Opt-Out Cookie gesetzt, der signalisiert, dass Sie auch in Zukunft nicht von Channel Pilot getrackt werden möchten.

- ***Adform***
  Wir nutzen eine Plattform für digitale Werbetechnologie des Anbieters Adform A/S (Wildersgade 10B, 1st floor, DK-1408 Copenhagen, Denmark). Um nachvollziehen zu können, wie effektiv von uns auf dritten Webseiten geschaltete Werbeanzeigen sind, werten wir anhand des Adform Conversion Trackings unter Verwendung eines Zählpixels aus, wie viele Besucher über solche Werbeanzeigen auf unsere Webseite kommen und was sie auf unserer Webseite tun. Hierbei werden auch personenbezogene Daten der Besucher wie bspw. die (gekürzte) IP-Adresse an den Anbieter Adform übermittelt und es wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt.

Google reCAPTCHA
Für den Schutz von Internetformularen nutzen wir auch den reCAPTCHA Service der Firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google"). Dieser Service beinhaltet die Übermittlung Ihrer IP-Adresse und ggf. weiterer Daten an Google, die für den reCAPTCHA-Service benötigt werden. Für diese Daten werden die divergenten Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google angewendet. Weitere Informationen über die Datenschutzerklärung von Google Captcha finden Sie hier: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/.

Eingebundene YouTube Videos
Auf unseren Webseiten betten wir Videos der Plattform YouTube im sog. erweiterten Datenschutzmodus ein, die nicht auf unseren Servern gespeichert sind. YouTube wird betrieben von der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Beim Aufruf des eingebundenen Videos wird eine Verbindung zu den Servern des Anbieters YouTube in den USA hergestellt und bestimmte Informationen (z.B. Ihre IP-Adresse) werden an den Anbieter gesendet, auch wenn Sie bei diesem nicht angemeldet sind. Wir erhalten keine Kenntnis von Art und Umfang der durch YouTube erhobenen Daten und haben keinen Einfluss auf deren Verwendung. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch YouTube sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und die vorhandenen Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Anbieters: Datenschutzerklärung von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de.

Das Abspielen der eingebetteten Videos ist nur möglich, wenn Sie zuvor der Übermittlung Ihrer Daten an YouTube in den USA gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO zugestimmt haben. In den USA herrscht kein angemessenes Datenschutzniveau. Damit sind Risiken verbunden wie die fehlende Durchsetzung von Betroffenenrechten oder der mögliche Zugriff staatlicher Stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google Maps Einbindung
Auf unseren Webseiten betten wir Karten des Kartendiensts Google Maps ein, die nicht auf unseren Servern gespeichert sind. Google Maps wird betrieben von Google LCC mit Sitz in den USA. Damit der Aufruf unserer Webseiten mit eingebetteten Kartendienste nicht automatisch dazu führt, dass Inhalte des Drittanbieters nachgeladen werden, können Sie Ihre Zustimmung in den Einsatz des Kartendienstes erteilen. Erst nach Erteilung der Einwilligung, werden Inhalte des Drittanbieters nachgeladen. Hierdurch erhält der Drittanbieter die Information, dass Sie unsere Seite aufgerufen haben sowie die in diesem Rahmen technisch erforderlichen Nutzungsdaten. Wir haben auf die weitere Datenverarbeitung durch den Drittanbieter keinen Einfluss.

Die Nutzung von Google Maps ist nur möglich, wenn Sie zuvor der Übermittlung Ihrer Daten an Google in den USA gemäß Art. 49 Abs. 1 lit, a) DSGVO zugestimmt haben. In den USA herrscht kein angemessenes Datenschutzniveau. Damit sind Risiken verbunden wie die fehlende Durchsetzung von Betroffenenrechten oder der mögliche Zugriff staatlicher Stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

2.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 2.1

2.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 2.1 lfd. Nr.	Quelle
1, 4, 5 und 6	Endgerät des Nutzers

2.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
Weitergabe an öffentliche Stellen bzw. auf gerichtliche Anordnung Auf Anordnung der zuständigen Stellen müssen wir im Einzelfall Auskunft über personenbezogene Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.
Social Plugins Wir verzichten auf die Einbindung von Social Plugins in unsere Website, um Ihre Privatsphäre beim Besuch unserer Website zu schützen. Wir haben lediglich grafische Links von sozialen Netzwerkanbietern (z. B. www.facebook.com) in unsere Website eingebunden. Damit ist es Ihrem Browser zunächst nicht möglich, mit dem Server des sozialen Netzwerkanbieters eine direkte Verbindung herzustellen. Die HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à r.l. übernimmt keine Haftung für die Datenschutzrichtlinien und Verfahren der verlinkten Seiten.
Rating & Review - Bazaarvoice Sofern Sie unseren Rating & Reviews (R&R)- Dienst nutzen, erheben und verarbeiten wir mit Ihrer Einwilligung Ihre IP-Adresse, E-Mail-Adresse sowie einen frei zu vergebenen Spitznamen. In der Folge erhalten Sie dazu eine Bestätigungsmail sowie ggf. weitere Antwortmails. Hierbei übermitteln wir Ihre o.g. Daten samt Ihrer Frage an unsern technischen Dienstleister Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759, USA weiter. Die erfassten Inhalte werden zudem zusammen mit Ihrer E-Mail- und IP-Adresse an die Firma Accertify Inc., 2 Pierce Pl, Itasca, Illinois 60143, USA übertragen und dort geprüft um sicherzustellen, dass es sich um echte und legitime Bewertungen und keine unwahren Angaben (z. B. zur Manipulation der Artikelbewertungen oder Q&As) handelt. Um die Authenzität eines Nutzers verifizieren zu können, verschicken wir einen Device Fingerprint an Iovation Inc. 555 SW Oak Street #300; Portland, OR 97204 United States. Der Device Fingerprint beinhaltet mehrere Datenpunkte. Zur Datenübertragung an Iovation wird eine Verschlüsselung via HTTPS genutzt, die SSL/TLS (v1.2). Der Entschlüsslungs-Cipher wird zwischen Browser und Host Server erstellt. Iovation gibt keinen 3rd Parties Zugriff auf diese Daten um Werbungen zu treiben. Es gibt auch keinen individuellen Zugriff auf diese Daten, nicht durch einen Nutzer selbst und nicht durch Iovation Mitarbeiter. Mit Bazaarvoice, Accertify und Iovation besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern[1].
Google Ireland Limited Für den Schutz von Internetformularen nutzen wir auch den reCAPTCHA Service der Firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“). Dieser Service beinhaltet die Übermittlung Ihrer IP-Adresse und ggf. weitere Daten an Google, die für den reCAPTCHA-Service benötigt werden. Für diese Daten werden die divergenten Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google angewendet. Weitere Informationen über die Datenschutzerklärung von Google Captcha finden Sie hier: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/. Mit Google besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern.
Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin

Analysedaten, s.o. Die IP-Adresse wird an Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH übermittelt und dort durch Kürzung anonymisiert.

Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg
Anonymisierte Daten, siehe oben

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA
Analysedaten, siehe oben. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern[1].

Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck
Wir verwenden zur Kürzung langer URLs den Dienst „Checkdomain" der Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck. Bei Nutzung eines solchen gekürzten Links wird Ihre IP-Adresse an die Server von Checkdomain übermittelt. Dies ist erforderlich, um eine Weiterleitung zu ermöglichen. Die so gespeicherten Daten werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Checkdomain sowie die Möglichkeit des Opt-Out finden Sie unter https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29 .

Netigate
Für Kundenumfragen nutzen wir die Dienste des Anbieters Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main. Netigate verarbeitet die Angaben der Nutzer alleine zu Zwecken der Umfragenauswertung in unserem Auftrag und speichert anonymisiert, d.h. ohne personenbezogene Daten der Nutzer. Im Falle einer Einladung per E-Mail wird Ihre E-Mail-Adresse nur für die Einladung zur Umfrage verwendet. Aufgrund der Anonymität der Umfragen werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die Teilnehmer der Befragungen zulassen. Die Ergebnisse unserer Kundenumfragen werden ausschließlich für interne Auswertungen genutzt. Sofern im Rahmen eine Umfrage auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis.

