

DE GARANTIEBEDINGUNGEN	2
AT GARANTIEBEDINGUNGEN	3
CH GARANTIEBEDINGUNGEN	4
CH GARANTIE	5
LU GARANTIEBEDINGUNGEN	6
LU GARANTIE	7
NL GARANTIEVOORWAARDEN	8
SE GARANTI	9
CZ ZÁRUKA ZA JAKOST	10
SK ZÁRUKA	11
RO CONDIȚII DE GARANȚIE	12

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **wasserfesten Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für wasserfestes Laminat mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich für die

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb. Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
- Fleckenunempfindlichkeit. Die Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke und vergleichbarer Substanzen.
- Lichtechtheit. Die Lichtechtheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.
- Wasserbeständigkeit
 1. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt für die Verlegung in Feuchträumen wie Badezimmern, Küchen und Eingangsbereichen. Für Produktmängel, die in diesen Bereichen auftreten, gilt die Garantie, wenn sämtliche Verlegeanweisungen beachtet wurden.
 2. Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen, extrem trockenen Bereichen oder Bereichen mit extrem hohen Temperaturschwankungen verlegt werden (zum Beispiel Saunas, Schwimmbekkenbereiche und Bereichen mit eingebauten Abwasserleitungen wie Duschen).
 3. Nässe auf dem Boden und auf oder an den Sockelleisten, Wandsockeln oder Profilen muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Alle Dehnungsfugen-Lücken müssen mit einem sehr komprimierbaren PE-Schaum gefüllt und einer elastischen wasserdichten transparenten Paste entsprechend der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandsockel, Profile und Türzargen müssen an der Wand und dem Boden entlang versiegelt werden.
 4. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt nicht für Schäden bei Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen), natürlich eintretenden Ereignissen/Vorfällen (z. B. fehlerhafte Klempnerarbeiten, Urin von Tieren, Wasseraustritt aus der Geschirrspülmaschine usw.) oder Wasser/Feuchtigkeit zwischen dem Unterboden und dem Laminat.)

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine fehlerhafte Verlegung
- unsachgemäße Handhabung oder Nutzung
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung / Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung
- außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.de. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.de. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ. NÖ-Süd, Str.3, Obj.64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **wasserfesten Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für wasserfestes Laminat mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich für die

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb. Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
- Fleckenunempfindlichkeit. Die Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke und vergleichbarer Substanzen.
- Lichtechtheit. Die Lichtechtheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.
- Wasserbeständigkeit
 1. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt für die Verlegung in Feuchträumen wie Badezimmern, Küchen und Eingangsbereichen. Für Produktmängel, die in diesen Bereichen auftreten, gilt die Garantie, wenn sämtliche Verlegeanweisungen beachtet wurden.
 2. Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen, extrem trockenen Bereichen oder Bereichen mit extrem hohen Temperaturschwankungen verlegt werden (zum Beispiel Saunas, Schwimmbekkenbereiche und Bereichen mit eingebauten Abwasserleitungen wie Duschen).
 3. Nässe auf dem Boden und auf oder an den Sockelleisten, Wandsockeln oder Profilen muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Alle Dehnungsfugen-Lücken müssen mit einem sehr komprimierbaren PE-Schaum gefüllt und einer elastischen wasserdichten transparenten Paste entsprechend der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandsockel, Profile und Türzargen müssen an der Wand und dem Boden entlang versiegelt werden.
 4. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt nicht für Schäden bei Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen), natürlich eintretenden Ereignissen/Vorfällen (z. B. fehlerhafte Klempnerarbeiten, Urin von Tieren, Wasseraustritt aus der Geschirrspülmaschine usw.) oder Wasser/Feuchtigkeit zwischen dem Unterboden und dem Laminat.)

