HORNBACH CardService Postfach 50 07 72 22707 Hamburg Allemagne

# Demande d'un code PIN pour la boutique en ligne HORNBACH

ou

Numéro de contrat

16 chiffres du numéro de la carte principale

Veuillez svp me faire parvenir,

Nom du/de la titulaire de la carte principale

en tant que titulaire de la carte principale d'une carte client HORNBACH, un code PIN pour ma carte principale à utiliser dans la boutique en ligne HORNBACH à l'adresse principale indiquée.

Le code PIN est exclusivement destiné à être utilisé dans la boutique en ligne HORNBACH et n'est pas nécessaire pour effectuer des achats sur place dans les magasins HORNBACH. J'ai lu les «Conditions complémentaires pour le paiement dans la boutique en ligne HORNBACH au moyen de la ProfiCard HORNBACH («Conditions complémentaires de la boutique en ligne»)» et je les accepte par ma signature.

Date

Signature du/ de la titulaire de la carte principale

# Ne pas oublier:

Veuillez signer ce formulaire avec le/la titulaire de la carte principale et envoyer l'original par courrier au CardService HORNBACH ou par e-mail à <u>cardservice@knistr.com</u>, afin que nous puissions vous transmettre le code PIN souhaité.

ÉTAT: 2025

#### Général

- 1. En tant que titulaire d'une carte principale HORNBACH ProfiCard (« Carte principale ») ou d'une carte supplémentaire, vous pouvez, dans la mesure où vous êtes en possession d'un numéro d'identification personnel (« PIN »), utiliser votre carte dans le HORNBACH Web-Shop afin de ne pas avoir à payer immédiatement le prix d'achat des produits achetés, mais seulement à la fin du mois civil (report).
- 2. En tant que titulaire de la carte principale ou supplémentaire, vous recevez gratuitement un PIN personnel sur demande. En demandant le PIN, vous acceptez les conditions suivantes qui complètent le contrat de carte conclu avec vous et les conditions générales de vente applicables à l'utilisation de la ProfiCard HORNBACH pour les clients professionnels.
- 3. Un PIN n'est délivré que pour une carte principale ou supplémentaire autorisée qui n'est pas bloquée au moment de la demande. Le PIN peut être utilisé avec la carte principale exclusivement dans le HORNBACH Web-Shop.

Si votre carte principale est résiliée, le PIN perd sa validité avec effet immédiat.

### 2. Autorisation dans le HORNBACH Web-Shop via PIN

- 1. En cas d'utilisation de la carte principale ou supplémentaire dans le HORNBACH Web-Shop, vous devez saisir les données de la carte principale ou supplémentaire et le code PIN demandés par le site Internet.
- 2. L'Émettrice exécutera l'ordre si :
- celle-ci est autorisée par vous ;
- la Limite de carte et la Limite totale sont respectées et que ;
- la commande passée dans le HORNBACH Web-Shop a été exécutée par HORNBACH ou par d'autres vendeurs qui y sont actifs (commerçants tiers).

Si les conditions ne sont pas remplies, l'Émettrice n'exécutera pas la commande et vous informera, dans la mesure du possible, de la non-exécution et de ses raisons.

3. En autorisant, vous donnez votre consentement à l'exécution d'un ordre de paiement. Une révocation de l'ordre de paiement n'est plus possible par la suite.

## 3. Devoir de diligence et de coopération, tentatives infructueuses

- 1. Vous devez veiller à ce qu'aucune autre personne ne prenne connaissance de votre code PIN. En particulier, le code PIN ne doit pas être inscrit sur la carte ou conservé avec elle de quelque manière que ce soit, y compris sous forme cryptée. En effet, toute personne connaissant le code PIN et entrant en possession de la carte correspondante a la possibilité, avec le code PIN et la carte, de procéder à des dispositions abusives dans le HORNBACH Web-Shop.
- 2. Si vous constatez la perte ou le vol du PIN ou l'utilisation abusive des données de la carte avec le PIN ou si vous soupçonnez qu'un tiers a pris connaissance de votre PIN de manière illicite, vous devez en informer immédiatement le HORNBACH CardService au (+49)40/7344049515 ou par e-mail à cardservice@knistr.com. Il en va de même dès que vous constatez une opération de paiement non autorisée ou mal exécutée. Vous devez immédiatement signaler à la police toute utilisation abusive des données de la carte/du code PIN.
- 3. Par mesure de sécurité contre l'utilisation abusive du code PIN, celui-ci est bloqué après la troisième tentative infructueuse. Il ne peut pas être débloqué. Vous pouvez toutefois de mander par téléphone au HORNBACH CardService au (+49)40/7344049515 l'émission gratuite d'un PIN de remplacement. Cela nécessite une légitimation.

### 4. Désinscription procédure PIN

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment et sans délai de la procédure PIN par écrit auprès de HORNBACH CardService. Le PIN sera alors désactivé et vous ne pourrez plus l'utiliser. Vous êtes libre de demander un nouveau PIN ultérieurement.

# 5. Modification des conditions contractuelles et des termes du contrat

L'Émettrice vous informera au plus tard un mois avant l'entrée en vigueur des modifications des présentes Conditions complémentaires PIN et vous invitera à accepter les nouvelles conditions. Si vous ne l'acceptez pas ou si vous vous y opposez dans le délai qui vous est imparti à cet effet, l'Émettrice est en droit de résilier l'accord actuel relatif aux Conditions complémentaires PIN et de désactiver le PIN. De votre côté, vous avez le droit de vous désinscrire sans délai et sans frais de la procédure PIN avant l'entrée en vigueur des modifications. L'Émettrice attirera tout particulièrement votre attention sur ce point dans son message d'information.