Weitergabe zur Fehlerbehebung
Zur Behebung von Fehlern und Problemen der Funktionalität unseres Webshops verwenden wir den Dienst Bugsnag der Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Nur im Fehlerfall werden die Fehlermeldung, Daten zu den Einstellungen des Nutzers (z.B. der verwendete Browser) sowie Einzelheiten zu der Seite, bei der der Fehler aufgetreten ist und die dort eingegebenen Daten, an Bugsnag übertragen. Ihre IP Adresse wird zuvor anonymisiert, so dass Bugsnag keine Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist. Grundlage für die Übermittlung Ihrer Daten ist die von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. In den USA herrscht kein angemessenes Datenschutzniveau. Damit sind Risiken verbunden wie die fehlende Durchsetzung von Betroffenenrechten oder der mögliche Zugriff staatlicher Stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Publitas
Für die Anzeige unserer Prospekte und Kataloge auf unserer Website nutzen wir die Pubilkationsplattform Publitas der Publitas.com B.V., J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Niederlande. Publikationen sind auf der Plattform von Publitas gespeichert können aber direkt auf unserer Website angeschaut werden. Zur Anzeige der interaktiven Dokumente wird ein Skript ausgeführt, dass von Publitas bereitgestellt und betrieben wird. Es werden dabei Informationen Ihres HTTP-Headers (z.B. IP-Adresse) übermittelt sowie Cookies gesetzt.
Weitere Informationen zu Publitas und dem Datenschutz bei Publitas finden Sie hier:
www.publitas.com/privacy/, https://www.publitas.com/cookie-policy/

E-Mail-Werbung, Newsletter

Sofern Sie in die Zusendung unseres Newsletters eingewilligt haben, nutzen wir für den Versand des Newsletters nuten wir die Dienstleistungen der Episerver GmbH, Wallstraße 16, 10179 Berlin. Mit dieser haben wir einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Eine Nutzung der Daten erfolgt durch diese ausschließlich zum Zwecke der Zusendung des HORNBACH-Newsletters. Ihre Daten werden für die Dauer des Newsletterbezuges gespeichert. Melden Sie sich vom Newsletter ab, so werden Ihre entsprechenden Daten - betreffend den Newsletterbezug - unmittelbar gelöscht.

Fastly

Unsere Website nutzt das Content Delivery Network (CDN) Fastly zur Auslieferung von Inhalten und zur Absicherung unserer digitalen Angebote. Das CDN Fastly wird durch die Fastly Inc., General Counsel 475 Brannan St, Suite 300 San Francisco, CA 94107, betrieben. Das Fastly CDN stellt Inhalte unserer Website auf verschiedenen weltweit verteilten Servern zur Verfügung. Dadurch wird die Ladezeit der Website verkürzt, eine höhere Ausfallsicherheit und ein erhöhter Schutz (u.a. der Schutz ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff) erreicht. Die auf dieser Website eingebundenen Inhalte wie Bilder und Videos werden beim Aufruf der Seite vom Fastly CDN bezogen. Durch diesen Abruf werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website über die Server von Fastly, welche u.a. auch im EU-Ausland stehen, geleitet. Bei Übermittlung der Daten in die USA oder ein anderes Drittland außerhalb der EU, das kein der DSGVO gleichwertiges Datenschutzniveau aufweist, schließen wir mit CDN Fastly Standardvertragsklauseln ab und ergreifen ggf. weitere erforderliche Maßnahmen zur Sicherstellung eines angemessen Datenschutzniveaus.
Die Datenverarbeitung durch CDN Fastly geschieht bereits bei der Nutzung der Website mit den entsprechenden Inhalten. Die Nutzung von Fastly Web Services und dem CDN Fastly erfolgt im Interesse einer höheren Ausfallsicherheit, dem erhöhten Schutz vor Datenverlust und einer besseren Ladegeschwindigkeit der Website. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO dar. Die aktuelle Datenschutzerklärung von fastly finden Sie https://www.fastly.com/de/privacy/ .

2.5 Übermittlung in Drittländer

☐ Nein ☒ Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

☒ EU-Standardvertrag[1]

[1] *Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).*

2.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:	☒ Nein	☐ Ja
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:	Eingeschränkte Nutzbarkeit der Website	
Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. Art. 22 DSGVO:	☒ Nein	☐ Ja

3. Wenn Sie unseren Webshop nutzen oder ein Kundenkonto anlegen

Wenn Sie darüber hinaus auch unseren Webshop benutzen oder ein Kundenkonto anlegen, so speichern wir darüber hinaus weitere Daten:

3.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Vertragsdaten (z.B. Name, E-Mail, Artikelbestellungen)	Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen Abgleich Anti-Terrorlisten Zusendung von Produktempfehlungen und ergänzenden Informationen zu gekauften und empfohlenen Produkten per E-Mail und App*	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO i.V.m Art. 2 Verordnung (EG) 2580/2001 und Art. 4 Verordnung (EG) 881/2002
2.	Kundenkontodaten	Webshopzugang und Vertragsabwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
3.	Artikelbewertungsdaten (inkl. E Mail-Adresse und IP-Adresse)	Kaufentscheidungshilfen, Reklamationsbearbeitung	Art. 6 Abs.1 lit. aDSGVO
4.	Deviceinfo; User Agent Info (Browser und OS); Browser Charakteristiken (Typ, Zeit, Plugin, Sprache); Header Infos (GEO Location, IP Adresse, Malware oder remote Adresse)	Device Fingerprinting Fragen und Antworten Tool	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
5.	Newsletterdaten (E-Mail-Adresse, Einwilligungsdaten)	E-Mail-Werbung**	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
6.	Bei Smart-Home-Produkten: Name, Ort, E-Mail-Adresse, Passwort, Meldungen und Verbrauchsdaten	Smart-Home-Funktionalität	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
7.	Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten (verschlüsselt)	Zahlungsabwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
8.	Daten zur Nutzung der Preisgarantie: Name, E-Mail*, Telefon, Bankverbindung, Artikel	Gutschrift im Rahmen der Preisgarantie	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
9.	E-Bon	Archivierungsservice für Kunden	Art. 6. Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO

10.	Fehlermeldung (Stacktrace), IP Adresse, Browserinformationen	Entdeckung und schnelle Behebung von Fehlern und Problemen der Funktionalität der Website	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
11.	Fotografien, gemerkte Produkte	HORNBACH Raum- und Außenplaner	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
12.	Kommunikationsdaten (z.B. ihre E-Mail); Logfiles, Protokolldaten; Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme, usw.); ggf. Profildaten (z. B. ihr Nutzername)	Videoberatung – Microsoft Teams	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
13.	Vertragsdaten (z.B. Name, E-Mail, Artikelbestellungen)	Datenverarbeitung im Rahmen von Behördenanfragen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO
14.	Transaktionsdaten	Bereitstellung erweiterter Sicherheitsfunktionen und Betrugserkennung	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
15.	Name, E-Mail-Adresse, Passwort	Authentifizierung eines bestehenden Kundenkontos im Rahmen des One Logins	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

** Auf Basis der Bestell- und Einkaufhistorie erfolgt das Zusenden von Produktempfehlungen und weiteren Informationen rund um gekaufte und empfohlene Produkte per E-Mail und App.*
***Eine Nutzung zu diesem Zweck erfolgt nur, sofern Sie hierin eingewilligt haben. In diesem Fall protokollieren wir zudem die von Ihnen erteilte Einwilligung.*

3.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 3.1

3.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 3.1 lfd. Nr.	Quelle
3, 6 und 8	IP-Adresse, Server Log-File, Meldungen und Verbrauchsdaten: Endgerät des Nutzers