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine fehlerhafte Verlegung
- unsachgemäße Handhabung oder Nutzung
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung / Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung
- außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.at. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **wasserfesten Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für wasserfestes Laminat mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschliesslich für die

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb. Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter gross vollständig entfernt ist.
- Fleckenunempfindlichkeit. Die Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke und vergleichbarer Substanzen.
- Lichtechtheit. Die Lichtechtheit wird gemäss den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.
- Wasserbeständigkeit
 1. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt für die Verlegung in Feuchträumen wie Badezimmern, Küchen und Eingangsbereichen. Für Produktmängel, die in diesen Bereichen auftreten, gilt die Garantie, wenn sämtliche Verlegeanweisungen beachtet wurden.
 2. Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen, extrem trockenen Bereichen oder Bereichen mit extrem hohen Temperaturschwankungen verlegt werden (zum Beispiel Saunas, Schwimmbekkenbereiche und Bereichen mit eingebauten Abwasserleitungen wie Duschen).
 3. Nässe auf dem Boden und auf oder an den Sockelleisten, Wandsockeln oder Profilen muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Alle Dehnungsfugen-Lücken müssen mit einem sehr komprimierbaren PE-Schaum gefüllt und einer elastischen wasserdichten transparenten Paste entsprechend der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandsockel, Profile und Türzargen müssen an der Wand und dem Boden entlang versiegelt werden.
 4. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt nicht für Schäden bei Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen), natürlich eintretenden Ereignissen/Vorfällen (z. B. fehlerhafte Klempnerarbeiten, Urin von Tieren, Wasseraustritt aus der Geschirrspülmaschine usw.) oder Wasser/Feuchtigkeit zwischen dem Unterboden und dem Laminat.)

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine fehlerhafte Verlegung
- unsachgemässe Handhabung oder Nutzung
- unsachgemässe oder unzureichende Reinigung / Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung
- aussergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleissteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.ch. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. Le magasin HORNBAACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee (ci-après dénommée «garante») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **sols stratifiés résistants à l'eau de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie

La durée de la garantie pour le stratifié étanche de **classe d'utilisation 32** selon la norme EN 685 est de **30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial**. La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie

La garantie couvre exclusivement les points suivants:

- Résistance à l'usure. Vous pouvez exercer votre droit de garantie à partir du moment où la couche du décor est entièrement décollée sur un centimètre carré.
- Résistance aux taches. La résistance aux taches est garantie sous l'effet des substances suivantes: acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et légumes naturels, graisse, café, sodas de type cola et substances similaires.
- Résistance à la lumière. La résistance à la lumière est garantie selon les exigences de la norme EN 13329.
- Résistance à l'eau
 1. La garantie de la résistance à l'eau s'applique pour la pose dans les pièces humides comme les salles de bains, les cuisines et les zones d'entrée. La garantie s'applique pour les défauts de produits qui apparaissent dans ces espaces lorsque toutes les instructions de pose ont été respectées.
 2. Le sol ne doit pas être posé dans les espaces très humides, extrêmement secs ou soumis à des fluctuations fortes de températures (par exemple les saunas, les piscines et les espaces équipés de conduites d'évacuation des eaux usées encastrées comme les douches).
 3. L'humidité sur le sol et/ou sur les plinthes, prises murales ou profilés doit être éliminée dans les 24 heures. Tous les espaces des joints de dilatation doivent être comblés par une mousse PE extrêmement compressible et vitrifiés avec une pâte transparente imperméable élastique conformément aux instructions de pose. Les prises murales, les profilés et les cadres de porte doivent être vitrifiés le long du mur et du sol.
 4. La garantie de la résistance à l'eau ne s'applique pas pour les dommages liés aux catastrophes naturelles (par ex. inondations), aux événements/incidents d'origine naturelle (par ex. plomberie défectueuse, urine d'animaux, fuite d'eau du lave-vaisselle etc.) ou à l'eau / l'humidité entre la chape et le stratifié.)

La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'une pose défectueuse
- d'une manipulation ou utilisation inappropriée
- d'un nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente ou d'un dommage délibéré
- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle

Ne sont pas non plus couverts par la garantie les dommages sur les pièces d'usure, p. ex. apparition de traces d'usure sur les bords des panneaux, résultant d'une usure normale. La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

3. Prestations de la garantie

Pendant la période de garantie, la garante vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. En cas de garantie, la garante répare l'article à ses frais ou le remplace. Le choix des prestations de garantie (réparation ou échange) est effectué à la discrétion du garant. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, la garante est en droit de remplacer l'article par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garante. La réparation ne donne aucun droit à un article de remplacement. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie.