3.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
Weitergabe zur Auftragsabwicklung Soweit zur Vertragsdurchführung mit Ihnen erforderlich, beauftragen wir auch andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für HORNBACH. Ein Beispiel hierfür ist das beauftragte Transportunternehmen, welches zu diesem Zweck neben Ihren Bestellinformationen Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) erhält. Zudem kann es im Einzelfall erforderlich sein, dass wir Ihre Kontaktdaten und Auftragsdaten zur Mängelbeseitigung, Retouren Durchführung oder Durchsetzung vertraglicher Ansprüche an den Lieferanten bzw. Hersteller weitergeben. Wir bieten Ihnen weiterhin die Möglichkeit der Sendungsverfolgung, mit deren Hilfe Sie den aktuellen Status Ihrer Sendung jederzeit überprüfen können.
Weiterhin setzen wir Dienstleister für sogenannte Fulfillment-Leistungen ein. Hierunter fallen beispielsweise die Bestellungsannahme, Kommissionierung, Verpackung, Versand, Stornoabwicklungen oder das Retourenmanagement. Auch diese Dienstleister erhalten Ihre Bestell- und Kontaktdaten.
Sofern Sie zusammen mit Ihrem Kauf eine Montage beauftragt haben, geben wir Ihre hierfür erforderlichen Bestell- und Kontaktdaten an den entsprechenden Monteurhandwerker bzw. die Herstellerfirma weiter, welche dann für uns die Koordination der Montagetermine und der Anlieferung der Produkte übernimmt.
Sofern Sie unseren Fassadenservice beauftragten geben wir Ihren Namen und Ihre Adresse an ein spezialisiertes Unternehmen weiter, dass den Fassadenservice übernimmt und Sie bei der Bestellung der notwendigen Produkte unterstützt.
Teilweise setzen wir auch Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können.
Weitergabe zur Zahlungsabwicklung Wir geben Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das beauftragte Kreditinstitut oder den jeweiligen Zahlungsdienstleister weiter.
Kauf auf Raten Um Ihnen die Zahlungsoptionen von Klarna anbieten zu können, werden wir basierend auf Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten wie Bestelldaten, Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und IP- Adresse an die Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden übermitteln. Die Datenangaben werden durch Klarna auf der Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren bewertet und bei berechtigtem Interesse ein Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien durchgeführt. So

kann Klarna beurteilen, ob Sie die über Klarna angebotenen Zahlungsoptionen in Anspruch nehmen können und die Zahlungsoptionen an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie hier. Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt. Dort finden Sie auch Informationen bzgl. Ihrer Rechte.

Authentifizierung bzw. Risikoprüfung bei Auswahl von Kreditkarte als Zahlungsart
Wenn Sie sich für die Zahlungsoptionen Kreditkarte entscheiden, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname ggf. Firmenname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Rechnungs- und Lieferadresse) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung zum Zweck der Authentifizierung bzw. Risikoprüfung nach der Richtlinie EU 2015/2366 (Payment Services Directive 2, PSD 2/Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) an unseren Zahlungsdienstleister Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4
D-96050 Bamberg, als technischer Auftragsverarbeiter sowie an die jeweils beteiligten Banken übermittelt.

Durch das 3D-Secure 2.0 Verfahren wird bestätigt, dass die Person, die eine eCommerce Transaktion anstößt, auch berechtigt ist, die jeweilige Zahlungskarte zu nutzen. Es findet eine automatisierte Authentifizierungs- bzw. Risikoprüfung statt. Auswirkung kann potenziell sein, dass die Authentifizierung möglicherweise nicht erfolgreich ist und die gewählte Zahlungsart im konkreten Fall nicht genutzt werden kann.

Weitergabe für die Übersendung von Werbemitteln
Für die Übersendung von HORNBACH Werbemitteln geben wir Ihre Daten an externe Dienstleister weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu externen Werbezwecken erfolgt nicht.

MS Teams - Videoberatung im Markt
Mit Ihrer Einwilligung bieten wir die Videokonferenzfunktion von Microsoft Teams für eine Fachberatung durch unsere Märkte an.
Microsoft Teams ist Teil von Microsoft Office 365, einer Software der Firma Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland.
Microsoft Teams ist eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform und beinhaltet unter anderem eine Videokonferenzfunktion. Eine Aufzeichnung der Beratung erfolgt nicht.
Die Datenverarbeitung mit Office 365 erfolgt auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union in Irland und den Niederlanden. Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Demgemäß haben wir für Office 365 umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen mit Microsoft vereinbart, die dem aktuell geltenden Stand der Technik der IT-Sicherheit z.B. hinsichtlich Zugriffsberechtigungs- und Ende-zu-Ende-Verschlüsselungskonzepten für Datenleitung, Datenbanken und Server entsprechen.
Microsoft behält sich vor, vor Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten und an die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, weiterzugeben. Auf diese Datenverarbeitungen von Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung von Microsoft einzusehen (https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

Regionale HORNBACH Baumarktgesellschaften
Um Ihnen europaweit unseren Service zur Verfügung stellen zu können und auch einen grenzübergreifenden Einkauf nebst Beratung in den jeweiligen Märkten zu Ihren Artikeln und Bauprojekten zu ermöglichen teilen wir Ihre Vertrags-, Liefer- und Kontaktdaten mit unseren regionalen HORNBACH Baumarktgesellschaften, dies sind HORNBACH Baumarkt GmbH (Österreich), HORNBACH Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tschechien), HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, HORNBACH Bouwmarkt B.V. (Niederlande), HORNBACH Centrala SRL (Rumänien), HORNBACH Byggmarknad AB (Schweden), HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakei), HORNBACH Baumarkt AG (Deutschland).

Wir ermöglichen durch die Übermittlung folgende Kundenservices über alle Regionen hinweg:

- Reklamationen,
- Vertragliches Umtauschrecht,
- Einlösung von Gutscheinkarten in anderen Regionen (nur zwischen Österreich und Deutschland),
- Einlösung von Retourengutschriften in anderen Regionen.

Im Rahmen des Logins bei Ihrem Kundenkonto wird durch den One Login zwischen den Landesgesellschaften anhand Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts auf Grundlage unseres berechtigten Interesses abgeglichen, ob Sie bereits über ein Kundenkonto in einem anderen Land verfügen.

Smart-Home-Produkte
Um den Smart-Home-Service zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung (ROC-Connect GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Österreich) einen Zugriff auf die o.g. Daten für den Support ermöglicht. Die Daten werden von unserem US-amerikanischen IT-Dienstleister Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (nachfolgend Microsoft) ausschließlich auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern[1].

Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten
Auf Ihre Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten hat HORNBACH keinen Zugriff, da die Zahlungsabwicklung direkt durch die jeweiligen Zahlungsabwickler erfolgt und der Vorgang der Zahlungsabwicklung verschlüsselt wird.

Weitere Informationen zu den unterschiedlichen Zahlungsmöglichkeiten und den jeweils eingesetzten Zahlungsabwicklern erhalten sie hier.

Zahlung per Google Pay
Wenn Sie die Zahlungsart Google Pay wählen, so geben wir die erforderlichen Daten zur Zahlungsabwicklung an Google Ireland Limited weiter. Hierzu zählen Datum, Uhrzeit und Betrag der Transaktion, sowie Händlerstandort und -beschreibung.

Die Weitergabe ist zur Bearbeitung Ihrer Transaktion und zur Verwaltung Ihres Kontos erforderlich. Dazu gehören auch die Bereitstellung erweiterter Sicherheitsfunktionen und der Schutz Ihres Kontos vor Betrug.

Zudem stellt uns Google bestimmte personenbezogene Daten über Sie zur Verfügung, wenn Sie einen eine Transaktion über Google Pay durchführen. Dies beinhaltet unter Umständen Ihre Postleitzahl und Informationen zu Ihrem Zahlungsmittel, damit wir die Informationen zum Kauf (z. B. Steuern, Versandkosten und andere Preisinformationen) aktualisieren und entscheiden können, ob Ihr Zahlungsmittel akzeptiert und ob bestimmte zusätzliche Vorteile oder Einschränkungen mit der Verwendung des Zahlungsmittels für den konkreten Kauf verbunden sind.

Wenn Sie die unseren Webshop besuchen, können wir prüfen, ob Sie ein Google Payments-Konto mit einer Zahlungsmethode haben, die für Käufe über unseren Webshop verwendet werden kann, sodass gewährleistet ist, dass Ihnen auf der Website oder in der App keine Funktionen angeboten werden, die Sie gar nicht nutzen können.

Sie können gegenüber Google auch angeben, dass keine Informationen an uns darüber weitergegeben werden dürfen, ob Sie ein Google Payments-Konto haben, das für Zahlungen über unserer Website oder App genutzt werden kann.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen von Google (https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de)
Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Informationen zur Zahlungsabwicklung (Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten).

Preisgarantie
Sofern Sie unsere Preisgarantie nutzen, so erfolgt die Abwicklung durch unsere Kunden-Service-Center. Neben unseren eigenen Mitarbeitern setzen wir hier zum Teil zusätzlich auch externe Dienstleister zur Abwicklung von Kundenanfragen im 1st-Level-Support ein, welche dann auch Zugriff auf die hierzu erforderlichen Daten erhalten.

Speicherung von Kundendaten
Zur Speicherung von Kundendaten nutzen wir eine Cloud Plattform des Dienstleisters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen über die Datenschutzerklärung von Google finden Sie hier: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/.

Datenweitergabe im Rahmen von Behördenanfragen
Soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, geben wir in Einzelfällen personenbezogene Daten an Behörden (bspw. Ermittlungsbehörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft) weiter.

Datenweitergabe im Rahmen der Küchenplanung
Sofern Sie auf unserer Webseite Ihre Küche mittels unseres Tools von CARAT planen und Ihren Entwurf abspeichern, werden Ihre Daten (Bezeichnung, E-Mail-Adresse, IP-Adresse) im Rahmen der Speicherung den Anbieter (CARAT Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung mbH; Frankfurter Straße 155, 63303 Dreieich) weitergegeben.

Datenweitergabe im Rahmen der Badplanung
Sofern Sie auf unserer Webseite Ihr Bad mittels unseres Tools „ViSoft“ planen und Ihren Entwurf abspeichern, werden Ihre Daten (Bezeichnung, E-Mail-Adresse) im Rahmen der Speicherung den Anbieter (ViSoft GmbH, Mercedesstraße 19, 71063 Sindelfingen) weitergegeben.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

3.5 Übermittlung in Drittländer

☐ Nein ☒ Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

☒ EU-Standardvertrag[1]

[1] *Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).*

3.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:	☐ Nein	☒ Ja, soweit vertragsrelevant, siehe Ziff. 3.1 lfd. Nr. 1, 2, 10, 11, 12
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:	Soweit Vertragsrelevante Daten vorliegen, so ist ohne entsprechende Angabe kein Vertragsabschluss möglich	
Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. Art. 22 DSGVO:	☒ Nein	☐ Ja

4. Einkauf in unseren Märkten vor Ort, Reservieren & Abholen, Kundenservice

4.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Videoüberwachungsdaten	Zutrittskontrolle, Wahrnehmung des Hausrechts, Schutz des Eigentums, Sicherheit der Beschäftigten, Sicherheit & operative Zwecke des Parkplatzbetriebes, Begleichung der Parkentgelte	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO; Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
2.	Vertragsdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail, Artikelbestellungen)	Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen, Abgleich Anti-Terrorlisten	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO; Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO i.V.m Art. 2 Verordnung (EG) 2580/2001 und Art. 4 Verordnung (EG) 881/2002
3.	Vertragsdaten (Name, Adresse)	Beauftragung des Handwerker- und/oder Fassadenservice	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO;
4.	ProfiCard- und ProjektWeltKartendaten	Rechnungserstellung, Finanzkauf, Kommunikation	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO; Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
5.	Name, Adresse, Kommunikationsdaten, Führerscheindaten	Führerscheinkontrolle bei Fahrzeugverleih	Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO
6.	Bei Smart-Home-Produkten: Name, Ort, E-Mail-Adresse, Passwort, Meldungen und Verbrauchsdaten	Smart-Home-Funktionalität	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
7.	Bei Nutzung des Kundenservice: Vom Kunden angegebene Informationen (z.B. Telefonnummer, E-Mail, Artikel etc.) sowie vorhandene Vertragsdaten	Klären von Kundenanfragen	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
8.	Bei Nutzung der Funktion Reservieren & Abholen: Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Artikel	Zuordnung des Kunden bei Abholung der Ware im Markt, Kommunikation, Information über Abholstatus und Abholort, Wahrung der steuerrechtlichen Aufzeichnungspflichten	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO; Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO
9.	Bonitätsdaten bei Zahlung per Lastschrift	Bonitätsprüfung und Abwicklung des Auftrags nebst Zahlungsverkehr	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
10.	Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten (verschlüsselt)	Zahlungsabwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
11.	Daten zur Nutzung der Preisgarantie: Name,	Gutschrift im Rahmen der Preisgarantie	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO

	Adresse, E-Mail, Telefon, Artikel		
12.	Adresse, Vertragsdaten	Reparatur-Auftrag	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
13.	Adresse, Vertragsdaten, Pass-/Ausweisnummer	Mietverträge Werkzeug und Maschinen	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
14.	Vertragsdaten (z.B. Name, E-Mail, Artikelbestellungen)	Datenverarbeitung im Rahmen von Behördenanfragen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO

4.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 4.1

4.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 4.1 lfd. Nr.	Quelle
1.	Videoüberwachung
7.	Bonitätsdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss

4.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
Weitergabe zur Auftragsabwicklung Soweit zur Vertragsdurchführung mit Ihnen erforderlich, beauftragen wir auch andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für HORNBACH. Ein Beispiel hierfür ist das beauftragte Transportunternehmen, welches zu diesem Zweck neben Ihren Bestellinformationen Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) erhält. Gleiches gilt z.B. für das Verleihunternehmen im Rahmen eines von Ihnen beauftragten Fahrzeugverleihs (Miettransporter). Zudem kann es im Einzelfall erforderlich sein, dass wir Ihre Kontaktdaten zur Mängelbeseitigung, bei einem Reparaturauftrag oder Durchsetzung vertraglicher Ansprüche an den Lieferanten, Hersteller oder die Reparaturwerkstatt weitergeben. Wir bieten Ihnen weiterhin die Möglichkeit der Sendungsverfolgung, mit deren Hilfe Sie den aktuellen Status Ihrer Sendung jederzeit überprüfen können.
Weiterhin setzen wir Dienstleister für sogenannte Fulfillment-Leistungen ein. Hierunter fallen beispielsweise die Bestellungsannahme, Kommissionierung, Verpackung, Versand, Stornoabwicklungen oder das Retourenmanagement. Auch diese Dienstleister erhalten Ihre Bestell- und Kontaktdaten.
Sofern Sie zusammen mit Ihrem Kauf eine Montage beauftragt haben, geben wir Ihre hierfür erforderlichen Bestell- und Kontaktdaten an den entsprechenden Monteurhandwerker bzw. die Herstellerfirma weiter, welche dann für uns die Koordination der Montagetermine und der Anlieferung der Produkte übernimmt.
Sofern Sie unseren Fassadenservice beauftragten geben wir Ihren Namen und Ihre Adresse an ein spezialisiertes Unternehmen weiter, dass den Fassadenservice übernimmt und Sie bei der Bestellung der notwendigen Produkte unterstützt.
Teilweise setzen wir auch IT-Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann abhängig von der jeweiligen Dienstleistung ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können.
Zur Ermittlung der Lieferdistanz und der damit verbundenen Frachtkosten verwenden wir Google Maps und übermitteln die Lieferadresse bestehend aus Straße, Hausnummer und PLZ. Hierbei handelt es sich um einen Service der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“). Mit Google besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern[1].
Detekteien Soweit Sie in unseren Märkten von unserer Videoüberwachung erfasst oder bei einem Diebstahl ertappt werden, so erhalten die von uns vor Ort eingesetzten Detekteien Zugriff auf Ihre Daten. Im Deliktsfall werden diese zudem an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden weitergegeben.
Regionale HORNBACH Baumarktgesellschaften Um Ihnen europaweit unseren Service zur Verfügung stellen zu können und auch einen grenzübergreifenden Einkauf nebst Beratung in den jeweiligen Märkten zu Ihren Artikeln und Bauprojekten zu ermöglichen teilen wir Ihre Vertrags-, Liefer- und Kontaktdaten mit unseren regionalen HORNBACH Baumarktgesellschaften, dies sind HORNBACH Baumarkt GmbH (Österreich), HORNBACH Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tschechien), HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, HORNBACH Bouwmarkt B.V. (Niederlande), HORNBACH Centrala SRL (Rumänien), HORNBACH Byggmarknad AB (Schweden), HORNBACH Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakei), HORNBACH Baumarkt AG (Deutschland). Wir ermöglichen durch die Übermittlung folgende Kundenservices über alle Regionen hinweg:

- Reklamationen, - Vertragliches Umtauschrecht, - Einlösung von Gutscheinkarten in anderen Regionen (nur zwischen Österreich und Deutschland), - Einlösung von Retourengutschriften in anderen Regionen.
Smart-Home-Produkte Um die den Smart-Home-Service zu ermöglichen ist es erforderlich, dass HORNBACH dem Hersteller der Smart-Home-Lösung einen Zugriff auf die o.g. Daten für den Support ermöglicht. Die Daten werden von unserem US-amerikanischen IT-Dienstleister Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (nachfolgend Microsoft) ausschließlich auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern1
Kundenservice Wenn Sie sich telefonisch an unseren Kundenservice wenden, so setzen wir neben unseren eigenen Mitarbeitern zum Teil zusätzlich auch Dienstleister ein, welche dann auch Zugriff auf die hierzu erforderlichen Daten erhalten. Für Kundenbenachrichtigungen (z.B. per Post oder SMS) werden ggf. weitere Dienstleister eingesetzt.
Lastschriftverfahren Wenn Sie sich für eine Zahlung im Lastschriftverfahren entscheiden, so werden Ihr Name und Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss übertragen, um Informationen über Ihre Bonität einzuholen uns so entscheiden zu können, ob Ihnen eine Zahlung per Lastschriftverfahren angeboten wird.
Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten Auf Ihre Bank-, Kredit- und Zahlungsdaten hat HORNBACH keinen Zugriff, da die Zahlungsabwicklung direkt durch die jeweiligen Zahlungsabwickler erfolgt und der Vorgang der Zahlungsabwicklung verschlüsselt wird. Weitere Informationen zu den unterschiedlichen Zahlungsmöglichkeiten und den jeweils eingesetzten Zahlungsabwicklern erhalten sie hier.
Datenweitergabe im Rahmen von Behördenanfragen Soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, geben wir in Einzelfällen personenbezogene Daten an Behörden (bspw. Ermittlungsbehörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft) weiter.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

4.5 Übermittlung in Drittländer

☐ Nein ☒ Ja (s.o.)

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

☒ EU-Standardvertrag[1]

[1] Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

4.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:	☐ Nein	☒ Ja, soweit vertragsrelevant, siehe Ziff. 4.1 lfd. Nr. 2 -5, 7, 9
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:	Soweit Vertragsrelevante Daten vorliegen, so ist ohne entsprechende Angabe kein Vertragsabschluss möglich	
Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. Art. 22 DSGVO:	☒ Nein	☐ Ja

5. HORNBACH Mobile App

5.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Voreingestellter Markt (MarktID)	Bereitstellung marktspezifischer Informationen	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
2.	Positionsdaten	Marktbegrüßung (keine Speicherung der Positionsdaten, Lokalisierung kann jederzeit in den Einstellungen deaktiviert werden)	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
3.	Webanalysedaten	Reichweitenmessung, Websiteoptimierung, interessensbasierte Werbung, Remarketing, Erkennung von Klickbetrug & Bots, Tracking von Installationen und Installationsquellen zu Webanalyse- und Statistikzwecken, Tracking von Nutzeraktionen zu Webanalyse- und Statistikzwecken, Bereitstellung der Deep Linking Funktionalität	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
4.	Fehlermeldung, Geräte Informationen, App Version, Statistikerhebung zu Geschwindigkeit der App und Geschwindigkeit der Verbindung zu den HORNBACH-Servern	Entdeckung und schnelle Behebung von Fehlern der App, die zu einem Absturz geführt haben.	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
5.	Push-Token, Name des mobilen Endgerätes / Modell /Softwareversion, Airship Channel ID, Analytics events, Tags (Region und Markt), Attribute, Spracheinstellung, Zeitzone, App Version	Versand von Push-Benachrichtigungen	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
6.	Geräte-Informationen, App Version, Betriebssystem, Sensor- und Nutzungsdaten	Für Android-Endgeräte: Abruf von Augmented Reality Funktionen zur Raumplanung, wenn Sie bestimmte Produkte im Webshop anklicken (bspw. Bodenbeläge)	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

5.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 5.1

5.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 5.1 lfd. Nr.	Quelle
2 - 3	Endgerät des Nutzers

5.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Unsere Webseite nutzt die Dienste der **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** zu Webanalyse- und Statistikzwecken. . Die **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** ist ein in Deutschland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, ansässiges Unternehmen, das Nutzungsdaten erhebt, speichert und analysiert. Sie ist für Datenschutz im Bereich Web Controlling in Deutschland zertifiziert worden, nachdem ihre Datenverarbeitung auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit hin geprüft wurde. Wenn Sie die Webseiten der HORNBACH Baumarkt AG nutzen, setzt die **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** einen Cookie. Er ermöglicht die Erhebung, Speicherung und Auswertung der Nutzungsdaten durch die **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH**. Die erhobenen Nutzungsdaten werden bei **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** anonymisiert, indem die IP-Adresse gekürzt wird. Ein Rückschluss auf Sie als Besucher unserer Webseiten ist daher auch bei **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** nicht möglich. Die gekürzte IP-Adresse wird allein zum Zweck der Sessionkennung und für die Geolokalisierung (bis auf Stadt-Ebene) benötigt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** finden Sie unterhttps://mapp.com/de/privacy/ . Um **Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH** zu deaktivieren und die Erhebung von Nutzungsdaten auszuschließen, muss ein Cookie ("webTrekkOptOut" genannt) gesetzt werden. Ist der Cookie gesetzt, werden die Nutzungsdaten nicht erhoben.
IT-Dienstleister

Teilweise setzen wir auch IT-Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann abhängig von der jeweiligen Dienstleistung ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können.
Bugsnag Unsere App verwendet den Dienst Bugsnag der Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Nur im Fehlerfall werden die Fehlermeldung, Geräte Informationen und die App Version an Bugsnag übertragen. Grundlage für die Übermittlung Ihrer Daten ist die von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. In den USA herrscht kein angemessenes Datenschutzniveau. Damit sind Risiken verbunden wie die fehlende Durchsetzung von Betroffenenrechten oder der mögliche Zugriff staatlicher Stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
Google ARCore Unsere App verwendet Google Play-Dienste für AR Core (ARCore) um Augmented Reality Funktionen zu erstellen, die nahtlos in die reale Welt integriert werden. Dabei greifen wir auf verschiedene Funktionen Ihres Geräts zu, um Ihre Position und Ausrichtung in der realen Welt zu ermitteln. Beispielsweise nutzen wir die Kamera, um die Umgebung Ihres Geräts zu erfassen, und die Bewegungssensoren, um Veränderungen in der Position und Ausrichtung Ihres Geräts zu erkennen. Auf Basis dieser Informationen können wir AR-Inhalte erstellen, die auf Ihrem Kamerabildschirm angezeigt werden und sich scheinbar in der realen Welt befinden.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

5.5 Übermittlung in Drittländer

☐ Nein ☒ Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

☒ EU-Standardvertrag[1]

[1] Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

5.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:	☒ Nein	☐ Ja
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:	Keine	
Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. Art. 22 DSGVO:	☒ Nein	☐ Ja

6. Veranstaltungsplanung und –einladung

6.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Informationen zu den Gästen (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse)	Authentifikation, Korrespondenz für Bestätigung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
2.	Bildaufnahmen (Foto, Film)	Historie und Bildergalerie im Anschluss	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
3.	Individuelle Auswahl des Rahmenprogramms oder der Workshops durch die Teilnehmer	Gestaltung der Workshops, Planung des Programms	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