4. Recours à la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORNBAACH le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.ch. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garante à l'adresse e-mail suivante: service@hornbach.ch. Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBAACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **wasserfesten Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für wasserfestes Laminat mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich für die

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb. Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
- Fleckenunempfindlichkeit. Die Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke und vergleichbarer Substanzen.
- Lichtechtheit. Die Lichtechtheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.
- Wasserbeständigkeit
 1. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt für die Verlegung in Feuchträumen wie Badezimmern, Küchen und Eingangsbereichen. Für Produktmängel, die in diesen Bereichen auftreten, gilt die Garantie, wenn sämtliche Verlegeanweisungen beachtet wurden.
 2. Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen, extrem trockenen Bereichen oder Bereichen mit extrem hohen Temperaturschwankungen verlegt werden (zum Beispiel Saunas, Schwimmbekkenbereiche und Bereichen mit eingebauten Abwasserleitungen wie Duschen).
 3. Nässe auf dem Boden und auf oder an den Sockelleisten, Wandsockeln oder Profilen muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Alle Dehnungsfugen-Lücken müssen mit einem sehr komprimierbaren PE-Schaum gefüllt und einer elastischen wasserdichten transparenten Paste entsprechend der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandsockel, Profile und Türzargen müssen an der Wand und dem Boden entlang versiegelt werden.
 4. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt nicht für Schäden bei Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen), natürlich eintretenden Ereignissen/Vorfällen (z. B. fehlerhafte Klempnerarbeiten, Urin von Tieren, Wasseraustritt aus der Geschirrspülmaschine usw.) oder Wasser/Feuchtigkeit zwischen dem Unterboden und dem Laminat.)

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine fehlerhafte Verlegung
- unsachgemäße Handhabung oder Nutzung
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung / Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung
- außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBAACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service-bertrange@hornbach.com. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (ci-après dénommé « garante ») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **sols stratifiés résistants à l'eau de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie

La durée de la garantie pour le stratifié étanche de **classe d'utilisation 32** selon la norme EN 685 est de **30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial**. La garantie débute à la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement le ticket de caisse original ou la facture originale pour prouver la date d'achat.

2. Étendue de la garantie

La garantie couvre exclusivement les points suivants :

- résistance à l'usure. Vous pouvez exercer votre droit de garantie dans la mesure où la couche du décor est entièrement décollée sur un centimètre carré.
- résistance aux taches La résistance aux taches est garantie sous l'effet des substances suivantes : acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et légumes naturels, graisse, café, sodas de type cola et substances similaires.
- Résistance à la lumière. La résistance à la lumière est garantie selon les exigences de la norme EN 13329.
- Résistance à l'eau
 1. La garantie de la résistance à l'eau s'applique pour la pose dans les pièces humides comme les salles de bains, les cuisines et les zones d'entrée. La garantie s'applique pour les défauts de produits qui apparaissent dans ces espaces lorsque toutes les instructions de pose ont été respectées.
 2. Le sol ne doit pas être posé dans les espaces très humides, extrêmement secs ou soumis à des fluctuations fortes de températures (par exemple les saunas, les piscines et les espaces équipés de conduites d'évacuation des eaux usées encastrées comme les douches).
 3. L'humidité sur le sol et/ou sur les plinthes, prises murales ou profilés doit être éliminée dans les 24 heures. Tous les espaces des joints de dilatation doivent être comblés par une mousse PE extrêmement compressible et vitrifiés avec une pâte transparente imperméable élastique conformément aux instructions de pose. Les prises murales, les profilés et les cadres de porte doivent être vitrifiés le long du mur et du sol.
 4. La garantie de la résistance à l'eau ne s'applique pas pour les dommages liés aux catastrophes naturelles (par ex. inondations), aux événements/incidents d'origine naturelle (par ex. plomberie défectueuse, urine d'animaux, fuite d'eau du lave-vaisselle etc.) ou à l'eau / l'humidité entre la chape et le stratifié.)