6.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 6.1

6.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 6.1 lfd. Nr.	Quelle
1. – 3.	Nicht anwendbar, da Übermittlung der Daten durch den Betroffenen selbst erfolgt

6.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
IT-Dienstleister Um Veranstaltungen (z.B. Sommerfeste) planen und durchführen zu können, setzen wir den Service doo 365 der doo GmbH, St.-Martin-Straße 58-68 81541 München, ein.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

6.5 Übermittlung in Drittländer

☒ Nein ☐ Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

6.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:	☐ Nein	☒ Ja, soweit vertragsrelevant, siehe Ziff. 6.1 lfd. Nr. 1
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:	Ohne Vertragsdaten ist kein Vertragsabschluss/ keine Teilnahme an der Veranstaltung möglich	
Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. Art. 22 DSGVO:	☒ Nein	☐ Ja

7. Lieferanten, Dienstleister, Behördenmitarbeiter, Kontaktformular und Kommunikation per E-Mail und WhatsApp

7.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Vertragsdaten	Vertragsanbahnung, -durchführung- oder -abwicklung	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
2.	Informationen zu Ansprechpartnern (Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Fax, Funktion, Firma)	Vertragsanbahnung, -durchführung- oder -abwicklung Kommunikation mit Behörden, Umsetzung von erteilten Behördengenehmigungen	Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
3.	personenbezogene Daten im Geschäftspartner Kontext	Datenverarbeitung im Rahmen von Behördenanfragen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO
4.	Vertrags- und Bestelldaten	Abwicklung von Bestellungen über Drittplattformen	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
5.	E-Mail-Adresse, Name, Adresse	Beantwortung der E-Mail Nachricht	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

7.1.1 Datenverarbeitung bei Kommunikation über WhatsApp Chat

Sie können mit HORNBACH über WhatsApp in Kontakt treten um dort Anfragen an HORNBACH zu stellen und Rückmeldungen hierzu zu erhalten. Betreiberin des Messenger-Dienstes WhatsAPP für die europäische Union ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp"). Bei der Nutzung von WhatsApp greift der Dienst auch auf das Adressbuch des genutzten Geräts und die darin gespeicherten Kontaktdaten zu. Es kann zur Übermittlung dieser und weiterer personenbezogenen Daten durch WhatsApp an Stellen außerhalb der EU kommen. Dort herrscht u.U. kein angemessenes Datenschutzniveau, so dass die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte erschwert sein kann oder ein Zugriff staatlicher Stellen auf Ihre Daten bestehen kann. Weitere Informationen zum Datenschutz bei WhatsApp finden Sie unter https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea.

Wenn Sie einen Chat mit uns über WhatsApp beginnen, erhalten sowohl wir, als auch WhatsApp Ihre Telefonnummer und die Information, dass Sie uns kontaktiert haben. HORNBACH verarbeitet Ihre Telefonnummer, Ihren Namen sowie weitere von Ihnen mitgeteilte Daten und den Inhalt Ihrer Anfrage, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und Ihnen antworten zu können. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO sofern Ihr Anliegen eine bestehende Vertragsbeziehung oder die Anbahnung einer solchen mit HORNBACH betrifft. In allen übrigen Fällen ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, also unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Chats.

Sofern HORNBACH mit Ihnen Kontakt über WhatsApp aufnimmt, ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Ihre konkludente Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, die Sie im Vorfeld schriftlich gegenüber HORNBACH erklärt haben. Sie haben die Möglichkeit, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch entsprechende Nachricht über WhatsApp oder an die u.g. postalische Adresse zu widerrufen.

Die Daten Ihres Chats mit HORNBACH werden nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht, es sei denn, es stehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegen.

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung Ihrer o.g. Daten via WhatsApp verpflichtet. Alternativ können Sie uns über die im Impressum genannten Kontaktmöglichkeiten kontaktieren. Diese finden Sie hier: https://www.hornbach.de/services/impressum/

7.1.2 Datenverarbeitung bei der Meldung von Compliance-Verstößen

Sofern Sie einen Compliance-Verstoß nicht über das Hornbach Hinweisgebersystem melden, sondern uns diesen per E-Mail, Kontaktformular oder telefonisch übermitteln, erfassen wir Ihre Daten und Ihre Angaben zu dem Compliance-Vorfall in unserem Hinweisgebersystem. Nähere Informationen zum Datenschutz innerhalb des Hinweisgebersystems, welches Sie im Übrigen auch anonym nutzen können, finden Sie direkt im Online Zugang (hornbach.integrityplatform.org) unter „Datenschutz".

Eine nähere Erläuterung des Hinweisgebersystems finden Sie auf der Website der HORNBACH Holding AG & Co. KGaA unter https://www.hornbach-holding.de/unternehmen/corporate-governance/hinweisgebersystem/

7.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 7.1

7.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 7.1 lfd. Nr.	Quelle
2	Vertragspartei von Hornbach (z.B. Arbeitgeber des Ansprechpartners)

7.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
IT-Dienstleister Teilweise setzen wir auch IT-Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann abhängig von der jeweiligen Dienstleistung ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können. Beispielsweise nutzen wir zum Teil Office 365, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern[1]. Den jeweils aktuellen Inhalt der Online Services Terms (OST) können Sie unter https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx einsehen.
Weitere externe Dienstleister Zur Organisation und Umsetzung von Verträgen sowie behördlichen Genehmigungen können wir weitere externe Dienstleister einsetzen.
Datenweitergabe im Rahmen von Behördenanfragen Soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, geben wir in Einzelfällen personenbezogene Daten an Behörden (bspw. Ermittlungsbehörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft) weiter.
Datenverarbeitung zur Abwicklung von Bestellungen auf Drittplattformen Wenn Sie auf einer Drittplattform Produkte von uns bestellen, übermittelt der jeweilige Anbieter der jeweiligen Plattform Ihre Bestelldaten an uns. Hinweise zur Datenverarbeitung durch den jeweiligen Anbieter finden Sie in dessen Datenschutzbestimmungen.

Im Rahmen der Auftragserfüllung werden Daten der Ansprechpartner auch an andere Konzernunternehmen von HORNBACH weitergegeben, sofern diese vom Rahmenvertrag umfasst und aus diesem berechtigt sind.

Die zuvor genannten Dienstleister erhalten lediglich Zugang zu solchen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung der jeweiligen Tätigkeit erforderlich sind. Es ist diesen Dienstleistern untersagt, Ihre persönlichen Informationen daneben zu anderen Zwecken zu verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, wurden mit diesen Dienstleistern vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben handelt es sich vorliegend um Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

7.5 Übermittlung in Drittländer

☐ Nein ☒ Ja

↳ Vorhandene Garantien im Falle der Drittlandübermittlung:

☒ EU-Standardvertrag[1]

[1] *Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).*

7.6 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:	☐ Nein	☒ Ja, soweit vertragsrelevant, siehe Ziff. 7.1 lfd. Nr. 1
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:	Ohne Vertragsdaten ist kein Vertragsabschluss möglich	
Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. Art. 22 DSGVO:	☒ Nein	☐ Ja

8. Auftritte auf Social-Media-Plattformen (z.B. Fanpages)

8.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Userinteraktionen (Postings, Likes etc.)	Nutzerkommunikation via Social Media	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
2.	Cookies	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
3.	Demografische Daten (z.B. basierend auf Alters-, Wohnort-, Sprach- oder Geschlechtsangaben)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
4.	Statistische Daten zu Userinteraktionen in aggregierter Form, d.h. ohne Personenbeziehbarkeit für Hornbach (z.B. Seitenaktivitäten, Seitenaufrufe, Seitenvorschauen, Likes, Empfehlungen, Beiträge, Videos, Seitenabonnements inkl. Herkunft, Tageszeiten)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO

Wir haben auf verschiedenen Social Media Plattformen Seiten eingerichtet, die wir gemeinsam mit den Betreibern der jeweiligen Social Media Plattform betreiben: Dies sind

- Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) für die Seite https://www.facebook.com/hornbach.de
- Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland; für die Twitter-Seite https://twitter.com/Hornbach_tweets,
- Instagram (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) für die Instagram-Seite unter https://www.instagram.com/hornbach_de/?hl=de sowie
- YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für die YouTube-Seite unter https://www.youtube.com/user/Hornbach
- Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland) für die Pinterest-Seite unter https://www.pinterest.de/hornbachde /

Des weiteren haben wir auf verschiedenen Social-Media-Plattformen, die vorrangig der Personalgewinnung und der Pflege beruflicher Kontakte dienen (z.B. Xing, LinkedIn, Kununu), Unternehmens-Seiten eingerichtet. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung auf diesen Plattformen finden Sie unter https://jobs.hornbach.com/Germany/content/Datenschutz-HORNBACH-Deutschland/?locale=de_DE.

8.1.1. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch einer unserer Social Media Seiten. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Social Media Plattform selbst, auf der wir unsere Social Media Seiten betreiben, ist der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform allein verantwortlich.

Wenn Sie eine Social Media Seite der HORNBACH Luxemburg S.à r.l besuchen, verarbeiten wir als Betreiber der Social Media Seite Ihre Handlungen und Interaktionen mit unserer Social Media Seite (z. B. den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen, Beiträge oder Kommentare, die Sie an uns richten oder auf unseren Social Media Seiten hinterlassen oder wenn Sie unsere Beiträge liken oder teilen) sowie Ihre öffentlich einsehbaren Profildaten (z. B. Ihren Namen und Ihr Profilbild).
Welche personenbezogenen Daten aus Ihrem Profil öffentlich einsehbar sind ist abhängig von Ihren Profileinstellungen, die Sie in Ihren Einstellungen auf der Social Media Plattform jeweils selbst anpassen können (weitere Informationen dazu finden Sie in diesem Abschnitt B unter Ziffer II). Bitte achten Sie generell darauf, keine sensiblen Daten oder vertrauliche Informationen (z. B. Bewerbungsunterlagen, Bank- oder Zahlungsdaten) über Social Media Plattformen zu übermitteln oder zu teilen, wir empfehlen Ihnen dazu auf einen sichereren Übermittlungsweg (z. B. Briefpost, E-Mail) zu nutzen).
Wir betreiben unsere Social Media Seiten und verarbeiten dabei die vorgenannten Daten zu dem Zweck Informationen zu uns und unseren Produkten bereitzustellen sowie mit unseren Followern und Interessenten zu kommunizieren. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer vorgenannten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie gegebenenfalls um Ihre Nachrichten, Anfragen, Beiträge oder Kommentare, die Sie an uns richten, zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Social Media Plattformen stellen uns außerdem anonyme Nutzungsstatistiken (sogenannte Analysedienste bzw. Seiten-Insights-Daten) unserer Social Media Seiten auf der Basis der Handlungen und Interaktionen unserer Follower (z. B. Likes, Teilen, Kommentare etc., Anzahl der Follower, Aufrufe einzelner Seitenbereiche, Reichweite eines Beitrages sowie Statistiken zu Followern nach Alter, Sprache, Herkunft oder Interessen) zur Verfügung, die uns helfen, mit unseren Followern und Interessenten in Kontakt zu treten, die Nutzung und Reichweite unserer Beiträge zu verstehen, Inhalte zu bewerten und Nutzungsvorlieben zu erkennen sowie unsere Social Media Seiten möglichst zielgruppengerecht gestalten zu können. Auf die Erstellung und Verarbeitung dieser Nutzungsstatistiken und die zugrundeliegenden Daten haben wir keinen Einfluss oder Zugang; sie erfolgt in eigener Verantwortung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform und ohne, dass wir personenbezogene Daten einzelner Follower oder Nutzer einsehen können. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer vorgenannten berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir nutzen diese anonymen Nutzungsstatistiken außerdem, um gezielt interessensbasierte Werbeanzeigen auf den von uns genutzten Social Media Plattformen zu schalten oder unsere Beiträge hervorzuheben. Die Einblendung interessensbasierter Werbeanzeigen oder die Hervorhebung von Beiträgen auf den von uns genutzten Social Media Plattformen erfolgt auf Basis einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens des Nutzers durch die jeweilige Social Media Plattform ohne, dass wir personenbezogene Daten einzelner Nutzer einsehen oder mit von uns gegebenenfalls verarbeiteten personenbezogenen Daten zusammenführen können oder Kenntnis von der Identität der Nutzer, denen interessensbasierte Werbeanzeigen angezeigt werden, erhalten können

8.1.2. Verarbeitung Ihrer personenbezogen Daten im Rahmen der jeweiligen Social Media Plattform

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Social Media Plattform selbst, auf der wir unsere Social Media Seiten betreiben, ist der Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform allein verantwortlich. Dieser verarbeitet personenbezogene Daten von Ihnen durch Ihren Besuch einer unserer Social Media Seiten in der Regel unabhängig davon, ob Sie ein Nutzerkonto auf der jeweiligen Social Media Plattform haben oder auf der jeweiligen Social Media Plattform eingeloggt sind und setzt in der Regel außerdem Cookies und andere Speicher- und (teilweise geräteübergreifende) Trackingtechnologien ein. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform finden Sie in den Informationen zum Datenschutz auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform

Facebook-Datenrichtlinie unter https://www.facebook.com/policy,
Twitter-Datenschutzrichtlinie unter https://twitter.com/de/privacy
Instagram-Datenschutzrichtlinie unter https://help.instagram.com/519522125107875
YouTube-Datenschutzerklärung unter https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de.
Pinterest-Datenschutzrichtlinie unter https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy

Des weiteren haben wir auf verschiedenen Social-Media-Plattformen, die vorrangig der Personalgewinnung und der Pflege beruflicher Kontakte dienen (z.B. Xing, LinkedIn, Kununu), Unternehmens-Seiten eingerichtet. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung auf diesen Plattformen finden Sie unter https://jobs.hornbach.com/Germany/content/Datenschutz-HORNBACH-Deutschland/?locale=de_DE.

Die Social Media Plattformen stellen uns außerdem anonyme Nutzungsstatistiken (sogenannte Seiten-Insights-Daten) unserer Social Media Seiten auf der Basis der Handlungen und Interaktionen unserer Follower zur Verfügung. Auf die Erstellung und Verarbeitung dieser Nutzungsstatistiken und die zugrundeliegenden Daten haben wir keinen Einfluss oder Zugang, sie erfolgt in eigener Verantwortung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform und ohne, dass wir personenbezogene Daten einzelner Follower oder Nutzer einsehen können.

Es kann vorkommen, dass die Social Media Plattformen daneben selbst personifizierte Nutzungsstatistiken beispielsweise für eigene Marktforschungs-, Werbe- sonstige kommerzielle oder geschäftliche Zwecke erstellen und personenbezogene Daten dabei auch außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, worauf wir ebenso keinen Einfluss oder Zugang haben. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im

Rahmen der Erstellung und Verarbeitung von Nutzungsstatistiken finden Sie in den Informationen zu Nutzungsstatistiken auf den folgenden Webseiten der jeweiligen Social Media Plattform:

Facebook-Insights-Daten unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
Twitter Audience Insights unter https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html
Instagram-Insights unter https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content
YouTube-Insights unter https://youtubeinsights.withgoogle.com/ .
Pinterest-Insights unter https://help.pinterest.com/de/business/article/audience-insights

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform im Rahmen interessensbasierter Werbung sowie den Einstellmöglichkeiten Ihres Profils und ihrer Werbepräferenzen finden Sie auf der jeweiligen Social Media Plattform.

8.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
siehe Verwendungszweck in Ziff. 8.1

8.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 8.1 lfd. Nr.	Quelle
2. – 4.	Plattformbetreiber

8.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
Im Rahmen der Bereitstellung unserer Social Media Seiten arbeiten wir mit Dienstleistern (z. B. IT-Dienstleister oder Werbe- und Content-Agenturen sowie Personal-Beratungen, die uns bei der Erstellung unserer Beiträge sowie der Bereitstellung und Optimierung unserer Social Media Seite und unserem Recruiting unterstützen) zusammen. Soweit diese Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit diesen Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen und angemessene Garantien zur Wahrung des Schutzes personenbezogener Daten vereinbart.