La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie ne s'applique pas aux dommages résultants des cas suivants

- d'une pose défectueuse
- d'une manipulation ou utilisation inappropriée
- d'un nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente ou d'un dommage délibéré
- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle

Ne sont pas non plus couverts par la garantie les dommages sur les pièces d'usure, p. ex. apparition de traces d'usure sur les bords des panneaux, résultant d'une usure normale. Elle ne couvre pas non plus les dommages accessoires ou consécutifs, ni les éventuels frais de montage et de démontage en cas de garantie.

3. Prestations de la garantie

Pendant la période de garantie, la garante examine l'article défectueux afin de déterminer si la garantie s'applique. En cas de garantie, la garante répare l'article à ses frais ou le remplace. Le choix des prestations de garantie (réparation ou échange) est effectué à la discrétion de la garante. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la garante est autorisée à le remplacer par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la garante. Pendant la réparation, le client ne peut exiger d'article de remplacement. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à l'extension de la durée de garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. Revendication de la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir la garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.lu. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garante à l'adresse e-mail suivante : service-bertrange@hornbach.com.

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits garantis par la loi

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteits- controle. HORNBAACH Bouwmarkt (Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van **watervast laminaat het merk SKANDOR**.

Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt voor watervast laminaat met de aangegevoerde **gebruiksklasse 32** conform EN 685 **30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare en commerciële ruimtes**. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie

De garantie geldt uitsluitend voor de

- Slijtvastheid. Er kan aanspraak op de garantie gemaakt worden zodra de decorlaag ten minste één vierkante centimeter volledig verwijderd is.
- Vlekbestendigheid. De vlekbestendigheid wordt alleen gegarandeerd bij inwerking van de volgende stoffen: aceton, handcrème, alcoholische dranken, natuurlijke vruchten- en groentesappen, vetten, koffie, coladranken en vergelijkbare stoffen.
- Lichtechtheid. De lichtechtheid wordt gegarandeerd volgens de eisen conform EN 13329.
- Waterbestendigheid
 1. De garantie op waterbestendigheid geldt voor het leggen in vochtige ruimtes zoals badkamers, keukens en ingangen. De garantie is van toepassing op productgebreken die in deze ruimtes optreden wanneer alle leginstructies opgevolgd zijn.
 2. De vloer mag niet in zeer vochtige ruimtes, extreem droge ruimtes of ruimtes met extreem hoge temperatuurschommelingen gelegd worden (bijvoorbeeld sauna's, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoerleidingen zoals douches).
 3. Natheid op de vloer en op de plinten of profielen moet binnen 24 uur worden verwijderd. Alle dilatatievoegen moeten met een zeer comprimeerbaar PE-schuim worden gevuld en met een elastische waterdichte transparante pasta volgens de instructies in de handleiding worden verzegeld. Plinten, profielen en deurkozijnen moeten langs de rand van de muur en de vloer worden verzegeld.
 4. De garantie op waterbestendigheid geldt niet voor schade bij natuurrampen (bijv. overstromingen), natuurlijk voorkomende gebeurtenissen/incidenten (bijv. onjuist uitgevoerd loodgieterswerk, urine van dieren, lekkend water uit de vaatwasser etc.) of water/vocht tussen de ondervloer en het laminaat.

De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- het onjuist leggen
- ondeskundig gebruik
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- een buitengewone chemische of mechanische belasting te wijten zijn.

Verder valt schade aan slijtagedelen, bijvoorbeeld slijtplekken op de paneelranden, als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie.

De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. De keuze van de onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) vindt naar eigen goeddunken van de garantieverlener plaats. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. Tijdens de reparatie kan geen aanspraak op een vervangend artikel gemaakt worden. De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBAACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om een afspraak te maken voor de beoordeling van het defecte artikel: service@hornbach.nl. Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.