8.5 Sonstiges

Im Hinblick der Datenverarbeitung durch die HORNBACH Luxemburg S.à r.l können Sie Ihre vorstehenden Rechte gegenüber uns unter den angegebenen Kontaktdaten jederzeit unentgeltlich geltend machen. Im Hinblick der Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform können Sie Ihre vorstehenden Rechte gegenüber dem jeweiligen Betreiber jederzeit unentgeltlich geltend machen. Soweit möglich unterstützen wir Sie und leiten Ihre Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte gegenüber den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform an diesen weiter.

Soweit möglich unterstützen wir Sie und leiten Ihre Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte gegenüber den Betreiber der jeweiligen Social Media Plattform an diesen weiter, sofern Sie diese Hilfestellung ausdrücklich und schriftlich in Anspruch nehmen. Die Hilfestellung ist auf das Weiterleiten der Anfrage begrenzt. Es entstehen hieraus keine Ansprüche gegenüber Hornbach. Jegliche Haftungsübernahme durch Hornbach ist ausgeschlossen.

9. Wahrnehmung von Betroffenenrechten (z.B. Auskunft, Berichtigung etc.)

9.1 Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Lfd. Nr.	Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
1.	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, letzte Auftragsnummer	Identifizierung des Anfragenden	Art. 12 Abs. 6 DSGVO

9.2 Verfolgte berechtigte Interessen, sofern Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO ist

Verfolgtes berechtigtes Interesse
Nicht anwendbar da andere Rechtsgrundlage

9.3 Quelle, sofern die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden

Ziff. 9.1 lfd. Nr.	Quelle
1.	Nicht anwendbar, da Übermittlung der Daten durch den Betroffenen selbst erfolgt

9.4 Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
IT-Dienstleister Teilweise setzen wir auch IT-Dienstleister zur Hardwarewartung, Softwarepflege sowie Bereitstellung technischer Dienstleistungen ein, welche dann abhängig von der jeweiligen Dienstleistung ggf. mit Ihren Daten in Kontakt kommen können. Beispielsweise nutzen wir zum Teil Office 365, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Mit Microsoft besteht ein EU-Standardvertrag für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern. Den jeweils aktuellen Inhalt der Online Services Terms (OST) können Sie unter https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx einsehen.

9.5 Sonstiges

Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	☒ Nein	☐ Ja
Erforderlichkeit der Daten für Vertragsabschluss:	☒ Nein	☐ Ja
Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gem. Art. 22 DSGVO:	☒ Nein	☐ Ja
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:	*Eine ordnungsgemäße Identifizierung ist ohne o.g. Daten ggf. nicht möglich. Ohne ausreichende Identifizierung kann keine Beantwortung von Anfragen erfolgen.*	

10. Informationssicherheit

Unsere Website und verbundene IT-Systeme sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen sowie gegen Verlust und Zerstörung gesichert.

Ihre Zugangsdaten sollten Sie stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie den Besuch unserer Webseite beendet haben.

Wir legen größten Wert auf die Sicherheit unserer Plattform und setzen uns schon in der Entwicklung intensiv mit Sicherheitsfragestellungen auseinander. Mit Ihrer Hilfe können wir unsere Plattform noch sicherer machen.

Sollten Sie dennoch auf potentielle Sicherheitslücken stoßen, teilen Sie uns diese bitte schnellstmöglich mit! Schicken Sie uns eine möglichst genaue Beschreibung der Schwachstelle (mit der jeweiligen URL) und einer Beschreibung, wie die Schwachstelle gefunden wurde (mit Screenshots, etc.) an infosec@hornbach.com.

11. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Erforderlichen für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (Code de commerce) ergeben. Die dort genannten Fristen zur Aufbewahrung von Dokumenten, welche für die Buchhaltung relevant sind, betragen zehn Jahre. Während dieser Zeit ist die Verarbeitung der Daten eingeschränkt. Die diesbezügliche Aufbewahrungspflicht beginnt nach Abschluss der Steuerprüfung. So werden beispielsweise handels- bzw. steuerrechtlich relevante Buchungsbelege und Vertrags- und steuerrelevante Unterlagen mindestens für zehn Jahre aufbewahrt.

In anwaltlichen Rechtsangelegenheiten werden die dazugehörigen Daten für die Dauer des Rechtsstreits, bzw. des Gerichtsverfahren gespeichert, bei Vollstreckungstiteln kann die Speicherdauer aufgrund der Verjährungsvorschriften bis zu dreißig Jahre betragen.

IP-Adressen werden in der Regel temporär zur Verbindungsherstellung gespeichert, sofern wir diese darüber hinaus für die Websiteoptimierung oder zu Werbezwecken nutzen, so werden diese umgehend anonymisiert und lediglich anonym weiterverarbeitet.

Ihr Kunden-Account nebst darin gespeicherter E-Bons ist im Falle der Inaktivität maximal für den Zeitraum von 4 Jahren gültig, d.h. nutzen Sie Ihren Kunden-Account nicht, so wird Ihr Account nebst darin gespeicherter Daten inklusive der E-Bons nach 4 Jahren gelöscht.

Die Daten, die Sie im Rahmen der Speicherung Ihrer Entwürfe zur Küchen- und Badplanung angeben, speichern wir für einen Zeitraum von sechs Monaten nach der letzten Speicherung Ihrer Planung.
Sofern Sie uns für einen Verarbeitungsvorgang eine Einwilligung erteilt haben, so werden die mit der Erteilung der Einwilligung zusammenhängenden Daten für die Dauer des Verarbeitungsvorgangs gespeichert. Eine Verarbeitung über diese Dauer hinaus erfolgt, wenn gesetzliche Vorgaben oder außerordentliche Umstände (zB. ein Gerichtsverfahren) dies erfordern.

Die Dauer der anlasslosen Speicherung von Videoüberwachungsdaten beträgt 72 Stunden. Im Falle eines Vorfalls (z. B. Diebstahls) werden die Daten darüber hinaus gespeichert, bis die Daten nicht mehr erforderlich sind (z. B. Abschluss der Ermittlungen oder des Gerichtsverfahrens).

Sofern Sie unsere Smart-Home-Produkte nutzen, so haben Sie die Möglichkeit Ihre Daten selbst zu löschen. Meldungen Ihrer Geräte werden jedoch maximal für die Dauer von 7 Tagen und Verbrauchsdaten max. 12 Monate gespeichert.

12. Ihre Rechte

Insbesondere mit Wirksamwerden der Datenschutzgrundverordnung am 25.05.2018 stehen Ihnen folgende Rechte zu, sofern die im Gesetz genannten Voraussetzungen erfüllt sind:

DSGVO (ab 25.05.2018)

• Auskunft	Art. 15
• Berichtigung	Art. 16
• Löschung	Art. 17
• Sperrung /Einschränkung der Verarbeitung	Art. 18
• Widerspruch	Art. 21
• Datenübertragbarkeit	Art. 20
• Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde	Art. 77
• Widerrufsrecht mit Wirkung für die Zukunft, sofern eine Einwilligung erteilt wurde	Art. 7 Abs. 3

Sie haben das gem. Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Zur Wahrnehmung Ihrer vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte per Post an die unten genannte Adresse der HORNBACH Luxemburg S.à r.l. oder per E-Mail an datenschutz@hornbach.lu. Die Inanspruchnahme Ihrer vorstehenden Rechte ist für Sie kostenlos.

13. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle und des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns bitte. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Verantwortliche Stelle	Gesetzlicher Vertreter	Datenschutzbeauftragter
HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à r.l., Rue du Puits Romain, 43, L-8070 Bertrange	Täglicher Geschäftsführer: Tobias Lakatos, G. Eichert	Herr Christian Dugall c/o datenschutz süd GmbH Heilbronner Str. 156 70191 Stuttgart Sitz der Gesellschaft Wörthstraße 15 97082 Würzburg datenschutz@hornbach.lu