Denna SKANDOR-produkt är tillverkad med modernast möjliga teknologi och genomgår löpande kvalitetskontroller. HORNBACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **fukttåliga laminatgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

1. Garantitid

Garantitiden för vattenfast laminatgolv med **användningsklass 32** enligt EN 685 är **30 år i bostäder samt 15 år i offentliga och kommersiella miljöer**. Garantitiden börjar vid inköpsdatumet. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning

Garantin gäller enbart för

- motståndskraft mot nötning. Garantin kan tas i anspråk när dekorskiktet är helt borta på en yta av minst en kvadratcentimeter.
- Tålighet mot fläckar. Tålighet mot fläckar garanteras endast vid följande substanser: aceton, handkräm, alkoholhaltiga drycker, naturliga frukt- och grönsaksjuicer, fett, kaffe, läskedrycker och jämförbara substanser.
- Ljusåktethet. Ljusåktetheten garanteras enligt kraven i EN 13329.
- Vattenbeständighet
 1. Garantin för vattenbeständighet gäller för läggning i rum med hög fuktighetsbelastning såsom toalettutrymmen, kök och entréer. För produktbrister som uppträder inom dessa områden gäller garantin om samtliga lägningsanvisningar har följts.
 2. Golvet får inte läggas i väldigt fuktiga områden, extremt torra områden eller områden med extrema temperatursvängningar (t.ex. bastur, simbassängsområden och områden med golvbrunn såsom duschrut).
 3. Fukt på golvet samt på eller vid golvlisterna, vägsocklarna eller profilerna måste avlägsnas inom 24 timmar. Alla expansionsfogar måste fyllas med ett mycket komprimerbart PE-skum och förseglas med en elastisk, vattentät, transparent pasta enligt lägningsanvisningarna. Sockellister, profiler och dörrkarmar och -trösklar måste tätas längs väggen och utmed golvet.
 4. Garantin för vattenbeständighet gäller inte för skador vid naturkatastrofer (t.ex. översvämning), naturliga händelser/incidenter som inträffar (t.ex. felaktiga rörlägningsarbeten, urin från djur, vattenläckage från diskmaskin osv.) eller vatten/fukt mellan under-laget och laminatet.

Garantin gäller endast i det land där produkten köptes.

I fall som gäller

- felaktig läggning
- felaktig hantering eller användning
- felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring
- vårdslös hantering eller avsiktliga skador
- onormal kemisk eller mekanisk belastning

gäller garantin ej.

Garantin omfattar inte heller skador på förslitningsdelar, t.ex. nötning på panelkanter, som beror på normalt slitage. Dessutom gäller garantin inte för följskador samt eventuella monterings- och demoneringskostnader i samband med skadan.

3. Garantiåtgärder

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller byta ut den. Det är garantigivaren som själv gör bedömningen om garantin ska omfatta reparation eller byte. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Under reparationen finns ingen rätt till en ersättningsprodukt. Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Anspråk på garanti

Kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad vid garantianspråk. Den hittar du på www.hornbach.se. Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: info@hornbach.se. Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan upp-visas.

5. Rättigheter enligt lag

Rättigheterna i denna garanti innebär utöver den lagstadgade reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen även garanti- och produktansvarsåtaganden som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.

Tento výrobek značky SKANDOR byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. Společnost HORNBAACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu **voděodolné laminátové podlahy značky SKANDOR** dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba

Záruční doba pro voděodolnou laminátovou podlahu s prokázanou **užitnou třídou 32** dle EN 685 činí **30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití**. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje výlučně na

- odolnost vůči odření. Nárok na záruku lze uplatnit, jakmile je zcela odstraněna vrstva dekoru o velikosti jednoho centimetru čtverečního.
- Odolnost vůči skvrnám. Odolnost vůči skvrnám je zaručena pouze při kontaktu s následujícími látkami: aceton, krém na ruce, alkoholické nápoje, přírodní ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, Coca-Cola a nápoje jí podobné a srovnatelné látky.
- Stálost na světle. Stálost na světle je zaručena dle požadavků podle EN 13329.
- Voděodolnost
 1. Záruka na voděodolnost se vztahuje pouze na pokládku ve vlhkých prostorech, jako např. koupelnách, kuchyních a vstupních oblastech. Na produktové vady, které se mohou vyskytnout v těchto prostorech, se záruka vztahuje jen tehdy, pokud byly dodrženy všechny pokyny pro pokládku.
 2. Podlaha se nesmí pokládat ve velmi vlhkých prostorech, extrémně suchých prostorech ani prostorech s velmi výrazným kolísáním teplot (například sauny, bazény a prostory se zabudovaným odpadním vedením, jako např. sprchy).
 3. Vlhkost na podlaze a na podlahových lištách, stěnových soklech nebo profilech je nutné odstranit do 24 hodin. Všechny dilatační spáry je nutné vypěnit vysokoexpanzní PE pěnou a uzavřít zapečetěním pomocí elastické průhledné vodotěsné pasty dle návodu k pokládce. Stěnový sokl, profily a dveřní zárubně je nutné podél u stěny a u podlahy uzavřít zapečetěním.
 4. Záruka na voděodolnost se nevztahuje na poškození při přírodních katastrofách (např. záplavy), přirozeně vyskytující se události/příhody (např. nekvalitně provedené klempířské práce, zvířecí moč, unikání vody z myčky na nádobí atd.) nebo vody/vlhkosti mezi hrubou podlahou a laminátem.)

Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- chybné pokládky
- neodborného zacházení nebo používání
- neodborného či nedostatečného čištění/péče
- násilného působení nebo úmyslného poškození
- mimořádné chemické nebo mechanické zátěže do přístroje.

Záruka nezahrnuje další poškození spotřebních součástí, např. projevy odření na hranách, které jsou způsobeny běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnění ze záruky

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky vymění či opraví zboží na vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl. Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší prodejnu HORNBAACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně hodnocení vadného zboží: onlineshop@hornbach.cz. Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

Tento výrobok značky SKANDOR bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **voděodolné laminátové podlahy značky SKANDOR.**

1. Záručná doba

Záručná doba pre vodotesnú laminátovú podlahu s určenou **úžitkovou triedou 32** podľa normy EN 685 je **30 rokov v obytných priestoroch, 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.** Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky

Záruka sa vzťahuje výlučne na

- odolnosť proti opotrebovaniu trením. Nárok na záruku je možné uplatniť vtedy, ak dôjde k úplnému odstráneniu vrstvy dekoru vo veľkosti jedného centimetra štvorcového.
- odolnosť proti škvrnám. Odolnosť proti škvrnám je zaručená iba pri kontakte s nasledujúcimi látkami: acetón, krém na ruky, alkoholické nápoje, prírodné ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, kokakola a kolové nápoje a porovnateľné látky.
- Svetlostálosť. Stálosť na svetle je zaručená v súlade s požiadavkami podľa EN 13329.
- Vodeodolnosť
 1. Záruka odolnosti voči vode sa vzťahuje na inštaláciu vo vlhkých priestoroch, ako sú kúpeľne, kuchyne a vstupné priestory. Záruka sa vzťahuje na chyby výrobku, ktoré sa vyskytnú v týchto oblastiach, ak boli dodržané všetky montážne pokyny.
 2. Podlaha sa nesmie inštalovať do veľmi vlhkých priestorov, extrémne suchých priestorov alebo priestorov s extrémne vysokým kolísaním teploty (napríklad sauny, priestory bazénov a priestory so zabudovaným odpadovým potrubím, ako sú sprchy).
 3. Vlhkosť na podlahe a na alebo okolo soklových líšt, stenových soklov alebo profilov musí byť odstránená do 24 hodín. Všetky dilatačné škáry musia byť vyplnené vysokoexpanznou PE penou a utesnené elastickou, vodotesnou a priehľadnou pastou podľa pokynov na položenie. Stenový sokel, profily a zárubne musia byť utesnené pozdĺž steny a podlahy.
 4. Záruka odolnosti voči vode sa nevzťahuje na škody spôsobené prírodnými katastrofami (napr. povodňami), prirodzene sa vyskytujúcimi udalosťami/nehodami (napr. chybné vodovodné potrubie, moč zvierat, únik vody z umývačky riadu atď.) alebo vodou/vlhkosťou medzi podkladom a laminátom).

Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nesprávnej inštalácie
- nevhodnej manipulácie alebo neodborného používania
- nesprávneho alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti
- násilného alebo zámerného poškodenia
- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných (spotrebných) dielov, napr. odretie na hranách, ktoré sú spôsobené normálnym opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o nárok na uplatnenie záruky, poskytovateľ záruky vymení alebo opraví tovar na vlastné náklady. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel. Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBAACH. Tú nájdete na www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli posúdenie chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk. Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo záka-zníckeho účtu.

5. Záonné práva

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Záonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

Acest produs al mărcii **SKANDOR**, din gama **parchet laminat rezistent la umezeală**, a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACK Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/699/2010, având cod unic de înregistrare 17777320 (numit în continuare „HORNBACK”) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea **parchetului laminat rezistent la umezeală al mărcii SKANDOR**, (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBACK.

1. TERMENUL DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Termenul de garanție comercială pentru parchetul laminat rezistent la apă cu **clasa de trafic declarată 32** conform EN 685 este de **30 (trezeci) de ani în spații de locuit, 15 (cincisprezece) ani în spații publice sau comerciale**. Termenul de garanție începe de la data livrării Produsului.

Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBACK, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBACK la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online.

Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBACK procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. CONȚINUTUL GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția se aplică exclusiv pentru:

- rezistența la abraziune. O solicitare de acordare a garanției există imediat ce stratul decorativ s-a îndepărtat complet de pe o suprafață de minimum un centimetru pătrat.
- rezistența la pătare. Rezistența la pătare se garantează exclusiv la expunerea la următoarele substanțe: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, băuturi naturale din fructe și legume, grăsimi, cafea, băuturi cu extract de cola și alte substanțe similare.
- stabilitatea la lumină. Stabilitatea la lumină este garantată conform cerințelor EN 13329.
- rezistență la apă:
 1. Garanția pentru rezistența la apă se aplică la montarea în încăperi umede, cum ar fi băile, bucătăriile și zonele de intrare. Defectele de produs care apar în aceste zone sunt acoperite de garanție dacă au fost respectate toate instrucțiunile de montare.
 2. Pardoseala nu trebuie montată în zone foarte umede, în zone extrem de uscate sau în zone cu fluctuații de temperatură extrem de mari (de exemplu, saune, zone de piscină și zone cu conducte de apă reziduală încorporate, cum ar fi dușurile).
 3. Umezeala de pe pardoseală și de la plinte sau profiluri trebuie îndepărtată în decurs de 24 de ore. Toate golurile rosturilor de dilatație trebuie umplute cu o spumă PE deosebit de comprimabilă și trebuie sigilate cu o pastă elastică, transparentă, etanșă la apă, conform instrucțiunilor de montaj. Soclul, profilurile și tocurile de ușă trebuie sigilate la îmbinarea cu peretele și podeaua.
 4. Garanția pentru rezistența la apă nu se aplică în cazul daunelor provocate de dezastre naturale (de exemplu, inundații), evenimente/incidente naturale (de exemplu, instalații sanitare defecte, urină de animale, scurgeri de apă de la mașina de spălat vase etc.) sau apă/umiditate între substrat și parchetul laminat.

Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- montare greșită,
- mod de operare sau utilizare necorespunzătoare,
- curățare / îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă,
- utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată,
- o încărcare extremă, chimică sau mecanică,

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură, de exemplu, semne de frecare pe marginile dalelor cauzate de uzura normală. Garanția nu include, în niciun caz, daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI COMERCIALE

Pe durata garanției, HORNBACK va examina Produsul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs riscul garantat. În cazul producerii riscului garantat, HORNBACK va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. Serviciile aferente garanției (reparație sau, după caz, înlocuire) se dispun la discreția HORNBACK. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, HORNBACK are dreptul să înlocuiască Produsul cu unul similar. Produsul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBACK. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui produs înlocuitor. Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACK a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACK și cumpărător, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACK, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACK este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

4. SOLICITAREA GARANȚIEI COMERCIALE

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACK la adresa de email onlineshop@hornbach.ro.

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACK, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. DREPTURI LEGALE

Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACK (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACK. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACK prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității Produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACK. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACK. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.